**Ogłoszenie o zamówieniu**
**Dostawy**
**Kompleksowa dostawa, instalacja, konfiguracja, uruchomienie i wdrożenie lokalnego (on-premise) systemu centrali telefonicznej wraz z systemem typu Call Center**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Specjalistyczna Przychodnia Lekarska dla Pracowników Wojska Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 013280825

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Nowowiejska 31

**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 00-911

**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** m.rakowski@spl.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** https://www.spl.pl/

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Kompleksowa dostawa, instalacja, konfiguracja, uruchomienie i wdrożenie lokalnego (on-premise) systemu centrali telefonicznej wraz z systemem typu Call Center

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-c4f064e7-7e95-4173-8766-0fd8d2212226

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00530976

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-11-09

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00044176/02/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.2.10 Centrala telefoniczna (serwer komunikacyjny z systemem call center)

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**
https://platformazakupowa.pl/pn/spl

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** https://platformazakupowa.pl/pn/spl

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Informacje zawarte są w Rozdziale 11 SWZ

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Informacje zawarte są w Rozdziale 22 SWZ

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** SPL/31/PN/2026

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa dostawa, instalacja, konfiguracja, uruchomienie i wdrożenie lokalnego (on-premise) systemu centrali telefonicznej wraz z systemem typu Call Center w Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Warszawie przy ulicy Nowowiejskiej 31 i podległych jej filiach.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku Nr 2 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 32551200-2 - Centrale telefoniczne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

79512000-6 - Centrum obsługi klienta

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 40 dni

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:
1) Cena - 60%;
2) Termin realizacji zamówienia - 40%.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Termin realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 4

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał lub wykonuje: co najmniej dwa zamówienia w zakresie dostawy wraz z wdrożeniem systemu centrali telefonicznej, w tym co najmniej jedno dla placówki ochrony zdrowia, za kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł brutto każde. W przypadku zamówienia nadal realizowanego, zrealizowana część zamówienia powinna wynosić co najmniej 250 000,00 zł brutto.
*jeżeli Wykonawca, na potwierdzenie spełniania warunku, wykaże zamówienie/a, których wartość wyrażona jest w walucie innej niż PLN, powinien on dokonać przeliczenia wartości zamówienia na PLN, wg średniego kursu publikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia niniejszego postępowania, tabela A – tabela średnich kursów walut obcych.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** Wykaz dostaw/usług zgodnego ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów
– oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, spełniające wymagania określone w Rozdziale 6 ust. 1 pkt 4 SWZ.

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**
1) Zamawiający żąda, by Wykonawca złożył wraz z ofertą następujące, przedmiotowe środki dowodowe:
a) Aktualną deklarację zgodności CE / UE lub certyfikat zgodności wydany przez producenta centrali telefonicznej (jeśli dotyczy w zależności od technologii),
b) Aktualne deklaracje zgodności CE / UE lub certyfikat zgodności wydany przez producenta aparatów telefonicznych bądź jego autoryzowanego przedstawiciela, potwierdzający zgodność oferowanego urządzenia z zasadniczymi wymaganiami dyrektyw UE,
c) Aktualne certyfikaty RoHS wydany przez producenta aparatów telefonicznych bądź jego autoryzowanego przedstawiciela,

d) karty katalogowe producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz z opisem technicznym w języku polskim potwierdzające opisane przez Zamawiającego parametry techniczne dla pozycji nr 1, 2 i 3 Formularza cenowego w załączniku nr 2 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia – Formularz cenowy.
2) Przedmiotowe środki dowodowe Wykonawca składa w języku polskim. Zamawiający dopuszcza złożenie przedmiotowego środka dowodowego w innym języku z tłumaczeniem na język polski w przypadku, gdy przedmiotowy środek dowodowy nie występuje w języku polskim.
3) W przypadku gdy dokument, o którym mowa w ust. pkt 1 lit. d nie zawiera danych pozwalających na weryfikację wszystkich wymagań określonych przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający dokona oceny wymagań na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu wymogów przez oferowany przedmiot zamówienia dla każdej z pozycji w tabeli Opisu przedmiotu zamówienia wg. wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.
4) Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane świadczenia spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.
5) Zamawiający zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę do uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych w wyznaczonym terminie, chyba że pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo będą zachodziły przesłanki unieważnienia po-stępowania.
6) Dopuszczalne będzie tylko (jednorazowe) uzupełnienie dokumentów wyłącznie w dwóch przypadkach: gdy Wykonawca w ogóle nie złoży wymaganego środka dowodowego lub złożony został środek niekompletny, np. nie wszystkie strony wymaganego dokumentu zostały dołączone do oferty lub podpisane, z treści dokumentów nie będzie wynikać spełnienie wszystkich wymaganych wymagań, występować będą rozbieżności pomiędzy różnymi dokumentami.
7) Nie będą podlegały uzupełnieniu dokumenty, z których na skutek merytorycznej oceny wynikać będzie, że oferowane produkty nie spełniają wymagań przedmiotu zamówienia, tj. nie potwierdzają, że Wykonawca oferuje produkt spełniający oczekiwania Zamawiającego lub pomimo uzupełnienia brak będzie w nich odniesienia do wymagań wynikających z OPZ.
8) Jeżeli braki w obrębie dokumentów przedmiotowych nie zostaną usunięte (pomimo skorzystania z normy art. 107 ust. 2 ustawy Pzp) lub dokumenty przedmiotowe zawierają błędy, oferta, do której za-łączone zostały takie dokumenty, podlega odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy Pzp.

