Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Badania UX oraz zaprojektowanie Katalogu Zbiorów FINA.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: FILMOTEKA NARODOWA - INSTYTUT AUDIOWIZUALNY

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 367467328

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Wałbrzyska 3/5

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-739

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@fina.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://fina.gov.pl/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Badania UX oraz zaprojektowanie Katalogu Zbiorów FINA.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e12d806e-199a-4cee-ac20-757b588816c4

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00499609

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-21

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00209774/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.24 Usługa badania użytkownika, analizy UX i UI wraz z opracowaniem makiet i projektów grafiki dla Portalu Katalog Zbiorów FINA

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Zamówienie dotyczy realizacji projektu nr FERC.02.03-IP.01-0013/25, pt. „Zanurzenie w kulturze. Cyfrowy dostęp do

zasobów audiowizualnych i multimedialnych FINA i CSW ZU", współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e12d806e-199a-4cee-ac20-757b588816c4

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl.
2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia):
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e12d806e-199a-4cee-ac20-757b588816c4
Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy").
3. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia:
ocds-148610-e12d806e-199a-4cee-ac20-757b588816c4
4. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze" („Formularze do komunikacji"). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik"). W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
2. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji" w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy" na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji" służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
3. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja".
4. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
5. Maksymalny łączny rozmiar plików stanowiących ofertę lub składanych wraz z ofertą to 250 MB.
6. Wykonawca składa ofertę przez platformę ezamowienia.gov.pl za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski", widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę" system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij" i „upuść") służące do dodawania plików.
7. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

• administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filmoteka Narodowa - Instytut Audiowizualny, ul. Wałbrzyska 3/5, 02-739 Warszawa,
• w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres Filmoteka Narodowa - Instytut Audiowizualny, ul. Wałbrzyska 3/5, 02-739 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@fina.gov.pl,
• Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zamawiającym,
• odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 Ustawy,
• Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust.1 Ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
• obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje nie podania określonych danych wynikają z Ustawy,
• w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
• posiada Pan/Pani:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Jednocześnie Zamawiający informuje o ciążącym na Wykonawcy obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 15/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań z udziałem użytkowników oraz zaprojektowanie Katalogu Zbiorów FINA. Katalog jest serwisem internetowym udostępniającym zbiory Zamawiającego, obejmujące informacje o wszystkich posiadanych kolekcjach filmowych i audiowizualnych oraz prezentujący materiały wideo, audio, fotografie oraz dokumentację.
Zamówienie obejmuje dwie części realizowane w jednym postępowaniu: badania wraz z projektowaniem interfejsu oraz opracowanie identyfikacji wizualnej i design systemu.

4.2.6.) Główny kod CPV: 73110000-6 - Usługi badawcze

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

79822500-7 - Usługi projektów graficznych

72240000-9 - Usługi analizy systemu i programowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
1. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji obejmujące:
1) przeprowadzenie jednej dodatkowej, trzeciej iteracji badawczo-projektowej wraz z badaniem, na zasadach określonych w OPZ;
2) zaprojektowanie maksymalnie 6 dodatkowych Ekranów ponad zakres podstawowy określony w OPZ;
3) świadczenie nadzoru autorskiego w trakcie budowy Katalogu Zbiorów FINA w łącznym wymiarze do 40 godzin, rozliczanego według liczby faktycznie wykonanych i zaakceptowanych godzin, w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego zakresu podstawowego.
2. Skorzystanie z prawa opcji następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy w formie pisemnej. Oświadczenie określa zakres uruchamianej opcji.
3. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji albo skorzystanie z niego w zakresie mniejszym niż maksymalny nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy i nie rodzi po stronie Wykonawcy prawa do wynagrodzenia, odszkodowania ani jakichkolwiek innych roszczeń.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 180 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty, które nie podlegają odrzuceniu.
2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu i uzyska największą liczbę punktów po zsumowaniu wszystkich kryteriów oceny ofert.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
5. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
6. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 5, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postepowania.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie projektowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia mające znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia - waga

