

Ogłoszenie o zamówieniu**Dostawy**

Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami, zintegrowanej z systemem HIS-Clininet w związku z realizacją projektu pn. „Poprawa infrastruktury(..)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Instytut Matki i Dziecka

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000288395

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Kasprzaka 17a

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-211

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@imid.med.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.imid.med.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami, zintegrowanej z systemem HIS-Clininet w związku z realizacją projektu pn. „Poprawa infrastruktury(..)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-11642cd6-9cc6-482e-9a83-9050012ae410

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00435000

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Zamówienie realizowane w ramach projektu nr FENX.06.01-IP.03-0014/25, pn. „Poprawa infrastruktury oraz rozwój opieki ambulatoryjnej i jednodniowej w Instytucie Matki i Dziecka” w ramach działania FENX.06.01 System ochrony zdrowia, priorytet FENX.06 Zdrowie Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027. Umowa nr FENX.06.01-IP.03-0014/25-00/106/2025/195.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://imid.ezamawiajacy.pl/pn/imid/demand/315521/notice/public/details>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://imid.ezamawiajacy.pl/pn/imid/demand/315521/notice/public/details>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą, z uwzględnieniem wyjątków określonych w Pzp, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). 12. Zamawiający zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 70 Pzp oraz

w związku z Obwieszczeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych określa dopuszczalny format kwalifikowanego podpisu elektronicznego, jako:

1) dokumenty w formacie „pdf” zaleca się podpisywać formatem PAdES;

2) dopuszcza się podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy będzie wymagany oddzielny plik z podpisem. W związku z tym Wykonawca będzie zobowiązany załączyć podpisywany plik oraz plik podpisu.

13. Dokumenty elektroniczne w postępowaniu lub w konkursie muszą spełniać łącznie następujące wymagania:

1) są utrwalone w sposób umożliwiający ich wielokrotne odczytanie, zapisanie i powielenie, a także przekazanie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub na informatycznym nośniku danych;

2) umożliwiają prezentację treści w postaci elektronicznej, w szczególności przez wyświetlenie tej treści na monitorze ekranowym;

3) umożliwiają prezentację treści w postaci papierowej, w szczególności za pomocą wydruku;

4) zawierają dane w układzie niepozostawiającym wątpliwości co do treści

i kontekstu zapisanych informacji.

14. Zamawiający, zgodnie z Paragrafem 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie określa niezbędne wymagania sprzętowoaplikacyjne

umożliwiające pracę na Platformie, tj.:

1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 KB/s;

2) komputer klasy PC lub MAC, spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej;

3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2;

4) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie pdf.

15. Zamawiający rekomenduje dopuszczalne formaty przesyłanych danych, tj. plików o wielkości do 2 GB w formatach: .pdf., .xlsx, .doc, .zip.

16. Zamawiający określa informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych, tj.

1) plik załączony przez Wykonawcę na Platformie i zapisany, widoczny jest w Systemie, jako zaszyfrowany –format kodowania UTF8. Możliwość otwarcia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu składania ofert;

2) oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas godzina: minuta: sekunda (hh:mm:ss)

generowany według czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) („RODO”) chcielibyśmy poinformować o zasadach przetwarzania danych osobowych

w przypadku, gdy Zamawiający przetwarza Pana/i dane osobowe w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

2. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Zamawiający.

3. Z Zamawiającym w zakresie spraw związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się:

1) kierując pismo na adres jego siedziby lub elektronicznie za pośrednictwem korespondencji mailowej na adres: dyr@imid.med.pl

albo

2) za pośrednictwem platformy ePUAP na adres: /IMiDWarszawa/SkrytkaESP.

4. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym może się Pan/i kontaktować w sprawach przetwarzania Pana/i danych osobowych. Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@imid.med.pl , telefonicznie pod nr (22) 32 77 495 lub pisemnie na adres siedziby Zamawiającego.

