Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług teleopieki dla Uczestników i Uczestniczek Projektu „Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań" współrealizowanego przez MOPR w Poznaniu

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzi podmiot, któremu powierzono przeprowadzenie postępowania

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W POZNANIU

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 631286829

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Cześnikowska 18

1.5.2.) Miejscowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 60-330

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mopr@mopr.poznan.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mopr.poznan.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/poznan

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług teleopieki dla Uczestników i Uczestniczek Projektu „Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań" współrealizowanego przez MOPR w Poznaniu

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-acd917be-56dd-4a71-aab2-98f8e22d7e16

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00525512

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-11-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00038374/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 Świadczenie usługi teleopieki dla Uczestników i Uczestniczek projektu „Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań"

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski

2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+)

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00200186

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZPb-II.271.3.2026.DK

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi teleopieki, poprzez prowadzenie w trakcie obowiązywania umowy, całodobowego Telecentrum, które zapewniać będzie obsługę przez ratowników medycznych oraz monitorowanie uczestników/uczestniczki projektu na terenie Miasta Poznania.
2) Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki w Metropolii Poznań" współrealizowanego przez Miasto Poznań – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027, z zakresu Działania 6.14 Usługi społeczne i zdrowotne w ramach ZIT.
3) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do oddania Zamawiającemu w najem 1200 szt. opasek telemedycznych (zwanych dalej: „Opaskami"). Każda Opaska musi być wyposażona w kartę SIM wraz z abonamentem oraz posiadać co najmniej następujące funkcje:
a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (umożliwiający wciśnięcie w trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia życia, co inicjuje dwustronne połączenie głosowe ze stale gotową do interwencji centralą ratunkową Wykonawcy);
b) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi (teleopieki);
c) czujnik zdjęcia opaski z nadgarstka;
d) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (np. puls, saturacja);
e) detektor upadku;
f) lokalizator GPS;
g) alarm informujący o niskim poziomie naładowania baterii;
h) wyświetlacz umożliwiający Uczestnikowi lub Uczestniczce bieżący odczyt danych oraz posiadający funkcję zegarka (czytelny ekran o przekątnej ekranu min. 1 cal).
4) Parametry techniczne Opasek:
a) wbudowany mikrofon i głośnik;
b) możliwość regulacji długości paska, dostosowanej do potrzeb seniorów;
c) komunikaty głosowe w języku polskim;
d) pojemność baterii: minimum 500 mAh;
e) zasilanie pozwala na utrzymanie aktywnego urządzenia przez min. 48 h;
f) łatwa w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski fizyczne na opasce;
g) każda opaska musi posiadać indywidualny numer seryjny lub IMEI;
h) wykonanie z materiałów antyalergicznych;
i) muszą posiadać dedykowane podstawki do ładowania, które ułatwiają podłączenie urządzeń do ładowania przez osoby starsze;
j) możliwość zdalnej, bezpłatnej konfiguracji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej.
k) Zamawiający dopuszcza zaoferowanie opasek sterowanych ekranem dotykowym lub jednym przyciskiem bocznym (typ smartband/smartwatch). Kluczowym wymogiem pozostaje posiadanie wyraźnego, łatwo dostępnego przycisku SOS.
l) wbudowany moduł łączności komórkowej wspierający standard co najmniej 4G (LTE) z obsługą technologii VoLTE (Voice over LTE), zapewniający stabilną łączność głosową oraz transmisję danych przez cały okres obowiązywania umowy.
5) Wykonawca musi być podmiotem leczniczym i musi zapewnić personel posiadający wymagane kwalifikacje oraz uprawnienia gwarantujące ciągłość świadczenia usług w systemie całodobowym (24/7/365/366).
6) Kadra wykonawcy musi się składać z doświadczonych ratowników medycznych posiadających kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz ustawą z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych oraz pielęgniarki lub opiekuna medycznego. Wykonawca w celu zagwarantowania nieprzerwanego działania sytemu w trybie 24 godzinnym musi dysponować co najmniej 5 osobami w tym:
a) 3 osoby wykonujące zawód ratownika medycznego, w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.
b) 2 osoby wykonujące zawód pielęgniarki lub opiekuna medycznego).

7) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakresu obowiązków, określony został we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 9 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

33196100-1 - Sprzęt dla osób starszych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 1674000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 1971600,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 1674000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Senium Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 9471982088

7.3.3) Ulica: ul. Przybyszewskiego 91-99 lok. 15

7.3.4) Miejscowość: Łódź

7.3.5) Kod pocztowy: 93-126

7.3.6.) Województwo: łódzkie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-11-03

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 1404000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2028-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy