

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Centrum Usług Społecznych w Skarszewach w ramach projektu grantowego pn. „Premia społeczna”(nabór IV)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SKARSZEWACH

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 192007817

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Szkolna 9

1.5.2.) Miejscowość: Skarszewy

1.5.3.) Kod pocztowy: 83-250

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL638 - Starogardzki

1.5.7.) Numer telefonu: 0585882436

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: cus@skarszewy.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gopsskarszewy.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Centrum Usług Społecznych w Skarszewach w ramach projektu grantowego pn. „Premia społeczna”(nabór IV)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d55de863-9a2b-4816-a357-60345e405fea

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00505753

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-27

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00041001/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.6 Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Centrum Usług Społecznych w Skarszewach w ramach projektu grantowego pn. "Premia społeczna" (nabór IV)

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Tak

2.12.) Rodzaj wykonawców, którzy mogą ubiegać się o udzielenie zamówienia:

art. 94 ust. 1 pkt 2) ustawy

art. 94 ust. 1 pkt 3) ustawy

art. 94 ust. 1 pkt 4) ustawy

art. 94 ust. 1 pkt 8) ustawy

art. 94 ust. 1 pkt 9) ustawy

art. 94 ust. 1 pkt 10) ustawy

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 (FERS) / Projekt grantowy „Premia społeczna”

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d55de863-9a2b-4816-a357-60345e405fea>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu platformy <https://ezamowienia.gov.pl/> w przypisanym postępowaniu.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, dostępnej pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl/>, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w ustawie Pzp.

2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu musi posiadać konto na Platformie e-Zamówienia. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Informacje dotyczące rejestracji i korzystania z Platformy określają regulamin i instrukcje dostępne na stronie <https://ezamowienia.gov.pl/>.

3. Postępowanie można wyszukać za pomocą wyszukiwarki dostępnej na stronie głównej Platformy e-Zamówienia.

4. Składanie, zmiana i wycofanie ofert odbywają się za pośrednictwem funkcjonalności Platformy przeznaczonych do tych czynności. Pozostała komunikacja w postępowaniu, w tym przekazywanie wniosków, oświadczeń, dokumentów i informacji, odbywa się za pośrednictwem Formularza do komunikacji, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w ustawie Pzp.

Zamawiający udostępnia adres poczty elektronicznej cus@skarszewy.pl do kontaktu pomocniczego w sprawach organizacyjnych i technicznych. Adres ten nie służy do składania ofert ani nie zastępuje komunikacji wymaganej za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

W przypadku problemów technicznych z Platformą zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz oficjalne komunikaty i instrukcje dotyczące jej funkcjonowania.

5. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korzystania z Platformy określa Regulamin korzystania z Platformy e-Zamówienia, dostępny pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl/pl/regulamin/>.

Za datę przekazania dokumentów i informacji przyjmuje się datę ich przekazania za pośrednictwem Platformy, zgodnie z jej funkcjonalnościami i zasadami rejestrowania operacji.

6. Dokumenty elektroniczne, cyfrowe odwzorowania dokumentów oraz informacje przekazywane w postępowaniu muszą być sporządzane i podpisywane zgodnie z ustawą Pzp oraz rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452).

W przypadku przekazywania cyfrowych odwzorowań dokumentów papierowych poświadczenie ich zgodności z oryginałem następuje zgodnie z przepisami właściwymi dla danego rodzaju dokumentu. Dokumenty i oświadczenia podpisują osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub należycie umocowani pełnomocnicy. Wymagany rodzaj podpisu elektronicznego określają obowiązujące przepisy.

Zamawiający nie dopuszcza przysyłania plików wykonywalnych, w szczególności o rozszerzeniach .com, .exe, .bat oraz .msi.

7. Oferty składa się w postaci elektronicznej za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia. Zamawiający nie przewiduje składania ofert w postaci papierowej, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udziela wyjaśnień na zasadach określonych w art. 284 ustawy Pzp. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek wpłynął nie później niż na 4 dni przed upływem tego

terminu.

9. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.

10. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Jeżeli zmiana jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga dodatkowego czasu na przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert zgodnie z art. 286 ustawy Pzp i zamieszcza stosowną informację na stronie internetowej prowadzonego postępowania oraz w ogłoszeniu o zamówieniu, jeżeli wymagają tego przepisy.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Obowiązek informacyjny zawiera - zgodnie z zapisami części XXIV SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: CUS.PS.251.4.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Realizacja przedmiotu zamówienia polega na świadczeniu usług opiekuńczych dla klientów Centrum Usług Społecznych w Skarszewach, wykonywanych w miejscu zamieszkania klientów w okresie od 1 stycznia 2027 r. do dnia 31 grudnia 2027 r., z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób u których świadczone będą w/w usługi, w ramach projektu pt. „Premia społeczna” oraz realizacji zadań własnych gminy na podstawie art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639 ze zm.)

Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:

a) art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639 ze zm.);

b) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (Dz.U. z 2026 r., poz. 1067).

2. Przedmiotem postępowania jest świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Centrum Usług Społecznych w Skarszewach na terenie miasta i gminy Skarszewy w okresie od 1 stycznia 2027 do 31 grudnia 2027 roku.

3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dla klientów CUS na terenie miasta i Gminy Skarszewy w ilości szacunkowej 6.756 godzin, w okresie od 1 stycznia 2027 roku do dnia 31 grudnia 2027 roku.

4. Wykonawca będzie świadczył usługi w dni robocze oraz w dni wolne od pracy, w tym w soboty, niedziele i święta, przez 7 dni w tygodniu, stosownie do zleceń.

5. Czas wykonywania usług: 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut.

6. Pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojeżdżenie lub dojazd.

7. Liczba godzin 6.756 podana w ust. 3 jest liczbą szacunkową, wymiar świadczonych usług wynosi szacunkowo 563 godziny miesięcznie dla łącznie szacunkowo około 25 osób.

8. Liczba godzin może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia ilości świadczonych godzin usług opiekuńczych w zależności od rzeczywistych potrzeb i możliwości finansowych. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone na podstawie ceny brutto 1 godziny usług opiekuńczych podanej w ofercie. Zmiany ilościowe godzin, jak i zmniejszenie wartości umowy nie wymagają aneksu do umowy. W ramach ceny ofertowej Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wykorzystania w całości zamawianych ilości godzin. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ilość faktycznie świadczonych godzin usług i nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń co do realizacji pozostałej, niezleconej przez Zamawiającego części.

10. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie usług opiekuńczych dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn nie są w stanie zaspokoić codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zleconej przez lekarza pielęgnacji oraz zapewnić kontaktów z otoczeniem a także dla osób, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina takiej pomocy nie może zapewnić.

11. Wykonawca, z którym Zamawiający zawrze umowę na świadczenie usług opiekuńczych, będzie zobowiązany do wykonywania przedmiotu zamówienia ze szczególną starannością, zapewniając racjonalne wykorzystanie środków technicznych i pracowników oraz dbałość o mienie klientów. Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić osoby niekaralne, sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonania prac fizycznych, posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Zgodnie z art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej osoba wykonująca usługi opiekuńcze musi:

- 1) być pełnoletnia;
- 2) nie być członkiem rodziny osoby, na rzecz której świadczy usługi;
- 3) nie być oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym tej osoby;
- 4) złożyć podmiotowi świadczącemu usługi oświadczenie o zdolności psychofizycznej do ich wykonywania;
- 5) ukończyć szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

12. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z niniejszym przedmiotem zamówienia, ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639 ze zm.). Ponadto usługi Wykonawca powinien świadczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami bezpieczeństwa i higieny oraz właściwymi standardami świadczenia usług opiekuńczych. Wykonawca musi wykazać odpowiednie przygotowanie i kwalifikacje do świadczenia usług opiekuńczych.

13. Szczegółowy opis:

Zakres usług opiekuńczych świadczonych przez Wykonawcę na terenie miasta i gminy Skarszewy będzie obejmował następujące czynności:

1) W zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:

a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:

- ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,
- przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,
- spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,
- ślanie łóżka i zmianę pościeli,

b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:

- porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w zakresie temperatury,
- dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,
- utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,
- pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,
- towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,
- towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,

c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:

- zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,

• korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji;

2) w zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:

- a) toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,
- b) kąpieli, w tym myciu głowy,
- c) pielęgnacji niezmięzionych chorobowo paznokci rąk i nóg,
- d) korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,

e) zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i oparzeń;

3) w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:

- a) przygotowaniu i przyjmowaniu leków,
- b) pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo – smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,
- c) mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,
- d) obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia;

4) w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:

- a) pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,
- b) prowadzenie rozmów,
- c) pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,
- d) pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece,
- e) towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.