4.3.6.) Waga: 18

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Koncepcja badań i projektowania

4.3.6.) Waga: 16

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dostępność cyfrowa zapewniana przez osoby wyznaczone do realizacji zamówienia mające znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia

4.3.6.) Waga: 6

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawców, którzy posiadają zdolności techniczne lub zawodowe przez co Zmawiający rozumie:

i) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca należycie wykonał/wykonywał:

1. jedną usługę obejmującą łącznie badania z udziałem użytkowników, opracowanie architektury informacji serwisu internetowego, opracowanie makiet i prototypu interfejsu oraz przekazanie dokumentacji projektowej wdrożonej następnie przez podmiot inny niż autor projektu, o wartości nie mniejszej niż 250 000 zł brutto;
2. jedną usługę projektową o wartości nie mniejszej niż 100 000 zł brutto, obejmującą zaprojektowanie interfejsu użytkownika lub architektury informacji serwisu internetowego udostępniającego treści co najmniej dwóch typów spośród: tekst, obraz, wideo, dźwięk wraz z wyszukiwaniem wykorzystującym filtry;
3. dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 30 000 zł brutto każda, obejmujące zapewnienie zgodności serwisu internetowego z WCAG 2.1 lub nowszej wersji na poziomie AA w procesie projektowym albo przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej serwisu internetowego w zakresie zgodności.

Przez usługę projektową opisaną w punkcie 2 rozumie się usługę, której przedmiotem były prace odpowiadające przedmiotowi zamówienia, to jest badania z udziałem użytkowników, projektowanie architektury informacji, projektowanie interfejsu użytkownika lub opracowanie design systemu serwisu internetowego. Usługi obejmujące wyłącznie wytworzenie oprogramowania albo wyłącznie prace graficzne niezwiązane z interfejsem nie spełniają warunków wskazanych w pkt 1 i 2.

- Warunek wskazany w pkt 3 może zostać spełniony usługami, których przedmiotem był wyłącznie audyt dostępności.
- Ta sama usługa może zostać wykazana na potrzeby więcej niż jednego z warunków, jeżeli spełnia ich wymagania.

ii) dysponowanie zespołem obejmującym co najmniej następujące osoby:

- Kierownik projektu (Koordynator Wykonawcy) - jedna osoba, która prowadziła nie mniej niż 2 projekty badawczo-projektowe albo informatyczne doprowadzone do odbioru, o wartości nie mniejszej niż 150 000 zł brutto każdy;
- Osoba prowadząca sesje badawcze - jedna osoba, która brała udział w charakterze osoby prowadzącej sesje w nie mniej niż 3 projektach badawczych w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy czym w co najmniej 1 z nich przeprowadzono nie mniej niż 15 sesji moderowanych z udziałem nie mniej niż 2 różnych grup odbiorców;
- Architekt informacji - jedna osoba, która opracowała architekturę informacji, obejmującą taksonomię oraz model wyszukiwania albo nawigacji, dla nie mniej niż 2 wdrożonych serwisów internetowych, z których co najmniej 1 udostępniał zbiór nie mniejszy niż 10 000 obiektów;
- Projektant interfejsu - jedna osoba, która zaprojektowała interfejsy nie mniej niż 2 wdrożonych serwisów internetowych, z których każdy obejmował nie mniej niż 20 widoków, w tym co najmniej 1 z opracowanym design systemem przekazanym zespołowi wdrożeniowemu;
- Specjalista do spraw dostępności cyfrowej - jedna osoba, która brała udział w nie mniej niż 3 projektach obejmujących zapewnianie zgodności z WCAG 2.1 lub nowszej wersji na poziomie AA w procesie projektowym albo audyty dostępności;
- Eksperci prowadzący analizę ekspercką - nie mniej niż 3 osoby, z których każda brała udział w nie mniej niż 3 ocenach eksperckich albo badaniach użyteczności serwisów internetowych w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy czym co najmniej 1 z tych prac dotyczyła serwisu obejmującego nie mniej niż 20 widoków. Nie mniej niż 2 spośród tych osób nie mogą uczestniczyć w projektowaniu rozwiązania podlegającego ocenie.

