

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Usługi związane z utrzymaniem (w tym hostingiem) oraz rozwojem Serwisu MojePPK prezentującego podgląd rachunków uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: PFR Portal PPK sp. z o.o.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381741468

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Krucza 50

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-025

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@pfrportal.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.pfrportal.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Zamawiający publiczny

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Prowadzenie działalności określonej w ustawie o Pracowniczych Planach Kapitałowych

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi związane z utrzymaniem (w tym hostingiem) oraz rozwojem Serwisu MojePPK prezentującego podgląd rachunków uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-0a7f4a59-d8fa-49c3-88ea-e0b8118cd150

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00438822

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00205846/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Świadczenie usług związanych z utrzymaniem (w tym z hostingiem) oraz rozwojem Serwisu MojePPK.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033>****3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** 1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/>

2. W celu skrócenia czasu udzielania odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033>

i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

3. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033> poprzez kliknięcie przycisku „wyślij wiadomość do Zamawiającego”, po którym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

4. Zamawiająca opcjonalnie dopuszcza komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy mailowe podane poniżej: Joanna.Juszczak@pfrportal.pl

5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem

<https://platformazakupowa.pl/>. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie

w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/> do konkretnego Wykonawcy.

6. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z Rozdziałem XXIII Specyfikacji Warunków Zamówienia - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w ofercie Wykonawcy.**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: ZP-TP-02-2026****4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi****4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie****4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie****4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi związane z utrzymaniem (w tym hostingiem) oraz rozwojem Serwisu MojePPK prezentującego podgląd rachunków uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK). 2. Nazwa i kod dotyczący przedmiotu zamówienia określony we wspólnym słowniku zamówień

publicznych (CPV): 72000000-5-Usługi Informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

3. Przedmiot zamówienia stanowią: a. część podstawowa przedmiotu zamówienia w postaci świadczenia przez Wykonawcę na

rzecz Zamawiającego usług związanych z utrzymaniem tj.:

- świadczenie usługi Portingu i usługi Uruchomienia;
- świadczenie usługi Utrzymania;
- świadczenie usługi Hostingu.

b. Część opcjonalna przedmiotu zamówienia w postaci Prawa Opcji w zakresie zwiększenia przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług związanych z rozwojem tj.:

- świadczenia usługi Rozwoju,
- świadczenie usługi Wsparcia Administracyjnego;
- świadczenie usługi Exit Planu.

Przedmiotem Umowy objęte jest także przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji do poszczególnych Utworów, na zasadach określonych w Umowie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

Część opcjonalna przedmiotu zamówienia w postaci Prawa Opcji w zakresie zwiększenia przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług związanych z rozwojem tj.:

- świadczenia usługi Rozwoju,
- świadczenie usługi Wsparcia Administracyjnego;
- świadczenie usługi Exit Planu.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas portingu i uruchomienia

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale VI SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki w postępowaniu. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, który spełniają warunki dotyczące:
- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. Zastosowanie ma oświadczenie na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 2) Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. Zastosowanie ma oświadczenie na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 3) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. Zastosowanie ma oświadczenie na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 4) Zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
 - a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, wykonał co najmniej 1 (jedną) usługę polegającą na utrzymaniu (w tym hostingu) oraz rozwoju systemu internetowego umożliwiającego zalogowanie się oraz dostęp do usług i zasobów za pośrednictwem Profilu Zaufanego, e dowodu lub z narzędzia mojeID, o wartości nie mniejszej niż 470.000,00 złotych netto, realizowanych przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy
 - b) spełnienia określonej normy zarządzania jakością, tj.:
 - PN-EN ISO/IEC 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji).
 - PN-EN ISO/IEC 22301 (Zarządzanie ciągłością działania).

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:** 1) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SWZ)

2) wykaz usług (załącznik nr 8 do SWZ) – Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje co najmniej

1 (jedną) usługę polegającą na utrzymaniu (w tym hostingu) oraz rozwoju systemu internetowego umożliwiającego zalogowanie się oraz dostęp do usług i zasobów za pośrednictwem Profilu Zaufanego, e-dowodu lub narzędzia mojeID, o wartości nie mniejszej niż 470.000 zł netto,

realizowaną przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane

należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń

powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy, w przypadku

świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie 3 miesięcy.

4) Zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełnienia przez wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, tj. posiada certyfikaty zgodności z międzynarodowymi normami:

- PN-EN ISO/IEC 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji)
- PN-EN ISO/IEC 22301 (Zarządzania ciągłością działania).

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1)

oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (Załącznik nr 5 do SWZ)

2) oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r., o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2024 r. poz. 1616) z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału

w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 7 do SWZ;

3) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA****6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie****6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak**6.4.1) Informacje dotyczące wadium:**

1. Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium w kwocie 12.300,00 zł. Słownie: dwanaście tysięcy trzysta złotych 00/100.
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
3. Wadium należy utrzymać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania z ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
4. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - pieniądzu;
 - gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2025 r. poz. 98).
5. Wadium uznaje się za wniesione w terminie, gdy:
 - 1) wniesione w formie pieniądza, zostało uznane na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert;
 - 2) wnoszone w formach innych niż pieniądz – Wykonawca zamieści bezpośrednio na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033> w formie elektronicznej oryginał dokumentu wadialnego, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia tj. wystawcę dokumentu, potwierdzającego wniesienie wadium, nie później niż przed upływem terminu składania ofert.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na nr rachunku bankowego Zamawiającego wskazany poniżej: PKO Bank Polski S.A. NRB 49 1020 1026 0000 1302 0375 1377. Zgodnie z rozdziałem XIV SWZ.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustalają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty.
2. Wszelka korespondencja będzie prowadzona przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenia, o których mowa w rozdziale VII ust. 1 SWZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnienie warunków udziału w postępowaniu.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
5. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie**SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY****7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie****7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak****7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty na zasadach określonych we Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie**SEKCJA VIII – PROCEDURA****8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-22 18:00****8.2.) Miejsce składania ofert:** Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na <https://platformazakupowa.pl/> w myśl Pzp - na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1374033>**8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-23 09:00****8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni****SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE**

W ramach projektu i usług rozwojowych dla Serwisu MojePPK została przygotowana następująca dokumentacja, której aktualna wersja znajduje się w repozytorium firmy PFR Portal PPK:

- dokumentacja techniczna portalu PPK – z komponentami systemu, bezpieczeństwem i uwierzytelnieniem oraz technologią;
- architektura – ogólny schemat architektury systemu z dokumentacji technicznej portalu PPK;
- instrukcja obsługi panelu agenta – aplikacja, która wspomaga pracę infolinii Serwisu MojePPK umożliwiającą pracownikom Contact Center wyszukiwanie i przeglądanie informacji dotyczących kont użytkowników serwisu MojePPK;
- walidacje w procesach logowania/rejestracji/resetu hasła/przypomnienia loginu. Wgląd w szczegółową dokumentację techniczną w niezbędnym zakresie będzie możliwy w terminie od dnia ogłoszenia postępowania, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności (NDA) w siedzibie

Zamawiającego PFR Portal PPK przy ul. Kruczej 50 w Warszawie.

W celu uzgodnienia terminu spotkania uprzejmie prosimy o kontakt na adres mailowy: Klaudyna.Kafara@pfrportal.pl