Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Badania jakościowe- fokusy dotyczących zachowań finansowych młodych osób oraz ich konsekwencji psychospołecznych, w tym ryzyka kryzysu psychicznego i zachowań suicydalnych na obszarze Dolnego Śląska

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Dolnosląskie Dolnosląski Osrodek Polityki Społecznej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 932084580

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Trzebnicka

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-501

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dops@dops.wroc.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: ww.dops.wroc.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

DOPS

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Badania jakościowe- fokusy dotyczących zachowań finansowych młodych osób oraz ich konsekwencji psychospołecznych, w tym ryzyka kryzysu psychicznego i zachowań suicydalnych na obszarze Dolnego Śląska

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-28254b7c-06a0-47c0-9dd9-d6d514d276c8

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00509556

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00110278/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.15 uslugi badawcze

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”. Projekt jest dofinansowany z Unii Europejskiej w ramach Działania 4.13 Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS).

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://platformazakupowa.pl/pn/dops_wroc

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://platformazakupowa.pl/pn/dops_wroc

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 5. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
a. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
b. komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
c. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0,
d. włączona obsługa JavaScript,
e. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
f. Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
g. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: DOA-ZP.262.24.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 73143,75 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przygotowania i realizacja badań jakościowych- fokusów eksperckich i praktycznych dotyczących zachowań finansowych młodych osób oraz ich konsekwencji psychospołecznych, w tym ryzyka kryzysu psychicznego i zachowań suicydalnych na obszarze Dolnego Śląska, w projekcie realizowanym przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”.
Projekt jest dofinansowany z Unii Europejskiej w ramach Działania 4.13 Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju

Społecznego 2021-2027 (FERS

4.2.6.) Główny kod CPV: 79300000-7 - Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

79310000-0 - Usługi badania rynku

79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 4 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Lp. Kryteria oceny ofert
Waga
1 Cena
60 pkt
2 Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – moderatora głównego FGI
25 pkt
3 Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – koordynatora zespołu badawczego
15 pkt
4 RAZEM 100 PKT

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – moderatora głównego FGI

4.3.6.) Waga: 25

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – koordynatora zespołu badawczego

4.3.6.) Waga: 15

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 8

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie;
2) uprawnień do prowadzenie określonej działalności gospodarczej lub zawodowej jeśli wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie;
3) sytuacji ekonomicznej i finansowej - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie,
4) zdolności technicznej lub zawodowej:
Wykonawca spełni ten warunek, jeśli wykaże, że:
Wykonawca dysponuje osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, które spełniają następujące wymogi dotyczące wykształcenia i doświadczenia, oraz posiada doświadczenie:
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
Wymagania dotyczące zespołu badawczego
 Wykonawca wykaże, że dysponuje odpowiednim zespołem badawczym, składającym się z co najmniej 3 członków: Moderatora głównego FGI, Konsultanta merytorycznego z obszaru zdrowia psychicznego – eksperta merytorycznego, koordynatora zespołu badawczego, zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zespołu badawczego (pkt. 1.1).
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizacji zamówienia zespół badawczy składający się z co najmniej 3 osób, obejmujący:
A. Moderatora głównego FGI, który:
• posiada co najmniej tytuł zawodowy magistra;
• posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 5 wywiadów fokusowych (FGI) lub paneli eksperckich w roli moderatora, w tym co najmniej 1 wywiad/panel FGI z udziałem ekspertów reprezentujących różne środowiska zawodowe;
• posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 badań FGI dotyczących zdrowia psychicznego i/lub pomocy społecznej i/lub zadłużenia i/lub wykluczenia społecznego lub interwencji kryzysowej.
B. Konsultanta merytorycznego z obszaru zdrowia psychicznego – eksperta merytorycznego, który:
• posiada wykształcenie wyższe jednolite lub wyższe drugiego stopnia w zakresie psychologii, psychiatrii, zdrowia publicznego lub innych kierunków społecznych lub medycznych;
• posiada wiedzę lub kwalifikacje w obszarze zdrowia psychicznego, w szczególności w zakresie kryzysów psychicznych, zachowań samobójczych, interwencji kryzysowej oraz dostępności usług wsparcia, przez co rozumie się, ze osoba ta:
- opublikowała co najmniej 3 empiryczne artykuły naukowe lub publikacje naukowe w obszarze zdrowia psychicznego, w szczególności w zakresie kryzysów psychicznych, zachowań samobójczych, interwencji kryzysowej lub dostępności usług wsparcia.
Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu weryfikację wskazanego materiału poprzez wpisanie aktywnego linka, pod którym Zamawiający będzie mógł zweryfikować wskazany materiał lub w przypadku braku wersji elektronicznej załączenie materiału np. w formie pdf, skan – powyżej wskazane dokumenty, Wykonawca, który zostanie uznany za najkorzystniejszego złoży wraz z wykazem osób stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ. . Publikacja musi być w języku polskim lub przetłumaczona na język polski. Jeżeli format przesłanej publikacji uniemożliwi jej otwarcie bez użycia płatnych programów, wówczas Zamawiający uzna, że Wykonawca nie spełnia warunku udziału w postępowaniu i odrzuci ofertę.
Lub
-posiada 5 - letnie doświadczenie zawodowe jako psycholog/psychiatra/psychoterapeuta w obszarze objętym zamówieniem to jest:
posiada tytuł magistra psychologii oraz minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w pracy w udzielaniu pomocy psychologicznej w warunkach interwencji kryzysowej (m.in. w ośrodku interwencji kryzysowej, telefonie zaufania)
Lub
- posiada kwalifikacje psychoterapeuty (posiada wyższe wykształcenie oraz ukończyła podyplomowe, całościowe szkolenie z zakresu psychoterapii zakończone certyfikatem lub jest w trakcie takiego szkolenia *) oraz posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w pracy terapeutycznej.
Lub
- posiada tytuł lekarza psychiatry, która posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w pracy w zawodzie lekarza psychiatry (np. w szpitalu psychiatrycznym, poradni zdrowia psychicznego)
Lub
- Posiada certyfikat psychoterapeuty wydany przez organizację (stowarzyszenie, towarzystwo naukowe, instytut) prowadzącą szkolenie w psychoterapii i nadającą certyfikaty zgodnie z procedurami certyfikacyjnymi uznawanymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub Ministerstwo Zdrowia.
Lub
- Posiada zaświadczenie o ukończeniu co najmniej drugiego roku całościowego, podyplomowego szkolenia przygotowującego do uzyskania certyfikatu psychoterapeuty (o którym mowa powyżej) oraz dokument potwierdzający, że osoba ta pracuje pod stałą superwizją certyfikowanego superwizora.

C. Koordynatora zespołu badawczego, który:
• posiada co najmniej tytuł zawodowy magistra;
• pełnił funkcję koordynatora lub kierownika w minimum 2 projektach badawczych dotyczących usług społecznych, pomocy społecznej, polityki społecznej, deinstytucjonalizacji, problemów społecznych lub diagnoz społecznych realizowanych na rzecz JST;
• posiada doświadczenie w analizowaniu danych jakościowych i ilościowych oraz sporządzaniu raportów badawczych i tworzeniu narzędzi badawczych;
• posiada doświadczenie w rekrutacji ekspertów lub przedstawicieli instytucji publicznych, ochrony zdrowia, pomocy społecznej, wymiaru sprawiedliwości lub sektora finansowego do badań jakościowych.
Każda osoba wskazana przez Wykonawcę do realizacji przydzielonych funkcji - określonych w niniejszym SWZ będzie

zaangażowana w realizację zamówienia.
Dodatkowe wymagania
5.2. Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji Moderatora głównego FGI z funkcją Koordynatora zespołu badawczego i/lub z funkcją Konsultanta merytorycznego z obszaru zdrowia psychicznego – eksperta merytorycznego.
5.3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsadę wszystkich funkcji wymaganych zgodnie z niniejszym SWZ.
5.4. Warunek - Doświadczenie Wykonawcy - O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, co najmniej należycie minimum 2 usługi polegające na wykonaniu badań jakościowych lub badań mieszanych jakościowo-ilościowych dotyczących usług społecznych, pomocy społecznej, polityki społecznej, deinstytucjonalizacji lub diagnoz społecznych realizowanych na rzecz JST, albo podmiotów realizujących usługi społeczne łącznej wartości 40 000 zł. netto (słownie: czterdzieści tysięcy zł. 00/100 groszy) netto. Wzór wykazu zrealizowanych usług stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu złożonym zgodnie z ust. 1 według wzoru z Załącznika nr 10 do SWZ;
2) wykaz osób (w formie elektronicznej, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym), skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ.
3) Wykaz zrealizowanych usług wraz z dowodami potwierdzajacymi należyte wykonanie tych usług (za dowody Zamawiajacy uzna referencjie, protokoły odbioru lub inne dokumenty sporzadzone przez podmiot , na rzecz którego przedmiotowe prace były wykonane). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do SWZ.
4) Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r., o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 11 do SWZ)
- W/w oświadczenie nie będzie wymagane w przypadku złożenia w postępowaniu tylko jednej oferty.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Przedmiotowy środek dowodowy składany na potrzeby kryterium oceny ofert, o którym mowa w rozdziale XV niniejszej SWZ tj. „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” - załącznik nr 6 do SWZ

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
2. Działając na podstawie przepisu art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy w przypadku:
1) Zmiany przepisów prawa w zakresie dotyczącym stawki podatku VAT – zakres zmiany: w przypadku zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie netto Wykonawcy określone w § 4 ust. 1 pozostanie bez zmian, ulegnie zmianie wartość wynagrodzenia brutto.
2) Zmiany kadry realizującej usługę, przy czym zmiany te nie mogą powodować pogorszenia kwalifikacji i doświadczenia osób wskazanych w ofercie – dotyczy zmienionej kadry w stosunku do zaoferowanej w ofercie przetargowej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na 3 dni robocze przed planowaną zmianą w celu akceptacji przez Zamawiającego.
Powyższa zmiana może nastąpić z powodu przyczyn losowych. Każde z tych zdarzeń musi być potwierdzone/udokumentowane poprzez wystosowanie przez wykonawcę stosownego oświadczenia dotyczącego wykonania takiej zmiany ze wskazaniem powodu zmiany. Liczba osób świadczących usługę w ramach umowy musi odpowiadać liczbie osób wskazanych przez wykonawcę w

formularzu ofertowym.
3) Zmiana terminu wykonania usługi określonego w § 3 ust. 5, może zostać wydłużony, jednak nie dłużej niż 3 miesiąc od terminu ustalonego między stronami.
4) Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej w tym na przykład pandemii/epidemii, klęski żywiołowej, czy innego zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
Zamawiający po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może z uwzględnieniem obowiązujących przepisów w uzgodnieniu z Wykonawcą,

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-12 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://platformazakupowa.pl/pn/dops_wroc

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-12 12:05

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-12-11