Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Zapewnienie dla TCUW infrastruktury teleinformatycznej o wysokiej dostępności w modelu chmury obliczeniowej wraz z usługami towarzyszącymi

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miasta Toruń działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 366286234

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac św. Katarzyny 9

1.5.2.) Miejscowość: Toruń

1.5.3.) Kod pocztowy: 87-100

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@tcuw.torun.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://tcuw.torun.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Zapewnienie dla TCUW infrastruktury teleinformatycznej o wysokiej dostępności w modelu chmury obliczeniowej wraz z usługami towarzyszącymi

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5673921c-3b66-47f4-800d-14bbd9028969

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00525331

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-11-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00005290/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.6 Chmura obliczeniowa w modelu IaaS, zarządzanie i utrzymanie, poczta email, aplikacje biurowe, ochrona antyspamowa i antywirusowa, kopie zapasowe dla TCUW

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://tcuw.ezamawiajacy.pl/pn/TCUW/demand/334443/notice/public/details

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://tcuw.ezamawiajacy.pl/pn/TCUW/demand/334443/notice/public/details

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Korespondencję w postępowaniu Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy pod adresem: https://tcuw.ezamawiajacy.pl. Zamawiający nie przewiduje komunikowania się z wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W sytuacjach awaryjnych (np. przerwy w funkcjonowaniu lub niedziałania Platformy) dopuszcza się komunikację za pomocą poczty elektronicznej, z wykorzystaniem adresu email: przetargi@tcuw.torun.pl z zastrzeżeniem, że oferta z załącznikami może być złożona wyłącznie za pomocą Platformy.
Do złożenia oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy ważnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego.
Szczegółowe zasady dot. sposobu komunikacji zawarto w pkt 27 SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:
1) administratorem danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych w Toruniu, adres: 87-100 Toruń, plac Św. Katarzyny 9,
2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach prowadzonego postępowania można kontaktować się z powołanym inspektorem ochrony danych osobowych, dostępnym pod adresem: Plac św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, e-mail: iod@tcuw.torun.pl,
3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Zapewnienie dla TCUW infrastruktury teleinformatycznej o wysokiej dostępności w modelu chmury obliczeniowej wraz z usługami towarzyszącymi."
4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 Ustawy oraz ewentualnie organy rozpatrujące środki ochrony prawnej wniesione w toku postępowania i uczestnicy postępowań wywołanych ich wniesieniem,
5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy oraz w odpowiednim zakresie - okres rękojmi i gwarancji a także okres czasu do chwili przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umowy,
6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem Ustawowym określonym w przepisach Ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy,
7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8) posiada Pani/Pan:
a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9) W odniesieniu do danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu a nie dotyczących bezpośrednio Wykonawcy (np. danych osobowych jego pracowników, reprezentantów, współpracowników, podwykonawców, osób, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia, osób, które udostępniają mu zasoby na potrzeby udziału w postępowaniu itp.) Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 lub 14 RODO, w tym do przekazania im informacji odnośnie administrowania ich danymi przez Zamawiającego oraz do złożenia wraz z ofertą oświadczenia o ich dopełnieniu pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zamawiającego.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Nie przysługuje Pani/Panu:
a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Zgodnie z:
a) art. 75 Ustawy – w przypadku korzystania przez osobę z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji umożliwiających doprecyzowanie nazwy lub datę zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
b) art. 19 ust. 2 i art. 76 Ustawy skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z Ustawą, ani naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.
c) art. 19 ust. 3 i art. 74 ust. 3 Ustawy - Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu; w przypadku gdy wniesienie takiego żądania spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2RODO.
W myśl art. 74 ust. 4 Ustawy zasada jawności, o której mowa w art. 74 ust. 1 Ustawy, ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Ograniczenia zasady jawności, o których mowa w art. 74 ust. 3 i art. 18 ust. 3-6 Ustawy stosuje się odpowiednio.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 45/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Realizacja kompleksowej usługi, polegającej na dostarczeniu, skonfigurowaniu, wdrożeniu, utrzymaniu i administracji środowiskiem chmury obliczeniowej IaaS wraz z usługami towarzyszącymi tj. usługą bezpieczeństwa, kopiami zapasowymi, przestrzenią WORM, usługami Microsoft 365 oraz dodatkowym wsparciem IT.
Wykonawca będzie oferował usługę w oparciu o infrastrukturę technologiczną ośrodka centrum przetwarzania danych zlokalizowanego na terytorium Unii Europejskiej lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Dane, kopie zapasowe oraz pozostałe zasoby objęte usługą muszą być przechowywane i przetwarzane wyłącznie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
Centrum danych musi spełniać wymagania wysokiej dostępności, bezpieczeństwa i ochrony danych adekwatne do charakteru świadczonych usług.
Ponadto Wykonawca musi zapewnić łącza do sieci Internet, infrastrukturę teletechniczną wraz z niezbędnymi urządzeniami, oprogramowaniem i licencjami potrzebnymi do prawidłowego uruchomienia i działania usługi. Wykonawca musi zapewnić wsparcie usługi w trybie 24/7/365.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 48800000-6 - Systemy i serwery informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2028-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: ośrodek przetwarzania danych