Wymagania wobec osób przeprowadzających audyt dostępności, wykonywany przez podmiot niezależny od Wykonawcy i nieuczestniczący w pracach projektowych, określa rozdział 14 opisu przedmiotu zamówienia: doświadczenie w

przeprowadzeniu co najmniej 5 badań dostępności serwisów internetowych w okresie 3 lat poprzedzających badanie albo certyfikat potwierdzający kwalifikacje w zakresie dostępności cyfrowej.

Wymóg może zostać spełniony łącznie przez zespół audytowy. Wskazanie podmiotu audytującego wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie tych wymagań następuje przed rozpoczęciem audytu, nie na etapie składania oferty.

Zasady łączenia ról.

1) jedna osoba może pełnić nie więcej niż dwie role;
2) niedopuszczalne jest łączenie roli kierownika projektu z rolą osoby prowadzącej sesje badawcze;
3) osoby wskazane w wykazie osób nie mogą przeprowadzać audytu dostępności ani wchodzić w skład zespołu podmiotu audytującego, o którym mowa w rozdziale 14 opisu przedmiotu zamówienia;
4) co najmniej 2 osoby spośród ekspertów prowadzących analizę ekspercką nie mogą pełnić żadnej z pozostałych ról, ze względu na wymóg niezależności oceny;
5) osoby wskazane w wykazie osób wiążą wykonawcę na etapie realizacji i wchodzą w skład wykazu zespołu, o którym mowa w pkt 18.4 opisu przedmiotu zamówienia, w rolach wskazanych w wykazie osób. Zmiana wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz wskazania osoby o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane oraz nie niższych niż wykazane w ofercie w zakresie podlegającym punktacji.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt. 5 i 7 Ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: a) wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy dostaw, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

b) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
1. Koncepcja badań i projektowania.
2. Wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia mające znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
1. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp, do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
2. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 – 123 pzp przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ust. 1 w zakresie w jakim podmioty te wykazują spełnienie warunków udziału w postępowaniu.
3. Jeżeli Wykonawca korzysta z udostępnienia zasobów przez podmiot trzeci na zasadach określonych w art. 118 – 123 pzp podmiot trzeci na zasoby którego wykonawca się powołuje nie może podlegać wykluczeniu z postępowania na tych samych podstawach, których zastosowanie zostało przewidziane w SWZ względem Wykonawcy.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o niepoleganiu wykluczeniu składa każdy z Wykonawców.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki udziału mogą być spełnione łącznie przez wszystkich Wykonawców lub przez co najmniej jednego z Wykonawców.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku:
1) opóźnienia Zamawiającego w przekazaniu Wykonawcy materiałów, danych, informacji, decyzji lub akceptacji wymaganych do prawidłowego wykonania Umowy – poprzez odpowiednie przesunięcie terminów, nie dłuższe niż okres rzeczywistego wpływu takiego opóźnienia na realizację prac;
2) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej albo istotnie utrudniającej wykonywanie Umowy – poprzez zmianę terminów lub sposobu wykonania świadczenia w zakresie niezbędnym do usunięcia skutków tego zdarzenia;
3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wymagań dotyczących dostępności cyfrowej, ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa mających bezpośredni wpływ na sposób wykonania Przedmiotu Umowy – poprzez odpowiednią zmianę sposobu realizacji;
4) konieczności zmiany osoby kluczowej, na zasadach określonych w § 16 Umowy;
5) konieczności zmiany narzędzia projektowego z przyczyn technicznych, licencyjnych lub organizacyjnych niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zachowania co najmniej równoważnej funkcjonalności, pełnej edytowalności i przenoszalności plików oraz wszystkich uprawnień Zamawiającego;
6) wystąpienia okoliczności związanych z wykonaniem prawa opcji określonego w § 7, wyłącznie w zakresie skutków wyraźnie przewidzianych dla danej opcji w Umowie.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą zostać dokonane wyłącznie w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wpływowi okoliczności stanowiącej podstawę zmiany i nie mogą prowadzić do zmiany ogólnego charakteru Umowy.
3. Strona występująca o zmianę przedstawia jej podstawę, zakres, uzasadnienie oraz – odpowiednio – wpływ na termin, sposób realizacji lub wynagrodzenie wraz z dokumentami potwierdzającymi wskazane okoliczności.
4. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian wyraźnie wskazanych w Umowie jako niewymagające aneksu.
5. Niezależnie od ust. 1 dopuszczalne są zmiany Umowy w innych przypadkach przewidzianych w art. 455 PZP.
6. Zmiana osoby, której doświadczenie było wykazywane w celu spełnienia warunków udziału albo podlegało ocenie w ramach kryteriów oceny ofert, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. Osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie niższe niż wymagane dokumentami zamówienia oraz – w zakresie podlegającym punktacji – nie niższe niż osoba zastępowana. Zmiana osoby nie stanowi podstawy zwiększenia wynagrodzenia.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-11-03 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Oferty będą składane za pomocą Platformy e-Zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-11-03 12:15

