Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Usługa przeprowadzenia audytu dostępności cyfrowej portalu kompetencjecyfrowe.gov.pl”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NAUKOWA I AKADEMICKA SIEĆ KOMPUTEROWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010464542

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Kolska 12

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-045

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@nask.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.nask.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://nask.eb2b.com.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

telekomunikacja/IT

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Usługa przeprowadzenia audytu dostępności cyfrowej portalu kompetencjecyfrowe.gov.pl”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0c124d4b-6cc4-49b6-bf97-b150ba506c89

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00490251

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00447700

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZZPiZ.2611.35.2026.517.PKO[E-KOMPETENCJE2026]

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 14600,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
1) Realizacja kompleksowej usługi audytu dostępności cyfrowej strony kompetencjecyfrowe.gov.pl wraz z podstronami na tej domenie, uwzględnionymi w mapie strony stanowiącej Załącznik nr 1 do SOPZ , oraz zawartych na nich treści i dokumentów, pod kątem ich zgodności z Ustawą o dostępności cyfrowej. Audyt będzie obejmować przygotowanie wskazań i rekomendacji dotyczących spełnienia wymagań standardu Web Content Accessibility Guidelines określonych w Załączniku do Ustawy o dostępności cyfrowej. Opisywana analiza zostanie przeprowadzona w następujących obszarach:
a) Ocena zgodności wyżej wymienionych stron www z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1440), zwanej dalej „Ustawy o dostępności cyfrowej”,
b) Ocena zgodności dokumentów udostępnianych na stronach www z wymogami Ustawą o dostępności cyfrowej
c) Ocena zgodności formularzy udostępnionych na stronach z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej,
d) Ocena deklaracji dostępności strony kompetencjecyfrowe.gov.pl z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej.
Analiza obejmie zarówno wersję desktopową jak i mobilną portalu.
2) Przygotowanie raportu z audytu zawierającego zalecenia i rekomendacje dla zespołów projektowych w zakresie dostosowywania stron www i treści do wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej.
3) Przeprowadzenie reaudytu po wprowadzeniu zaleceń i rekomendacji wskazanych w raporcie, o którym mowa w punkcie powyżej, zakończonego raportem końcowym, zawierającym podsumowanie wyników przeprowadzonego audytu i reaudytu w oparciu o zgłoszone w raporcie z audytu błędy wraz z informacją o zastosowanych rozwiązaniach mających na celu osiągnięcie zgodności z Ustawy o dostępności cyfrowej.
4) Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do raportu z audytu oraz raportu końcowego (jeżeli stanowią „Utwór” w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24) o prawie autorskim i prawach pokrewnych), uprawniających do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania tymi dokumentami w kraju i za granicą, na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą polach eksploatacji (utrwalanie, zwielokrotnianie, wprowadzenie do obrotu, użyczenie, publiczne udostępnianie). Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworów następuje bez żadnych ograniczeń: czasowych, ilościowych czy terytorialnych.
5) Organizacja, z zespołem projektowym Zamawiającego, jednego warsztatu podsumowującego raport z audytu ze wskazaniem możliwych do zastosowania rozwiązań zmian i modyfikacji w obszarach wskazanych w raporcie jako niespełniające wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej. Warsztat powinien uwzględniać również prezentację aktualnych trendów w obszarze WCAG dotyczących tworzenia treści i redakcji stron internetowych. Warsztat powinien odbyć się w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego (przy ul. Stawki 40, lub ul. Kolskiej 12 w Warszawie) lub w innej zaakceptowanej przez niego lokalizacji na terenie Warszawy, w wymiarze minimum 6 godzin. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie takiego warsztatu w formie zdalnej, o czym powiadomi Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych, od dnia zawarcia umowy.
6) Udzielanie Konsultacji w ramach prowadzonego audytu i readuytu - Wykonawca w ramach prowadzonego audytu i reaudytu będzie świadczył konsultacje, zwane dalej „Konsultacjami” w zakresie stwierdzonych błędów oraz wspierał Zamawiającego w zakresie metod ich usunięcia w wymiarze maksymalnie 20 godzin do wykorzystania w trakcie obowiązywania umowy, ale przed odebraniem Raportu końcowego przez Zamawiającego bez uwag (Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy Konsultacje na zasadach wskazanych w umowie. Konsultacje będą rozliczane według stawki godzinowej za faktycznie zrealizowane godziny).
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ oraz Załączniku nr 1 do SOPZ.
3. Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia nie obejmował:
1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 i 252), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa,
2) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji.
Jeżeli Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, o którym mowa w pkt 1) lub 2) powyżej, oferta podlegać będzie odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 17) lub pkt 19) ustawy Pzp.
4. Termin realizacji zamówienia: Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminach wskazanych w SOPZ.
Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest każdorazowo uwzględniać godziny funkcjonowania Zamawiającego – od 8:00-16:00. Terminy cząstkowe poszczególnych zobowiązań Wykonawcy zostały określone w pkt 4 SOPZ oraz powtórzone poniżej w § 8 umowy, jednak realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi nie później niż do dnia 18 grudnia 2026 r. ze względu na obiektywną przyczynę, polegającą na tym, iż umowa jest finansowana ze środków dotacji celowej z budżetu państwa udzielanej na rok kalendarzowy 2026, gdzie rozliczenie umowy musi nastąpić do końca 2026 r.

5. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.
6. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”.
7. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ.
8. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79212000-3 - Usługi audytu

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72810000-1 - Usługi audytu komputerowego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 17958,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 32718,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 17958,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: GROW APP Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7011209368

7.3.3) Ulica: ul. Grochowska 299 / 4

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 03-823

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-10-15

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 17958,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-18

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykonawca wykona Umowę w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy – SOPZ.
2. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązany jest każdorazowo uwzględniać godziny funkcjonowania Zamawiającego – od 8¬¬00-1600.
3. Terminy cząstkowe poszczególnych zobowiązań Wykonawcy zostały określone w pkt 4 SOPZ oraz powtórzone poniżej w § 8 Umowy, jednak realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi nie później niż do dnia 18 grudnia 2026 r. ze względu na obiektywną przyczynę, polegającą na tym, iż Umowa jest finansowana ze środków dotacji celowej z budżetu państwa udzielanej na rok kalendarzowy 2026, gdzie rozliczenie Umowy musi nastąpić do końca 2026 r.
4. Terminy wykonania Umowy mogą ulec zmianie ze względu na okoliczności niezależne od Wykonawcy, w szczególności z powodu braku dostępu do badanych stron i aplikacji. O wystąpieniu powyższych okoliczności Wykonawca będzie informował Zamawiającego pocztą elektroniczną. W takim wypadku termin wykonania Umowy przedłuża się o czas trwania przeszkody. Zmiana umowy w przypadku wystąpienia tych okoliczności, będzie się odbywać na zasadach wskazanych w § 11 Umowy.