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: dostępność usługi SLA

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
1) Zamawiający nie stawia warunku dotyczącego zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

2) Zamawiający wymaga spełnienia następującego warunku dotyczącego uprawień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
Wykonawca musi być zarejestrowanym operatorem telekomunikacyjnym. Spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie przedłożonego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

3) Zamawiający wymaga spełnienia następującego warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej Wykonawcy.
Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, którego suma gwarancyjna wynosi co najmniej 5 000 000 PLN. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić trwałość ubezpieczenia przez cały okres związania umową. Jeżeli suma gwarancyjna została określona w walucie innej niż PLN, Zamawiający dokona jej przeliczenia według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

4) Zamawiający wymaga spełnienia następującego warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej:
Wykonawca musi posiadać wdrożone i potwierdzone aktualnymi certyfikatami wydanymi przez niezależną akredytowaną jednostkę certyfikującą:
a) normę ISO 22301 na usługi IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowej (backupu)
b) normę ISO 27001 na usługi IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowej (backupu)
c) normę ISO 27017 na usługi IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowej (backupu)
d) normę ISO 9001 na usługi IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowej (backupu).
Zamawiający dopuszcza zaświadczenia wydane przez jednostki oceniające zgodność mające siedzibę w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz równoważne środki potwierdzające stosowanie równoważnych środków zarządzania jakością, bezpieczeństwem informacji i ciągłością działania, jeżeli Wykonawca nie ma możliwości uzyskania wymaganych certyfikatów z przyczyn od niego niezależnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionych dokumentów i żądania dodatkowych wyjaśnień lub dowodów równoważności.
Szczegóły zawarto w pkt 14 SWZ.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: W celu wykazania braku

podstaw do wykluczenia z postępowania z przyczyn, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Zamawiający wezwie do przedłożenia dotyczących odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców ubiegających się o wspólne udzielenie zamówienia, podmiotu, o którym mowa w art. 118 Ustawy, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, lub podwykonawcy, nie będącego podmiotem, o którym mowa w art. 118 Ustawy:
a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
• art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy
• art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,
-sporządzonej niewcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
b) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;
c) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:
• art. 108 ust. 1 pkt 3 Ustawy,
• art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
• art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
• art. 108 ust. 1 pkt 6 Ustawy,
• oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy.
d) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy w zw. z pkt. 13 pkkt. 2) SWZ, sporządzonych niewcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunku dotyczącego uprawień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, Zamawiający wezwie do przedłożenia zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
W przypadku Wykonawców mających siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający uzna za równoważne dokumenty wydane w kraju siedziby Wykonawcy, potwierdzające posiadanie uprawnień do wykonywania działalności odpowiadającej działalności telekomunikacyjnej objętej przedmiotem zamówienia.
W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000,00 zł.
W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia następujących dokumentów:
a) Aktualnego certyfikatu ISO 22301, wydanego przez niezależną akredytowaną jednostkę certyfikującą, potwierdzającego wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania ciągłością działania w zakresie usług IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowych (backupu).
b) Aktualnego certyfikatu ISO 27001, wydanego przez niezależną akredytowaną jednostkę certyfikującą, potwierdzającego wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w zakresie usług IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowych (backupu).
c) Aktualnego certyfikatu ISO 27017, wydanego przez niezależną akredytowaną jednostkę certyfikującą, potwierdzającego stosowanie dobrych praktyk bezpieczeństwa dla usług chmury obliczeniowej w zakresie usług IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowych (backupu).
d) Aktualnego certyfikatu ISO 9001, wydanego przez niezależną akredytowaną jednostkę certyfikującą, potwierdzającego wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania jakością w zakresie usług IaaS (cloud) oraz wykonywania i przechowywania kopii zapasowych (backupu).
e) W przypadku powoływania się na rozwiązania równoważne, dokumentów potwierdzających, że stosowane przez Wykonawcę środki zapewniają poziom bezpieczeństwa, ciągłości działania i jakości nie niższy niż wynikający odpowiednio z norm ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017 oraz ISO 9001.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria (w tym kryteria oceny ofert):
1. W zakresie etykiet, o których mowa w art. 104 Ustawy, na potwierdzenie spełniania wymaganych cech środowiskowych, społecznych lub innych:
Zamawiający nie żąda przedłożenia etykiet, o których mowa w art. 104 Ustawy
2. W zakresie certyfikatów, o których mowa w art. 105 Ustawy, w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub kryteriami oceny ofert, lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia zamawiający żąda od Wykonawcy przedłożenia:
1) kopi aktualnego certyfikatu ANSI/TIA-942 Rated 3;
2) kopi aktualnego certyfikatu Tier III Facility;
3) oświadczenia, że usługi objęte zamówieniem będą świadczone z centrum danych posiadającego wskazane certyfikaty.
Zamawiający informuje, że dokumenty wskazane powyżej stanowią środki dowodowe służące ocenie ofert w ramach kryteriów oceny ofert. W przypadku niezłożenia wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w pkt 1)-3), albo złożenia dokumentów niepotwierdzających spełniania wymagań określonych przez Zamawiającego, Zamawiający nie będzie wzywał