Indywidualny zakres usług opiekuńczych, wymiar godzin, pora oraz okres ich świadczenia będą ustalane przez Zamawiającego z uwzględnieniem sytuacji i potrzeb osoby objętej pomocą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Usługi będą realizowane na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego, zgodnego z zakresem pomocy ustalonym w odpowiedniej decyzji administracyjnej, jeżeli jej wydanie jest wymagane.

Zamawiający może zlecać czynności uzupełniające, niewymienione w powyższym katalogu, jeżeli są one bezpośrednio związane z usługami opiekuńczymi, mieszczą się w zakresie określonym w art. 50 ustawy o pomocy społecznej oraz w obowiązujących przepisach wykonawczych, a ich realizacja odpowiada indywidualnym potrzebom osoby objętej pomocą. Czynności te nie mogą wykraczać poza przedmiot zamówienia ani obejmować świadczeń wymagających kwalifikacji lub uprawnień, których Wykonawca nie posiada.

Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi w miejscu, wymiarze godzinowym i okresie wskazanym w zleceniu. Usługi wykonane poza zakresem zlecenia, bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego, nie podlegają rozliczeniu, z zastrzeżeniem sytuacji, w których obowiązujące przepisy wymagają podjęcia niezwłocznych działań dla ochrony życia lub zdrowia osoby objętej pomocą.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium cena – 60 % (maksymalnie 60 pkt)

Kryterium doświadczenie zawodowe koordynatora usług - 40% (maksymalnie 40 pkt)

2. Zasady oceny w kryterium „Cena” (C):

Kryterium cena zostanie ocenione w skali punktowej do 60 pkt. Oferta z najniższą łączną ceną brutto uzyska 60 pkt, pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów. Punkty zostaną wyliczone według następującego wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 60$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium ceny,

C_{min} – najniższa łączna cena brutto spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{bad} – łączna cena brutto oferty badanej.

3. Zasady oceny w kryterium „Doświadczenie zawodowe koordynatora usług” (D):

Liczba punktów w tym kryterium (maksymalnie 40 pkt) zostanie przyznana na podstawie deklaracji Wykonawcy złożonej w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1) oraz danych zawartych w Wykazie osób – Koordynator (Załącznik nr 5 do SWZ), według następujących sztywnych zasad progowych:

- o Doświadczenie poniżej 2 lat – 0 pkt
- o Doświadczenie od 2 lat do 4 lat – 8 pkt
- o Doświadczenie powyżej 4 lat do 6 lat – 16 pkt
- o Doświadczenie powyżej 6 lat do 8 lat – 24 pkt
- o Doświadczenie powyżej 8 lat do 10 lat – 32 pkt
- o Doświadczenie powyżej 10 lat – 40 pkt

Uwaga: W przypadku wskazania w Załączniku nr 5 do SWZ więcej niż jednej osoby przewidzianej do pełnienia funkcji Koordynatora, doświadczenia tych osób nie będą sumowane, a do oceny zostanie przyjęte doświadczenie wyłącznie jednej osoby, która posiada najdłuższy staż. Doświadczenie wyrażone w latach i miesiącach będzie zaokrąglane w dół do pełnych miesięcy. W stosunku do okresów nakładających się na siebie stosuje się zasadę jednokrotnego liczenia okresu.

4. Obliczenia punktowe w kryteriach będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Łączna liczba punktów oferty stanowi sumę punktów uzyskanych w kryterium Cena oraz Doświadczenie Koordynatora ($L = C + D$). Maksymalna łączna ilość punktów wynosi 100 pkt. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą łączną liczbę punktów.

5. Procedura w przypadku identycznej liczby punktów:

Zgodnie z art. 248 i art. 249 ustawy Pzp, jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze (w tym przypadku: kryterium Cena). Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium Cena, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych ofertach.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie zawodowe koordynatora usług

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit a

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit b

Art. 109 ust. 1 pkt 3

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawach określonych w Rozdziale VI SWZ;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego.

2. Zastrzeżenie zamówienia (art. 94 ustawy Pzp):

1) Zamawiający zastrzega w ogłoszeniu o zamówieniu, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy posiadający status zakładu pracy chronionej, spółdzielni socjalnej oraz inni wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych należących do kategorii wskazanych w art. 94 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 8, 9 i 10 ustawy Pzp.

2) Wykonawca musi spełniać wymagania dotyczące zatrudnienia osób społecznie marginalizowanych, w tym wymóg wskaźnika wynoszącego co najmniej 30%, ustalanego zgodnie z art. 94 ust. 1 i 1a ustawy Pzp, z uwzględnieniem kategorii osób objętych zastrzeżeniem.

3) W celu potwierdzenia spełniania wymagań dotyczących zamówienia zastrzeżonego Zamawiający, na podstawie art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, może żądać dokumentów lub oświadczeń potwierdzających:

- a) status Wykonawcy jako zakładu pracy chronionej lub spółdzielni socjalnej albo spełnianie przez Wykonawcę lub jego wyodrębnioną organizacyjnie jednostkę wymagań dotyczących głównego celu działalności, którym jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych;
- b) spełnianie wymaganego wskaźnika zatrudnienia osób należących do kategorii osób społecznie marginalizowanych objętych zastrzeżeniem.

4) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w pkt 3, na zasadach określonych w Rozdziale XI SWZ. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagania określone w niniejszym ustępie muszą zostać spełnione przez każdego z tych Wykonawców samodzielnie.

3. Zamawiający nie wyznacza szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w zakresie:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej;
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

4. Zamawiający wyznacza warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:

1) Wiedza i doświadczenie:

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –

w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług opiekuńczych lub usług sąsiedzkich zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r.

o pomocy społecznej, na rzecz osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, trwającą nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy,

o łącznej wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych warunek może zostać spełniony również poprzez wykazanie usługi nadal wykonywanej, przy czym wartość usługi wykonanej do dnia upływu terminu składania ofert musi wynosić co najmniej 50 000,00 zł brutto, a okres jej realizacji musi wynosić co najmniej 6 miesięcy.

2) Wykaz usług:

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa, na wezwanie Zamawiającego, wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz dowody określające, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Wykaz oraz dowody składane są na zasadach określonych w Rozdziale XI SWZ.

5. Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

1) Personel opiekuńczy:

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 20 osobami, które będą bezpośrednio świadczyły usługi opiekuńcze, z których każda spełnia co najmniej jeden z poniższych wymogów:

- a) ukończyła szkołę lub kurs nadający kwalifikacje opiekuna środowiskowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, pielęgniarzki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej lub kurs siostr pogotowia PCK, co potwierdza stosownym dokumentem;

lub

- b) posiada co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym doświadczenie zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego.

Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami dotyczącymi kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zakresu wykonywanych czynności oraz podstawy dysponowania tymi osobami, składa Wykonawca na wezwanie Zamawiającego. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

Niezależnie od spełnienia wymogów określonych w lit. a albo b każda osoba skierowana do wykonywania usług opiekuńczych musi spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym wymagania określone w art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej, w zakresie mającym zastosowanie do świadczonych usług.

2) Koordynator:

Zamawiający uzna, że warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia został spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą posiadającą udokumentowane co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy na stanowisku osoby nadzorującej wykonanie usług opiekuńczych lub na stanowisku o podobnym zakresie obowiązków, obejmującym planowanie, koordynowanie pracy opiekunów świadczących usługi oraz ciągły nadzór nad realizacją usług.

Informacje dotyczące koordynatora Wykonawca składa wraz z ofertą na formularzu stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ, zgodnie z zasadami opisanymi w SWZ.

6. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia / nie spełnia”, na podstawie oświadczenia wstępnego składanego wraz z ofertą, a następnie na podstawie podmiotowych środków dowodowych złożonych przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 274 ust. 1 ustawy Pzp. Wymagania dotyczące zamówienia zastrzeżonego, określone w ust. 2, weryfikowane będą na zasadach opisanych w tym ustępie oraz w Rozdziale XI SWZ.

7. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie jego zasobów technicznych lub zawodowych w inne przedsięwzięcia gospodarcze może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

8. Obowiązki realizacyjne – wymagania dotyczące personelu:

Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres realizacji zamówienia zapewnić, aby osoby skierowane do bezpośredniego świadczenia usług spełniały wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym wymagania określone w art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej, w zakresie mającym zastosowanie do świadczonych usług.

Wykonawca zobowiązany będzie również zapewnić spełnienie wymagań dotyczących aktualnych orzeczeń lekarskich o braku przeciwwskazań do wykonywania powierzonych czynności oraz badań do celów sanitarno-epidemiologicznych, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa lub z uzasadnionych wymagań związanych z realizacją zamówienia. Dokumenty potwierdzające spełnianie tych wymagań nie są składane wraz z ofertą; ich weryfikacja nastąpi przed rozpoczęciem świadczenia usług lub w trakcie realizacji umowy, na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy.

9. Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy:

Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres realizacji zamówienia do zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego, jeżeli wykonywanie tych czynności spełnia przesłanki określone w art. 95 ustawy Pzp. Szczegółowe wymagania w tym zakresie określono w Rozdziale II ust. 9 SWZ.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 2) W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania:**

- a) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem;
- b) zaświadczenie lub inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub właściwego oddziału regionalnego Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem;
- c) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem;
- d) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a, b oraz pkt 3 ustawy Pzp, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
- e) oświadczenie Wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy (wzór stanowi Załącznik Nr 9 do SWZ).

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1) Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- a) Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (wzór stanowi Załącznik Nr 3 do SWZ), oraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- b) Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za bezpośrednie świadczenie usług opiekuńczych (minimum 20 osób), wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór stanowi Załącznik Nr 4 do SWZ).

Uwaga: Wykaz osób na tym etapie nie obejmuje Koordynatora, którego dane służące ocenie ofert składane są wraz z ofertą.

- c) Na potwierdzenie spełniania wymagań dotyczących zamówienia zastrzeżonego, określonych w art. 94 ust. 1 ustawy Pzp:

- dokumenty potwierdzające status Wykonawcy jako zakładu pracy chronionej lub spółdzielni socjalnej, jeżeli Wykonawca ubiega się o zamówienie w takim statusie;

- w przypadku pozostałych Wykonawców – dokumenty lub inne równoważne środki dowodowe potwierdzające, że głównym celem Wykonawcy lub głównym celem działalności jego wyodrębnionej organizacyjnie jednostki, która będzie realizowała zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale VII ust. 2 SWZ;

- dokumenty lub oświadczenia potwierdzające spełnianie wymaganego wskaźnika zatrudnienia osób społecznie marginalizowanych, zgodnie z art. 94 ust. 1 ustawy Pzp i wymaganiami określonymi w Rozdziale VII ust. 2 SWZ.

Zamawiający dopuszcza w szczególności dokumenty dotyczące statusu lub formy prawnej Wykonawcy, dokumenty dotyczące jego celów statutowych lub przedmiotu działalności oraz oświadczenia i inne dokumenty pozwalające ustalić liczbę osób zatrudnionych i liczbę osób należących do odpowiedniej kategorii osób społecznie marginalizowanych.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

Wykaz osób – Koordynator składany w celu oceny ofert (stanowiący przedmiotowy środek dowodowy w trybie art. 106 ust. 1 ustawy Pzp) – według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia lub kwalifikacji zawodowych, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy faktycznie zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane (zgodnie z art. 117 ust. 3 ustawy Pzp).
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają wraz z ofertą oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy – sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 6 do SWZ (wymóg wynikający z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp).
4. Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz podmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia (określone w Rozdziale XI) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oddzielnie. Oświadczenie w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu składa ten lub ci Wykonawcy, którzy potwierdzają spełnianie danego warunku w wyznaczonym zakresie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy, określono w załączniku nr 6 do SWZ.
2. Złożenie oferty oznacza akceptację przez Wykonawcę projektowanych postanowień umowy określonych w załączniku nr 6 do SWZ.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na zasadach określonych w projekcie umowy oraz zgodnie z art. 454 i 455 ustawy Pzp.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty społeczne

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-04 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.pl>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-04 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-12-03