

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Prowadzenie zindywidualizowanego wsparcia specjalistycznego dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością w ramach projektu „Warszawski Punkt Zwrotny”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: WARSZAWSKIE CENTRUM INTEGRACJI "INTEGRACYJNA WARSZAWA"

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 386636718

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Zofii Nałkowskiej 11

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-886

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 22 2775500

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: wci@um.warszawa.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: integracyjnawarszawa.bip.um.warszawa.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-4dc1d915-642f-46c8-9e8d-382e7a8fde83>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Prowadzenie zindywidualizowanego wsparcia specjalistycznego dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością w ramach projektu „Warszawski Punkt Zwrotny”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-4dc1d915-642f-46c8-9e8d-382e7a8fde83

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00439942

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-16

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00015217/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.6 Prowadzenie zindywidualizowanego wsparcia specjalistycznego dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością w ramach projektu „Warszawski Punkt Zwrotny”

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

"Warszawski Punkt Zwrotny" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021 – 2027

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00377480

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WCI-SKZ.26.1.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Celem zamówienia jest poprawa funkcjonowania i zaktywizowanie społeczno-zawodowe 100 osób w kryzysie bezdomności lub zagrożonych bezdomnością poprzez zapewnienie dostępu do specjalistycznych usług.

2. W ramach zamówienia realizowane będą następujące działania:

1) spotkania z psychologiem, którego zadaniem będzie rozeznanie sytuacji uczestnika, wsparcie w sytuacjach trudnych oraz pomoc w nabywaniu nowych umiejętności (m.in. rozpoznawania emocji i konstruktywnego radzenia sobie z emocjami trudnymi sposobów radzenia sobie ze stresem, lękiem i złością), motywowanie do podejmowania działań, praca nad poczuciem bezpieczeństwa uczestnika, wspieranie w procesie adaptacji. Usługa nie dotyczy sporządzania diagnoz psychologicznych, opiniowania i orzekania. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 40 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 720;

2) spotkania z prawnikiem, którego zadaniem będzie udzielanie porad prawnych, pomoc w napisaniu pism, pomoc prawna w zakresie m.in. prawa rodzinnego, lokalowego, spadkowego, zabezpieczenia społecznego, upadłości konsumenckiej. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 20 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 360;

3) spotkania z doradcą zawodowym, którego zadaniem będzie motywowanie do podjęcia aktywności zawodowej, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, wspieranie w kontaktach z doradcami Urzędu Pracy, korzystaniu z dostępnych instrumentów na rynku pracy. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 40 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 720;

4) spotkania z terapeutą uzależnień, którego zadaniem będzie wstępna diagnoza stopnia zaawansowania uzależnienia, motywowanie do zmiany, przekazanie informacji o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 20 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 360;

5) spotkania z edukatorem zdrowotnym, którego zadaniem będzie budowanie świadomości zdrowotnej w celu promowania zdrowego stylu życia, informowanie o możliwościach leczenia i profilaktyki oraz ułatwianie dostępu do palców medycznych i innych form wsparcia. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 10 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 180.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 4 do SWZ.

4. Z uwagi na specyficzny charakter zamówienia Zamawiający zastrzega możliwość niewykonania przedmiotu zamówienia na poziomie 20% wartości zamówienia brutto.

5. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.

6. Uzupełnieniem Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowią warunki realizacji Przedmiotu Zamówienia zawarte w Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

80561000-4 - Usługi szkolenia w dziedzinie zdrowia

79111000-5 - Usługi w zakresie doradztwa prawnego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 468000 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 797940 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 468000 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Pomoc Specjalistyczna Marta Szuberska Specjalista Terapii Uzależnień
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 141779385
- 7.3.3) Ulica: WAWERSKA 1A/17
- 7.3.4) Miejscowość: Józefów
- 7.3.5) Kod pocztowy: 05-410
- 7.3.6.) Województwo: mazowieckie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-09-01
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 468000 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 17 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Termin realizacji zamówienia wynosi 17 miesięcy od daty podpisania umowy do dnia upływu okresu, na który została zawarta, lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.