

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Badanie społeczne: Cyfryzacja a korzystanie z usług publicznych**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 012093073**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Al. Solidarności 77**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa**1.5.3.) Kod pocztowy:** 00-090**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia.publiczne@brpo.gov.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** rpo.gov.pl**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sąd i trybunał**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Podmiot związany z ochroną prawa

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Badanie społeczne: Cyfryzacja a korzystanie z usług publicznych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d834fc7f-cf0a-41c2-8da6-79066aff219c**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00447385**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-09-21**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00311361**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BDG-WZP.261.1.8.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 224390,24 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 200000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Badanie dokumentów i danych zastanych. 2. Szczegółowy zakres usług oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

4.5.5.) Wartość części: 10000 PLN

Część 2**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Badanie sondażowe. 2. Szczegółowy zakres usług oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.5.5.) Wartość części: 90000 PLN

Część 3**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Badanie jakościowe wśród zamawiających/wdrażających usługi cyfrowe w instytucjach publicznych. 2. Szczegółowy zakres usług oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.5.5.) Wartość części: 45000 PLN

Część 4**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Badanie jakościowe wśród użytkowników. 2. Szczegółowy zakres usług oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

4.5.5.) Wartość części: 55000 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**Część 1****SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)**

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 5
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 18450 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 47355 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 22140 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Tak

Wykonawca

- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): Bartosz Ledzion EGO - Evaluation for Government Organisation S.C.

Nazwy (firmy) pozostałych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Karol Olejniczak EGO - Evaluation for Government Organizations S.C.

- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 1181934272

- 7.3.3) Ulica: Petofiego 2a, lok. 26

- 7.3.4) Miejscowość: Warszawa

- 7.3.5) Kod pocztowy: 01-917

- 7.3.6.) Województwo: mazowieckie

- 7.3.7.) Kraj: Polska

- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

- 7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Wsparcia przy organizacji, logistyce i realizacji badań terenowych

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-08-28
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 22140 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 1 miesiące

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 7

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 7

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 39975 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 303564 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 39975 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: IBC Advisory Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010131084

7.3.3) Ulica: Puławska 2

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-566

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

realizacja ilościowych badań - CBM Indicator Sp. z o.o.; realizacja jakościowych badań - KAJARY Sp. z o.o.

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-08-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 39975 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 4 miesiące

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 9
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 8
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 59901 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 123369 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 77490 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Tak

Wykonawca

- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): Bartosz Ledzion EGO - Evaluation for Government Organisation S.C

Nazwy (firmy) pozostałych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Karol Olejniczak EGO - Evaluation for Government Organizations S.C.,

- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 1181934272

- 7.3.3) Ulica: Petofiego 2a lok 26

- 7.3.4) Miejscowość: Warszawa

- 7.3.5) Kod pocztowy: 01-917

- 7.3.6.) Województwo: mazowieckie

- 7.3.7.) Kraj: Polska

- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

- 7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Wsparcia przy organizacji, logistyce i realizacji badań terenowych

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-08-28
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 77490 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 4 miesiące

Część 4

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 4)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 7

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 6

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 59901 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 148453 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 59901 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 4)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: IBC Advisory Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010131084

7.3.3) Ulica: Puławska 2

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-566

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

realizacja ilościowych badań - CBM Indicator Sp. z o.o.; realizacja jakościowych badań - KAJARY Sp. z o.o.

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 4)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-09-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 59901 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 4 miesiące