Wykonawcy do ich złożenia, uzupełnienia ani poprawienia. W takim przypadku oferta otrzyma 0 punktów w kryterium oceny ofert, którego dokumenty te dotyczą.
Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której dokument został złożony wraz z ofertą, lecz zawiera omyłki lub budzi wątpliwości wymagające wyjaśnienia, o ile wezwanie do wyjaśnień nie prowadziłoby do niedozwolonej zmiany treści oferty ani uzupełnienia brakującego środka dowodowego.
3. W zakresie pozostałych przedmiotowych środków dowodowych (art. 106 ustawy)
W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedłożenia Specyfikacji technicznej ośrodka centrum przetwarzania danych (Załącznik nr 2 do SWZ), z której wynikać będzie spełnianie wymagań opisanych w SWZ i załącznikach do niej.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Pełnomocnictwo lub dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty w przypadku, gdy oferta została podpisana przez inną osobę niż umocowana w dokumencie rejestrowym Wykonawcy.
W przypadku gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – dowody, o których mowa w pkt 26 SWZ.
Wykaz rozwiązań równoważnych z jego opisem lub normami w przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na rozwiązania równoważne, aby wykazać, że oferowane przez niego rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1) Wykonawcy mogą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia.
2) W przypadku złożenia wspólnej oferty przez oddzielne podmioty, współubiegający się o udzielenie zamówienia winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
3) Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o niniejsze zamówienie nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy w zw. z pkt. 13 ppkt 1) SWZ oraz art. 109 ust. 1 pkt. 4 w zw. z pkt 13 ppkt 2) SWZ oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 ze zm.) w zw. pkt. 13 ppkt. 3) niniejszej SWZ.
4) Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.
5) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowne pisemne porozumienie (umowę) zawierające w swojej treści uregulowanie współpracy tych Wykonawców na potrzeby niniejszego postępowania.
6) W przypadku oferty składanej przez podmioty prowadzące działalność w formie spółki cywilnej, Wykonawcami w rozumieniu Ustawy są wszyscy wspólnicy tej spółki i są traktowani jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.
7) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki udziału w postępowaniu będą oceniane zgodnie z art. 117 ustawy Prawo zamówień publicznych.
a) W odniesieniu do warunku dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada wymagane uprawnienia i zrealizuje usługi, do których wykonania uprawnienia te są wymagane.
b) W odniesieniu do warunków dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli wykonawcy wykażą, że co najmniej jeden z wykonawców realizujący usługi IaaS lub usługi kopii zapasowych objęte przedmiotem zamówienia posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000 zł.
c) W odniesieniu do warunku posiadania certyfikatów ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017 oraz ISO 9001, wymagane certyfikaty musi posiadać ten Wykonawca lub ci Wykonawcy, którzy będą realizować usługi chmury obliczeniowej (IaaS), WORM oraz usługi wykonywania, przechowywania i odtwarzania kopii zapasowych objęte zakresem tych certyfikatów.
8) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączą do oferty oświadczenie, z którego będzie wynikało, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Szczegółowy zakres i zasady wprowadzania w umowie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy zawiera pkt 43 SWZ.
Wszelkie zmiany w umowie będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, w szczególności art. 455 pzp, wymagają zgodnej woli stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w przypadku następujących zmian:
1) Wykonawca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie może dotrzymać terminów określonych w harmonogramie wdrożenia;
2) nastąpiła Siła Wyższa rozumiana jako zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przezwyciężyć, i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych;
3) wystąpiła zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy – w zakresie odpowiadającym wpływowi zmiany przepisu na przedmiot umowy;
4) wystąpiła zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę VAT - zmiana wysokości przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia odpowiednio do całkowitej wysokość wzrostu lub obniżenia kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia lub obniżenia stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
5) wystąpiła zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę
6) wystąpiła zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę;
7) wystąpiła zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę
8) Strony mogą dokonać istotnych zmian umowy w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie wdrożenia, konieczności zmiany:
a) sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
b) zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego,
Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
Stosownie do art. 439 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Strony umowy uprawnione są do żądania zmiany wynagrodzenia zwanej dalej „waloryzacją", w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
Zmiana Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
Zmiany dotyczą wyłącznie rat wynagrodzenia niezapłaconych do dnia dokonania przez strony zmiany umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-13 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://tcuw.ezamawiajacy.pl/pn/TCUW/demand/334443/notice/public/details

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-13 10:15

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-12-12