5. Zamawiający przetwarza Pana/i dane osobowe w następujących celach:

- 1) przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych;
- 2) weryfikacja informacji o niekaralności w ramach podmiotowych środków dowodowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 10 RODO w zw.

z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych;

3) archiwizacja danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. j RODO w zw. z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

4) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w związku z prowadzoną działalnością – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym – właściwego gospodarowania mieniem Zamawiającego, tj. przeprowadzeniem ważnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, gwarantującego prawidłowe wydatkowanie środków publicznych.

Szczegółowa klauzula informacyjna RODO została zawarta w SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: A/ZP/SZP.261-52/26

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami, zintegrowanej z systemem HIS-Clininet w związku z realizacją projektu pn. „Poprawa infrastruktury oraz rozwój opieki ambulatoryjnej i jednodniowej w Instytucie Matki i Dziecka” w ramach FENIKS.

Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera:

- a) Tabela asortymentowo-cenowa - zał. nr 2 do SWZ;
- b) Opis przedmiotu zamówienia („OPZ”) - zał. nr 3 do SWZ;
- c) Wzór umowy - zał. nr 5 do SWZ.

II. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający odstępuje od podziału zamówienia na części z uwagi na jego charakter techniczny, funkcjonalny oraz organizacyjny. Wszystkie elementy zamówienia stanowią jeden spójny technologicznie i funkcjonalnie system inteligentnego asystenta głosowego, pracujący w oparciu o wspólną platformę sprzętowo-systemową. Podział zamówienia na części mógłby skutkować brakiem pełnej kompatybilności pomiędzy wszystkimi komponentami, problemami integracyjnymi, rozproszeniem odpowiedzialności za poprawne działanie systemu, wydłużeniem procesu wdrożenia i testów akceptacyjnych. Realizacja zamówienia przez jednego wykonawcę zapewnia: jednolitą odpowiedzialność gwarancyjną, brak sporów kompetencyjnych w zakresie wsparcia technicznego, spójne warunki serwisowe, zachowanie ciągłości wsparcia producenta. System musi działać jako jednolite, certyfikowane środowisko producenta. Podział zamówienia nie zwiększyłby realnie konkurencyjności postępowania, natomiast mógłby doprowadzić do trudności integracyjnych i wzrostu kosztów całkowitych. Z uwagi na ścisłe powiązanie funkcjonalne, technologiczne i licencyjne wszystkich elementów przedmiotu zamówienia, a także konieczność zapewnienia pełnej kompatybilności systemowej oraz jednoznacznej odpowiedzialności gwarancyjnej, podział zamówienia na części byłby nieuzasadniony technicznie i organizacyjnie.

III. Wymagania związane z realizacją zamówienia obejmujące aspekty środowiskowe - DNSH:

12. 1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w sposób zapewniający zgodność z zasadą DNSH (Do No Significant Harm), określoną w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r., z uwzględnieniem Wytycznych dotyczących stosowania zasady DNSH oraz właściwych wytycznych programowych, w szczególności w zakresie sześciu celów środowiskowych określonych w tym rozporządzeniu.

12. 2. Klauzula ogólna (zgodności z prawem UE).

Realizacja zamówienia (wdrożenie i utrzymanie oprogramowania) musi być prowadzona z poszanowaniem unijnej zasady nieczynienia znaczącej szkody dla celów środowiskowych, w rozumieniu art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.

12.3. Łagodzenie zmian klimatu (Efektywność energetyczna infrastruktury).

Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie (platforma głosowa / voicebot) było zoptymalizowane pod kątem

zużycia zasobów obliczeniowych (CPU/RAM).

Architektura aplikacji powinna zapewniać wykorzystanie zasobów obliczeniowych adekwatne do rzeczywistego obciążenia Systemu.

12.4. Gospodarka o obiegu zamkniętym (aspekt cyfrowy).

Wdrożenie platformy oraz jej integracja z systemem HIS-CliniNET wspierają cyfryzację procesów związanych z obsługą pacjentów oraz ograniczenie wykorzystania dokumentacji i komunikacji w formie papierowej poprzez zastosowanie zautomatyzowanej komunikacji głosowej i elektronicznej.