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-30

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Zamówienie nie zostało podzielone na części.
Zamawiający zakłada ich realizację jako etapy całości zamówienia – w związku z ich ścisłym charakterem i potrzebą zachowania ciągłości wdrożenia i dalszego rozwoju produktu. Zamówienie stanowi nierozerwalną całość i nie powinno być

realizowane z podziałem na części – dla zapewnienia jakości i ciągłości pracy przy realizacji zamawianych usług.
3. Wykonawca powinien wskazać w ofercie część zamówienia, którą powierzy podwykonawcy oraz nazwę podwykonawcy, o ile podwykonawca jest znany na etapie składania ofert.
4. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na umowę o pracę.
W ramach realizacji zamówienia „Badania UX oraz zaprojektowanie Katalogu Zbiorów FINA", Zamawiający nie wymaga, aby wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia.
Brak tego wymogu wynika ze specyfiki sektora projektowego i badawczego dla tego zamówienia – branża UX, UI, IT, sektor projektantów graficznych i designu software'owego charakteryzują się dużą dynamiką w zatrudnianiu specjalistów, którzy bardzo często pracują i współpracują z Wykonawcami na kontraktach B2B lub umowach cywilnoprawnych.
Szacuje się, że według danych około 40% specjalistów tej branży jest zatrudnionych na kontrakcie B2B lub innej formie niż umowa o pracę. Wymaganie, aby Wykonawca zatrudniał do realizacji zamówienia wyłącznie na podstawie umowy o pracę jest nie tylko trudne do realizacji i może znacząco ograniczyć możliwość złożenia ofert przez Wykonawców, ale również znacząco wpłynąć na koszt i termin realizacji całego zamówienia.
Wymaganie zatrudnienia na postawie umowy o pracę może również wpłynąć na jakość dostarczonych usług, ze względu na duży stopień indywidualizacji specjalistów sektora badawczego, projektowego i IT o wysokim stopniu zaawansowania w wybranej dziedzinie – doświadczonych specjalistów, których wciąż jest na rynku mało w odniesieniu do potrzeb sektora.
5. Zamawiający nie będzie wzywał do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych, ponieważ zgodnie z art. 107 ust. 3 Ustawy, składane w raz z ofertą w postępowaniu przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert.
6. Zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, przedłożyć certyfikat wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. 2025 poz. 1235), jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu.