Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi opieki serwisowej (Maintenance + opieka serwisowa) i opieki powdrożeniowej oprogramowania systemu informatycznego SIMPLE.ERP i XPRIMER.BI oraz opieki serwisowej ...

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy

1.3.) Oddział zamawiającego: Dział Zamówień Publicznych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000018046

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Czerniakowska 16

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-701

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 22 623 3798

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: irszc@ciop.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ciop.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Państwowy Instytut Badawczy

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi opieki serwisowej (Maintenance + opieka serwisowa) i opieki powdrożeniowej oprogramowania systemu informatycznego SIMPLE.ERP i XPRIMER.BI oraz opieki serwisowej ...

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0dbfdbe1-7aae-4bb4-97ae-fc129ae56276

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00499676

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-21

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00397277

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Wykonawca SIMPLE S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Bronisława Czecha 49/51, KRS: 0000065743, NIP 113 00 22 578, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4 812 160,00 złotych, jest producentem i właścicielem systemu informatycznego SIMPLE.ERP oraz posiada wyłączne prawa autorskie, w tym majątkowe prawa autorskie do systemu SIMPLE.ERP, który od lat jest używany przez Zamawiającego.
Wykonawca SIMPLE S.A. ma wyłączne prawo do dokonywania wszelkich modyfikacji systemu, dostosowywania systemu zgodnie z wymaganiami prawnymi, udostępniania nowych wersji systemu, świadczenia nadzoru autorskiego oraz świadczenia usług serwisowych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OZ.23.31.2026.U

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej (Maintenance + opieka serwisowa) i opieki powdrożeniowej oprogramowania systemu informatycznego SIMPLE.ERP i XPRIMER.BI oraz opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania systemowego oraz backup‘owego, a także dostawa, konfiguracja i uruchomienie nowego serwera backupu (macierzy dyskowej wraz z oprogramowaniem).
Opieką serwisową i powdrożeniową objęte są następujące moduły Oprogramowania systemu informatycznego SIMPLE.ERP:
• SIMPLE.ERP - FK (Finanse Księgowość),
• SIMPLE.ERP - OT (Obrót Towarowy),
• SIMPLE.ERP - MT (Majątek Trwały),
• SIMPLE.ERP - PER (Personel),
• SIMPLE.ERP - INFO (Info),
• SIMPLE.ERP - HRUM CP (Umowy Cywilno-Prawne),
• SIMPLE.ERP - VIN (Windykacja),
• SIMPLE.ERP - ePIT (Podpis Elektroniczny),
• SIMPLE.ERP - BUD (Zarządzanie Projektami),
• SIMPLE.ERP - JPK (Jednolity Plik Kontrolny),
• SIMPLE.ERP - E-ZLA (eZwolnienia),
• SIMPLE.ERP - HR PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe),
• SIMPLE.ERP - SPR VAT (Sprawdzenie VAT),
• SIMPLE.ERP - KSEF (Dokumenty KSeF),
• SIMPLE.ERP - RMK/RMP (Rozliczenia Międzyokresowe Kosztów i Przychodów),
• SIMPLE.ERP - Wielowątkowe przeliczanie list płac
• XPRIMER BI - Raporty Business Intelligence.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

50312100-6 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych

48822000-6 - Serwery komputerowe

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SIMPLE S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 012642634

7.3.3) Ulica: ul. Bronisława Czecha 49/51

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 04-555

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-10-21

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 748578,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2027-07-31