12.5. Wymagania dotyczące utrzymania Systemu i ograniczenia powstania e-odpadów.

Wykonawca zobowiązany jest, o ile charakter zgłoszenia lub prowadzonych prac nie wymaga obecności na miejscu u Zamawiającego, do realizacji usług wsparcia technicznego i serwisowego w sposób zdalny, w celu ograniczenia konieczności dojazdów personelu serwisowego.

Dokumentacja dot. realizacji przedmiotu Umowy wymagana w formie elektronicznej.

4.2.6.) Główny kod CPV: 48512000-0 - Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert: Cena (C)

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowno

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Warunek udziału w postępowaniu dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

a) w zakresie doświadczenia:

Warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał minimum 2 wdrożenia voicebota (inteligentnego asystenta głosowego) w poradniach AOS, wraz z pełną integracją z systemem CliniNET w zakresie obsługi poradni AOS,

z czego co najmniej jedno wdrożenie powinno być o wartości co najmniej 250.000 zł brutto i dotyczyć procesu potwierdzania oraz odwoływania wizyt.

Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia

do upływu terminu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

b) w zakresie norm zarządzania jakością:

- Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że posiada certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji PN EN ISO/IEC 27001:2023 lub równoważny, potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że posiada certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania jakością PN EN ISO/IEC 9001:2015 lub równoważny, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Uwaga:

Zamawiający dopuszcza równoważne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, wystawionego przez podmiot mający siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. certyfikat wystawiony przez jednostkę certyfikującą akredytowaną w innym państwie Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Przez certyfikaty równoważne Zamawiający rozumie certyfikaty, które są analogiczne co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako certyfikaty dotyczące:

- 1) analogicznej dziedziny merytorycznej wynikającej z roli, której dotyczy certyfikat;
 - 2) analogicznego stopnia poziomu kompetencji;
 - 3) analogicznego poziomu doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu;
- potwierdzone egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem).

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 3. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:

Dokumenty potwierdzające niepodlegania wykluczeniu:

- 1) Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – zał. nr 6 do SWZ;

- 2) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

Zamawiający informuje, że brak podstaw wykluczenia lub potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu może zostać wskazane ważnym certyfikatem wykonawcy, jeżeli z treści certyfikatu wynika w jakim zakresie certyfikat ten potwierdza brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu wymaganych przez Zamawiającego, a dane zawarte w zał. nr 4/4a do SWZ składanym wraz z ofertą, umożliwiają Zamawiającemu identyfikację certyfikatu oraz jego samodzielne uzyskanie. Certyfikat zastępuje podmiotowe środki dowodowe tylko w zakresie okoliczności wyraźnie w nim wskazanych.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt 2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.

9. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 8, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wymagania dotyczące terminu wystawienia dokumentów lub oświadczeń są analogiczne jak w ust. 8.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 3.

Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:

Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu:

- 3) Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

- 4) Wykaz dostaw - w zakresie potwierdzającym spełnienie warunku opisanego

w Rozdz. VII pkt 2 ppkt 4) lit. a SWZ, tj. wykazu dostaw wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie

wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy, wzór wykazu dostaw stanowi zał. nr 7 do SWZ. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz o którym mowa powyżej, dotyczy dostaw, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. Okres wyrażony w latach lub miesiącach, o których mowa powyżej, liczy się wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert.

5) Zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych, jeżeli zamawiający odwołuje się do systemów zarządzania jakością opartych na odpowiednich seriach norm europejskich oraz certyfikowanych przez akredytowane jednostki, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału

w postępowaniu Wykonawca składa:

- a) Certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji PN EN ISO/IEC 27001:2023 lub równoważny, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- b) Certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania jakością PN EN ISO/IEC 9001:2015 lub równoważny, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Zamawiający informuje, że brak podstaw wykluczenia lub potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu może zostać wskazane ważnym certyfikatem wykonawcy, jeżeli z treści certyfikatu wynika w jakim zakresie certyfikat ten potwierdza brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu wymaganych przez Zamawiającego, a dane zawarte w zał. nr 4/4a do SWZ składanym wraz z ofertą, umożliwiają Zamawiającemu identyfikację certyfikatu oraz jego samodzielne uzyskanie. Certyfikat zastępuje podmiotowe środki dowodowe tylko w zakresie okoliczności wyraźnie w nim wskazanych.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

1. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało:

- 1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
- 2) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.

Definicje:

- produkt ICT - oznacza element lub grupę elementów sieci lub systemów informatycznych;
- usługa ICT - oznacza usługę polegającą w pełni lub głównie na przekazywaniu, przechowywaniu, pobieraniu lub przetwarzaniu informacji za pośrednictwem sieci i systemów informatycznych;
- proces ICT - oznacza zestaw czynności wykonywanych w celu projektowania, rozwijania, dostarczania lub utrzymywania produktów ICT lub usług ICT.

Niespełnienie powyższego wymagania skutkuje odrzuceniem oferty odpowiednio na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp.

2. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą pod rygorem nieważności w formie elektronicznej następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego w Rozdziale X pkt 1 powyżej wymagania:

- 1) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące elementów ICT objętych ofertą – wzór oświadczenia stanowi zał. nr 10 do SWZ.

3. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (e-dowód) następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego wymagania:

- 1) raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy przez podmiot zewnętrzny wykazujący brak wysokich i średnich podatności w obszarze aplikacji webowej oraz infrastruktury serwerowej, potwierdzający bezpieczeństwo platformy oraz infrastruktury, na której uruchomiony jest bot.
- 2) oświadczenie Wykonawcy o braku wykorzystywania danych pacjentów do trenowania dużych modeli językowych.
2. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
3. Przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa powyżej, są składane w sposób przewidziany w przepisach wydanych na podstawie art. 70 ustawy Pzp, tj. w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
4. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak

5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:

- 1) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące elementów ICT objętych ofertą – wzór oświadczenia stanowi zał. nr 10 do SWZ.
- 1) raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy przez podmiot zewnętrzny wykazujący brak wysokich i średnich podatności w obszarze aplikacji webowej oraz infrastruktury serwerowej, potwierdzający bezpieczeństwo platformy oraz infrastruktury, na której uruchomiony jest bot.
- 2) oświadczenie Wykonawcy o braku wykorzystywania danych pacjentów do trenowania dużych modeli językowych.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.

Ofertę składa się za pośrednictwem Platformy Marketplanet OnePlace poprzez link:

<https://imid.ezamawiajacy.pl/pn/imid/demand/315521/notice/public/details>

3. Ofertę składa się na Formularzu ofertowym – zgodnie z zał. nr 1 do SWZ oraz w Tabeli asortymentowo – cenowej – zgodnie z zał. nr 2 do SWZ, stanowiącej integralną część oferty.

4. Wraz z ofertą (tj. Formularzem ofertowym i Tabelą asortymentowo-cenową) Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

1) oświadczenia i dokumenty, o których mowa w Rozdz. IX pkt 1 SWZ;

2) oświadczenie - zobowiązanie innego podmiotu, o których mowa w Rozdz. XI pkt 3 SWZ – zgodnie z zał. nr 11 do SWZ – jeżeli dotyczy;

3) przedmiotowe środki dowodowe zgodnie z rozdz. X SWZ;

4) w przypadku podpisania oferty lub załączników przez osobę, której umocowanie nie wynika z dokumentów rejestrowych, tj. bez umocowania prawnego do reprezentacji firmy dla uznania ważności oferta musi zawierać oryginał stosownego pełnomocnictwa w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym osoby/osób, których umocowanie wynika z dokumentów rejestrowych lub

z elektronicznym poświadczeniem zgodności z okazanym dokumentem na podstawie art. 97 § 2 Prawa o notariacie.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty w postaci elektronicznej.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdz. IX pkt 1 SWZ, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują w Formularzu ofertowym (zał. nr 1 do SWZ), które dostawy/usługi wykonają poszczególni wykonawcy.