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych:** Tak

**5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:**
a) Aktualną deklarację zgodności CE / UE lub certyfikat zgodności wydany przez producenta centrali telefonicznej (jeśli dotyczy w zależności od technologii),
b) Aktualne deklaracje zgodności CE / UE lub certyfikat zgodności wydany przez producenta aparatów telefonicznych bądź jego autoryzowanego przedstawiciela, potwierdzający zgodność oferowanego urządzenia z zasadniczymi wymaganiami dyrektyw UE,
c) Aktualne certyfikaty RoHS wydany przez producenta aparatów telefonicznych bądź jego autoryzowanego przedstawiciela,
d) karty katalogowe producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz z opisem technicznym w języku polskim potwierdzające opisane przez Zamawiającego parametry techniczne dla pozycji nr 1, 2 i 3 Formularza cenowego w załączniku nr 2 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia – Formularz cenowy.

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**
Wykonawca wraz z ofertą składa:
1. Uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy – zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do SWZ.
2. Uzupełniony i podpisany Opis przedmiotu zamówienia - Formularz cenowy - zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do SWZ.
3. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do SWZ.
4. Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia z którego wynika, które dostawy lub usługi, wykonają poszczególni Wykonawcy (Załącznik nr 5 do SWZ).
5. Zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia zasobów, jeśli Wykonawca korzysta z zasobów innych podmiotów (Załącznik nr 6 do SWZ), wraz z oświadczeniami tych podmiotów o braku podstaw do wykluczenia wg załącznika nr 4 do SWZ.
6. Przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w rozdziale 10 lit. B pkt 1 SWZ.
7. Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, jeżeli ofertę składa pełnomocnik.
8. Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
9. Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie, jak składana oferta (t.j. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub osobistym).

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**
1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty i zawierać w szczególności wskazanie:
1) wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia;
2) ustanowionego Pełnomocnika oraz zakres jego umocowania, obejmujący przede wszystkim:
a) reprezentowanie konsorcjum w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
b) zaciąganie w imieniu konsorcjum zobowiązań,
c) złożenie oferty wspólnie,
d) prowadzenie korespondencji i podejmowanie zobowiązań związanych postępowaniem zamówienie publiczne.
2. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Jeżeli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

## SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**
Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie art. 454 - 455 Ustawy oraz na warunkach określonych we wzorze umowy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## SEKCJA VIII – PROCEDURA

**8.1.) Termin składania ofert:** 2026-11-18 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/spl/proceedings na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2026-11-18 10:05

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2026-12-17

## SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot zamówienia w zakresie dostawy, transportu, ubezpieczenia, wniesienia, instalacji, konfiguracji, integracji, migracji, uruchomienia, testów, szkolenia, dostarczenia dokumentacji, dostarczenia licencji w terminie wskazanym w ofercie (termin ten tj. „Termin realizacji zamówienia” stanowi kryterium oceny ofert), lecz nie dłużej niż 40 dni od dnia zawarcia umowy. Gwarancja na dostarczony sprzęt oraz asysta techniczna umożliwiająca m.in. wykonywanie aktualizacji systemowych oraz wprowadzanie modyfikacji w działaniu systemu będzie następować w terminie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość posłużenia się przez Wykonawcę ważnym certyfikatem wykonawcy zamówień publicznych wydanym zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1235), zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych w niniejszym postępowaniu, jeżeli certyfikat potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu.
Szczegółowe informacje zostały zawarte w SWZ.