

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie usługi polegającej na wdrożeniu, konfiguracji, uruchomieniu oraz objęciu gwarancją rozwiązania typu Chatbot, przeznaczonego do obsługi kandydatów.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 6750007570

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Jana Matejki 13

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-157

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@asp.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.asp.krakow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usługi polegającej na wdrożeniu, konfiguracji, uruchomieniu oraz objęciu gwarancją rozwiązania typu Chatbot, przeznaczonego do obsługi kandydatów.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-889a723b-eb7f-477b-83bc-939f6c14bcc2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00450838

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00087041/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Usługi informatyczne - wykonanie oraz wdrożenie jednego chatbota na stronę internetową ASP wraz z 12-miesięcznym utrzymaniem

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

Zatrzymać talenty: Program przeciwdziałania przedwczesnemu kończeniu nauki w ASP w Krakowie - Umowa o dofinansowanie nr: FERS.01.05-IP.08-0006/25-00, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego

Funduszu Społecznego Plus (EFS+) z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00320930

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BZP.2630.20.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 177450 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na wdrożeniu, konfiguracji, uruchomieniu oraz objęciu gwarancją rozwiązania typu Chatbot, przeznaczonego do obsługi kandydatów poprzez udzielanie informacji dotyczących procesów rekrutacyjnych prowadzonych przez Zamawiającego, w związku z realizacją projektu pod nazwą „Zatrzymać talenty: Program przeciwdziałania przedwczesnemu kończeniu nauki w ASP w Krakowie” - Umowa o dofinansowanie nr: FERS.01.05-IP.08-0006/25-00.

2. Chatbot powinien wspierać kandydatów w zakresie informacji związanych z:

- rekrutacją na studia pierwszego stopnia,
- rekrutacją na studia drugiego stopnia,
- rekrutacją na jednolite studia magisterskie.

3. Zakres udzielanych informacji powinien obejmować w szczególności zasady rekrutacji, terminy, wymagane dokumenty, opłaty, warunki przyjęcia na studia, etapy postępowania kwalifikacyjnego oraz inne informacje publikowane przez Zamawiającego na potrzeby procesu rekrutacji.

4. Rozwiązanie powinno umożliwiać automatyczne prowadzenie rozmów z użytkownikami z wykorzystaniem technologii przetwarzania języka naturalnego (NLP), modeli językowych klasy Large Language Model (LLM) oraz mechanizmów Retrieval-Augmented Generation (RAG), wspierających generowanie odpowiedzi na podstawie danych i dokumentów udostępnionych przez Zamawiającego.

5. Chatbot ma zostać udostępniony użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej Zamawiającego.

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia”.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72243000-0 - Usługi programowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72261000-2 - Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 19

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 19

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 4

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 74784 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 676500 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 74784 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SCHARMACH CONSULTING PAWEŁ SCHARMACH

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5922107884

7.3.3) Ulica: Rokocin 4D

7.3.4) Miejscowość: Starogard Gdański

7.3.5) Kod pocztowy: 83-200

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-09-08

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 74784 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 90 dni

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Przedmiot zamówienia winien być zrealizowany w terminie: maksymalnie do 90 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.