Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usługi eksperckie, doradcze i koordynacyjne w zakresie wdrażania, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych jednostek publicznej służby krwi.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzi podmiot, któremu powierzono przeprowadzenie postępowania

1.2.) Nazwa zamawiającego: Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Warszawie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000292646

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Saska 63/75

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 03-948

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 225146063

1.5.8.) Numer faksu: 225146000

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zam.publiczne@rckik-warszawa.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.rckik-warszawa.com.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

1.11.) Dane podmiotu, któremu zamawiający powierzył przeprowadzenie postępowania.

Podmiot 1

1.11.1.) Nazwa podmiotu prowadzącego postępowanie: Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Warszawie

1.11.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 1131828970

Adres podmiotu prowadzącego postępowanie:

1.11.3.) Ulica: Saska 63/75

1.11.4.) Miejscowość: Warszawa

1.11.5.) Kod pocztowy: 03-948

1.11.6.) Województwo: mazowieckie

1.11.7.) Kraj: Polska

1.11.8.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.11.9.) Numer telefonu: 225146000

1.11.10.) Numer faksu: 225146000

1.11.11.) Adres poczty elektronicznej: rckik@rckik-warszawa.com.pl

1.11.12.) Adres strony internetowej: https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi eksperckie, doradcze i koordynacyjne w zakresie wdrażania, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych jednostek publicznej służby krwi.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6fae8d33-5ee5-4bff-a839-5cb4071fa46a

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00532579

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-11-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl/pn/rckikwarszawa/demand/336237/notice/public/details

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:
https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl/pn/rckikwarszawa/demand/336237/notice/public/details

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl

3.7.) Adres strony internetowej, pod którym są dostępne narzędzia, urządzenia lub formaty plików, które nie są ogólnie dostępne: https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób wskazanych w ofercie jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Warszawie, ul. Saska 63/75, 03-948 Warszawa. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: abi@rckik-warszawa.com.pl.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Tak

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/PN/13/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Usługi eksperckie, doradcze i koordynacyjne w zakresie wdrażania, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych jednostek publicznej służby krwi.
Celem zamówienia jest zapewnienie Zamawiającemu specjalistycznego wsparcia zarządczego, doradczego, koordynacyjnego i nadzorczego w zakresie przygotowania, wdrażania, rozwoju, stabilizacji i utrzymania systemów informatycznych wykorzystywanych przez 23 Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa oraz Narodowe Centrum Krwi. Usługa ma służyć w szczególności zapewnieniu spójności projektów centralnych i lokalnych, ujednoliceniu procesów, zwiększeniu skuteczności zarządzania przedsięwzięciami informatycznymi oraz ograniczeniu ryzyk organizacyjnych, technicznych, integracyjnych i cyberbezpieczeństwa.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72224000-1 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

72225000-8 - Usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu

72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie Eksperta Głównego

4.3.6.) Waga: 25

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia przez Eksperta Głównego

4.3.6.) Waga: 15

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym, o której mowa w art. 112 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;
2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;
3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej, o której mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;
4) zdolności technicznej lub zawodowej, o której mowa w art. 112 ust. 2 pkt 4 ustawy Pzp – Zamawiający określa warunki w tym zakresie w pkt 5.2.
1. Doświadczenie Wykonawcy (pkt 5.2.1 SWZ)
Wykonawca wykaże, że w ostatnich 5 latach przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli działa krócej – w tym okresie) wykonał lub wykonuje należycie min. 2 usługi, każdą na podstawie odrębnej umowy przez min. 12 mies., obejmujące zarządzanie, koordynowanie albo nadzorowanie innego złożonego projektu technologicznego. Wartość wykonanej części każdej usługi: min. 150 000,00 zł brutto (projekt z obszaru krwiodawstwa, krwiolecznictwa lub ochrony zdrowia) albo min. 300 000,00 zł brutto (inny projekt). Wartość każdego projektu: min. 10 000 000,00 zł brutto, w tym co najmniej jednego min. 30 000 000,00 zł brutto. Nie dopuszcza się sumowania umów; liczy się wyłącznie wynagrodzenie za czynności zarządcze. Usługa musi obejmować min. 4 czynności z pkt 5.2.1.4 SWZ (obowiązkowo lit. a, b, f), a projekt min. 3 cechy złożoności z pkt 5.2.1.7 SWZ (obowiązkowo lit. d i jedną z lit. a–c). Zasady dla usług w toku, wyłączenia i szczegóły – pkt 5.2.1 SWZ.
2. Ekspert główny (pkt 5.2.2 SWZ),:
Wykonawca wykaże, że dysponuje min. 1 osobą na funkcję Eksperta głównego, która sama (bez łączenia doświadczenia kilku osób) spełnia łącznie: 1) wykształcenie wyższe min. I stopnia (informatyka, teleinformatyka, elektronika, automatyka, zarządzanie, zarządzanie projektami lub pokrewny); 2) min. 10 lat doświadczenia w projektach IT lub technologicznych z istotnym komponentem IT; 3) w ostatnich 10 latach kierowanie lub nadzór: min. 24 mies. w 1 projekcie o wartości min. 100 mln zł brutto albo min. 12 mies. w każdym z 2 projektów o wartości min. 50 mln zł brutto każdy (łącznie min. 24 mies.), w tym min. 1 po stronie zamawiającego lub jako jego doradca, z min. 4 czynnościami z SWZ (obowiązkowo lit. a, b, f); 4) min. 12 mies. przy systemie IT w polskiej ochronie zdrowia (projekt min. 30 mln zł brutto); 5) min. 12 mies. przy systemie ERP (projekt min. 30 mln zł brutto, min. 3 obszary); 6) doświadczenie w projekcie z zakresu cyberbezpieczeństwa. Szczegóły – pkt 5.2.2 SWZ.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Odpis lub informację z KRS albo CEIDG, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem – w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp;
2. Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp – załącznik nr 11;
3. Oświadczenie dotyczące przynależności do grupy kapitałowej albo dokumenty potwierdzające niezależne przygotowanie oferty – załącznik nr 10.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
Podmiotowe środki dowodowe dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej
1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, wraz z dowodami należytego wykonania. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji Zamawiający dopuszcza wykazywanie usług z okresu dłuższego niż ostatnie 3 lata, zgodnie z § 9 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia w sprawie podmiotowych środków dowodowych. Wykaz, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do SWZ, powinien zawierać co najmniej:
a) nazwę i przedmiot usługi, oznaczenie umowy, daty jej wykonywania oraz nazwę podmiotu, na rzecz którego usługa była lub jest realizowana;
b) wartość brutto należycie wykonanej części usługi zarządczej, koordynacyjnej, doradczej lub nadzorczej, bez wartości innych świadczeń objętych umową;
c) nazwę, przedmiot, rodzaj i wartość projektu technologicznego oraz informację, czy był to projekt z obszaru określonego w pkt 5.3.7;
d) opis istotnego komponentu informatycznego i elementów składających się na wartość projektu;
e) opis cech złożoności projektu wskazanych w pkt 5.2.1.7;
f) opis czynności wykonanych w ramach usługi, ze wskazaniem wymagań z pkt 5.2.1.4;
g) dla usługi lub projektu nadal realizowanego – wartość zakontraktowaną, zakres wykonany i odebrany oraz opis zakończonego istotnego etapu.
2. Dowodami należytego wykonania są referencje lub inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie może ich uzyskać – oświadczenie Wykonawcy.
3. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje lub inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.
4. Zamawiający wezwie również do złożenia wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami dotyczącymi wykształcenia, kwalifikacji, doświadczenia, zakresu czynności oraz podstawy dysponowania osobą. Wzór stanowi załącznik nr 9 do SWZ.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Zamawiający nie żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Wykonawca wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje nazwy podwykonawców, jeżeli są znani.
2. Niezależnie od podstawy prawnej dysponowania osobą usługi przypisane Ekspertowi głównemu muszą być wykonywane osobiście przez osobę wskazaną w ofercie. Powierzenie części czynności podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie zamówienia ani nie może prowadzić do zastąpienia Eksperta z pominięciem zasad określonych w umowie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zmiany postanowień umowy zostały zawarte w istotnych postanowieniach umowy - załącznik nr 13 do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-19 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://rckikwarszawa.ezamawiajacy.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-19 10:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-12-18

8.5.) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością negocjacji: Tak