4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania, w tym oświadczenie dotyczące przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z ustawy i rozporządzenia sankcyjnego, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

5. Ustawa o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych nie przewiduje możliwości wspólnej certyfikacji w zakresie wykazania braku podstaw wykluczenia wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie publiczne. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp, brak podstaw wykluczenia wykazuje odrębnie każdy z Wykonawców składając odrębny certyfikat w zakresie każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Zmiany Umowy mogą być dokonane na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w przypadku:

1) zmiany terminu wykonania podetapów w ramach Etapu I lub Etapu II – w przypadku, gdy z obiektywnych przyczyn technicznych potwierdzonych przez Zamawiającego okaże się to konieczne dla prawidłowego wdrożenia Platformy wraz z jej wszystkimi funkcjonalnościami, bez prawa Wykonawcy do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu;

2) zmiany terminu rozliczenia Projektu FEnIKS lub rozliczania dofinansowania – w zakresie odpowiedniego przedłużenia terminu realizacji Umowy, w stopniu niezbędnym do dostosowania Umowy do zmienionych terminów Projektu FEnIKS lub dofinansowania;

3) zmiany postanowień Umowy w zakresie dotyczącym wystawiania, dostarczania, odbierania i akceptowania faktur, w szczególności dotyczących terminów, miejsc, sposobu i formy przekazywania faktur, w przypadku wprowadzenia przepisów obligujących do zmian w powyższym zakresie lub wprowadzenia nowych uregulowań lub wytycznych

u Zamawiającego (w szczególności w przypadku zmian przepisów i uregulowań dotyczących KSeF);

4) zmiany produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, jeżeli po zawarciu Umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji Umowy z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa, jednocześnie zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym;

5) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron

i niemożliwe do przewidzenia, w szczególności: wojna, akty terroryzmu, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe, epidemie, powódź, restrykcje lub rozporządzenia uprawnionych organów, awarie infrastruktury krytycznej, cyberataki, długotrwałe przerwy w dostawie energii lub usług telekomunikacyjnych – w zakresie przedłużenia terminu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, wyłącznie o czas trwania siły wyższej oraz likwidacji jej skutków;

6) zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności w zakresie prawa medycznego, IT, cyberbezpieczeństwa lub regulacji dotyczących systemów wykorzystujących sztuczną inteligencję – w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności Umowy z tymi przepisami.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 i pkt 4 ustawy Pzp.

2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:

1) stawki podatku VAT, przy czym stawki netto ceny pozostają bez zmian, a stosownej zmianie ulegają stawki brutto;

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.

o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia (Umowy) przez Wykonawcę. (...) Ze względu na ograniczoną ilość znaków szczegółowy zakres zmian zawiera zał. nr 5 do SWZ - wzór umowy

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty środowiskowe

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-21 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Ofertę należy złożyć poprzez Platformę Marketplanet OnePlace poprzez link: <https://imid.ezamawiajacy.pl/pn/imid/demand/315521/notice/public/details>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-21 10:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-10-20

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

I. W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Zamawiający wykluczy Wykonawców w stosunku do których zachodzą przesłanki art. 7 ust. 1 tejże ustawy.

II. 1. Środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

2. Środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w ust. 1, pochodzącym

z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych (w rozumieniu ustawy Pzp).

3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

4. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp;

5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (dalej: Prezes Izby). Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono

wniesione

w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

6.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia publikacji (zamieszczenia) ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej postępowania.

7.Odwołanie wnosi się w terminie:

1)5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

2)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

8.Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 6 i 7 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia

9.Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej (dalej: Izba) oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

10.W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Rozdziału 3 Działu IX ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

11.Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”.

12.Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (...)