Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usługi społeczne zgodnie z Programem Usług Społecznych Gminy Dobczyce

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Społecznych w Dobczycach

1.3.) Oddział zamawiającego: CUS Dobczyce

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 356297145

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jagiellońska 44h

1.5.2.) Miejscowość: Dobczyce

1.5.3.) Kod pocztowy: 32-410

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL214 - Krakowski

1.5.7.) Numer telefonu: 12 37 31 100

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: cus@cus.dobczyce.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://cus.dobczyce.pl/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi społeczne zgodnie z
Programem Usług Społecznych
Gminy Dobczyce

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f3a47518-f292-4b85-ba36-b97cb409cead

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00531031

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-11-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00102809/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Usługi społeczne zgodnie z Programem Usług Społecznych Gminy Dobczyce

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Projekt „Małopolskie Centra Usług Społecznych” – program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021–2027, Działanie 6.23, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f3a47518-f292-4b85-ba36-b97cb409cead

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: Komunikacja w postępowaniu odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl, z wykorzystaniem formularzy dostępnych w zakładce „Formularze” postępowania. Szczegółowo – rozdział VIII SWZ.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Wymagania techniczne i organizacyjne określa Regulamin Platformy e-Zamówienia oraz rozdział VIII SWZ. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem formularzy do komunikacji wynosi 150 MB. Ofertę oraz oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Administratorem danych osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Dobczycach, ul. Jagiellońska 44H, 32-410 Dobczyce, e-mail: cus@cus.dobczyce.pl. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego ZP.4.2026. Pełna klauzula informacyjna – załącznik nr 3 do SWZ.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP.4.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 4

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak

4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Wsparcie psychologiczne dla dzieci, młodzieży i dorosłych z Gminy Dobczyce, prowadzone w formie indywidualnych, cyklicznych spotkań – ok. 30 osób, szacunkowo 384 godziny w okresie realizacji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – rozdział V SWZ oraz załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu Wykonawcy, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego (art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy). Zamówienia te obejmą dodatkowe godziny usług tego samego rodzaju, a ich wartość nie przekroczy 30 % wartości zamówienia podstawowego w części nr 1. Zostaną udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na warunkach odpowiadających warunkom zamówienia podstawowego – rozdział V pkt 5 SWZ.

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – waga 100 % (100 pkt), zgodnie z rozdziałem XIX SWZ. Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt, pozostałe – proporcjonalnie mniej wg wzoru: (najniższa cena / cena badanej oferty) × 100.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Wsparcie logopedyczne dla dzieci i młodzieży z Gminy Dobczyce, prowadzone w formie indywidualnych, cyklicznych spotkań – ok. 30 osób, szacunkowo 384 godziny w okresie realizacji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – rozdział V SWZ oraz załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu Wykonawcy, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego (art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy).

Zamówienia te obejmą dodatkowe godziny usług tego samego rodzaju, a ich wartość nie przekroczy 30 % wartości zamówienia podstawowego w części nr 2. Zostaną udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na warunkach odpowiadających warunkom zamówienia podstawowego – rozdział V pkt 5 SWZ.

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – waga 100 % (100 pkt), zgodnie z rozdziałem XIX SWZ. Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt, pozostałe – proporcjonalnie mniej wg wzoru: (najniższa cena / cena badanej oferty) × 100.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Rodzinne sesje terapeutyczne – terapia krótkoterminowa dla 5 rodzin z Gminy Dobczyce (po 2–3 osoby w rodzinie, w zależności od problemu), sesje co 2–3 tygodnie w zależności od potrzeb, szacunkowo 50 godzin łącznie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – rozdział V SWZ oraz załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu Wykonawcy, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego (art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy). Zamówienia te obejmą dodatkowe godziny usług tego samego rodzaju, a ich wartość nie przekroczy 30 % wartości zamówienia podstawowego w części nr 3. Zostaną udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na warunkach odpowiadających warunkom zamówienia podstawowego – rozdział V pkt 5 SWZ.

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – waga 100 % (100 pkt), zgodnie z rozdziałem XIX SWZ. Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt, pozostałe – proporcjonalnie mniej wg wzoru: (najniższa cena / cena badanej oferty) × 100.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 4

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Warsztaty grupowe dla rodziców z Gminy Dobczyce z zakresu odpowiedzialnego rodzicielstwa lub pozytywnej dyscypliny – 2 bloki warsztatów w roku, każdy blok obejmuje 5 spotkań po 3 godziny dla 10 rodziców (łącznie 20 rodziców, 30 godzin). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – rozdział V SWZ oraz załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu Wykonawcy, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego (art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy). Zamówienia te obejmą dodatkowe bloki warsztatów, a ich wartość nie przekroczy 30 % wartości zamówienia podstawowego w części nr 4. Zostaną udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na warunkach odpowiadających warunkom zamówienia podstawowego – rozdział V pkt 5 SWZ.

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – waga 100 % (100 pkt), zgodnie z rozdziałem XIX SWZ. Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt, pozostałe – proporcjonalnie mniej wg wzoru: (najniższa cena / cena badanej oferty) × 100.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Nie

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego składa oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 7 do SWZ). Oświadczenie składa Wykonawca, a jeżeli dotyczy – także podmiot udostępniający zasoby. Zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy wykonawca może zamiast podmiotowych środków dowodowych złożyć certyfikat potwierdzający udzielenie certyfikacji wykonawców zamówień publicznych – rozdział XV SWZ.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Wraz z ofertą Wykonawca składa: 1) formularz ofertowy (załącznik nr 1 do SWZ), w części, na którą składana jest oferta, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby skierowanej do realizacji zamówienia; 2) oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (załącznik nr 2 do SWZ) – w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie składa je każdy z Wykonawców; 3) pełnomocnictwo – jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik lub ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia. Przed zawarciem umowy Wykonawca składa oświadczenie dotyczące standardów ochrony małoletnich (załącznik nr 5 do SWZ).

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1

ustawy, składa każdy z Wykonawców. Przed zawarciem umowy Wykonawcy przedstawią umowę regulującą ich współpracę – rozdział XI i XX SWZ.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zmiany umowy dopuszczalne są w przypadkach określonych w art. 455 ustawy oraz w projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 4 do SWZ), w szczególności: zmiana wynagrodzenia w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (art. 439 ustawy, § 11 ust. 1–3 PPU – maksymalnie 10 % wynagrodzenia); zmiana wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki VAT, minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości składek, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK (art. 436 pkt 4 lit. b ustawy, § 11 ust. 4–9 PPU); zmiana osoby skierowanej do realizacji zamówienia na osobę o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu (§ 2 PPU); zmiany wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, siły wyższej oraz wydłużenie terminu realizacji umowy nie dłużej niż o 3 miesiące, jeżeli nie zostaną wykonane ilości godzin wynikające z opisu przedmiotu zamówienia (§ 19 PPU). Zmiany wymagają formy pisemnego aneksu.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-17 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-f3a47518-f292-4b85-ba36-b97cb409cead

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-17 09:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-12-16

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamówienie realizowane w ramach projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych” (FEM 2021–2027, Działanie 6.23, EFS+). 2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy (usługi społeczne). 3. Do realizacji każdej części należy skierować inną osobę – skierowanie tej samej osoby do więcej niż jednej części skutkuje odrzuceniem oferty (rozdział V pkt 4 i rozdział XX pkt 9 SWZ). 4. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług w wymiarze nie mniejszym niż 65 % ilości wskazanych w formularzu ofertowym (rozdział XVIII SWZ).