

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy**

Dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z usługą elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych zwanej teleopieką na potrzeby MOPS w Bielsku-Białej MOPS.DA.251.17.2026

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 070810575

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Karola Miarki 11

1.5.2.) Miejscowość: Bielsko-Biała

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-300

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.7.) Numer telefonu: (033) 4995600

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mops.bielsko.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mops.bielsko.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

mops-bielsko-biala.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Pomoc Społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z usługą elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych zwanej teleopieką na potrzeby MOPS w Bielsku-Białej MOPS.DA.251.17.2026

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d932dcb7-70a1-4549-ba37-5d8c27a00ba6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00432215

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00006512/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.10 Dostawa opasek dla seniorów wraz z usługą teleopieki

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00389618

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MOPS.DA.251.17.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 100 sztuk fabrycznie nowych zestawów do teleopieki (w postaci tzw. opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość wraz z ładowarkami i dedykowanymi kartami SIM) wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2025 r. oraz świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych – mieszkańców miasta Bielska-Białej powyżej 60 roku życia, zwanej dalej teleopieką.

2. Zakup przedmiotu zamówienia jest dofinansowany ze środków budżetu państwa w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026.

3. Funkcje i wybrane parametry techniczne urządzenia:

- musi być fabrycznie nowe,
- wyprodukowane nie wcześniej niż w 2025 roku,
- musi być produktem bezpiecznym, dopuszczonym do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- musi być wyposażone w ładowarkę (zasilacz), kabel zasilający oraz wymienną kartę SIM,
- musi posiadać wyświetlacz, który będzie przyjazny dla seniorów tj. przejrzysty, uproszczony interfejs i funkcje zaprojektowane tak, aby korzystanie z niego było łatwe i intuicyjne,
- musi posiadać fizyczny przycisk wezwania pomocy SOS, przycisk SOS służyć będzie użytkownikom ponadto do przełączania funkcji w menu urządzenia,
- musi posiadać możliwość dwustronnej komunikacji głosowej z pracownikiem telecentrum – oznacza to możliwość połączenia bezpośrednio z opaski za pomocą przycisku SOS, możliwość zadzwonienia na opaskę oraz możliwość nasłuchu przez pracownika telecentrum tego, co się dzieje z użytkownikiem opaski w przypadku sytuacji alarmowej i rozmowę z nim,
- musi posiadać funkcję detektora upadku – funkcja musi być wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika opaski; opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do telecentrum oraz inicjować połączenie głosowe,
- musi posiadać czujnik „założona/zdjęta” – informujący o tym fakcie telecentrum,
- musi posiadać możliwość lokalizacji użytkownika opaski,
- musi być obsługiwane w języku polskim tj. użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe w języku polskim,
- musi posiadać klasę wodo- i pyłoszczelności min. IP 66,
- musi posiadać usługę pomiaru podstawowych funkcji życiowych tj. pulsu i saturacji w celach poglądowych,
- musi posiadać wymienną baterię,
- musi być wykonane z tworzywa zapobiegającego zbitiu lub pęknięciu, odpornego na upadek,
- wszystkie części opaski mające kontakt ze skórą muszą być wykonane z materiałów antyalergiczych,
- pasek, na którym znajduje się tarcza urządzenia posiada możliwość regulacji,
- zestaw do teleopieki musi dodatkowo zawierać oryginalną instrukcję obsługi w języku polskim,
- każda opaska musi posiadać unikalny system identyfikacji umożliwiający jej weryfikację tj. numer seryjny i/lub nr IMEI,
- urządzenia muszą być objęte gwarancją przez okres minimum 24 miesięcy,
- w sytuacji przeprowadzania przez Wykonawcę aktualizacji oprogramowania urządzenia, nie może ono utracić żadnej z działających funkcji.

4. Wykonawca zapewnia prawidłowe działanie sprzętu tj. zapewnia serwis wszystkich elementów składowych zestawu do teleopieki w sytuacji awarii któregośkolwiek z nich, obejmujący zarówno naprawę urządzeń jak i wymianę na produkt fabrycznie nowy (w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa), opiekę gwarancyjną oraz wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Wykonawca każdorazowo dokonuje testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski bezpieczeństwa.

6. Wykonawca świadczący usługę teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum

w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

7. Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

8. Do świadczenia usługi teleopieki – obsługi telecentrum – Wykonawca zatrudni odpowiednio wykwalifikowane osoby tj. posiadające prawo wykonywania zawodu na następujących stanowiskach pracy: ratownika medycznego lub opiekuna medycznego lub pielęgniarki.

9. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi do 14 dni od dnia podpisania umowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
- b) telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
- c) powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów;
- d) w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
- e) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

11. Wykonawca odpowiada za system, który rejestruje czynności operatorów dotyczące użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzonych lub modyfikowanych zapisów.

12. Wykonawca zapewnia prawidłowość działania i brak zakłóceń podczas nawiązywanych połączeń SOS z urządzenia przez użytkownika.

13. Połączenie SOS z urządzenia musi działać prawidłowo i bez zakłóceń. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opasek bezpieczeństwa z telecentrum w miejscu zamieszkania użytkownika urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opasek z systemem (jeżeli warunki techniczne na takie rozwiązanie pozwolą), np. zmiana operatora karty SIM.

14. Wykonawca wprowadza do bazy danych swojego telecentrum niezbędne dane identyfikujące seniora, jego sytuację zdrowotną oraz listę min. 1 kontaktu wskazanego przez niego lub pracownika ośrodka pomocy społecznej.

15. Dane identyfikujące użytkownika opaski, o których mowa w ust. 14 Wykonawca wprowadza do systemu w ciągu 3 dni roboczych liczonych od momentu ich pozyskania od użytkownika.

16. W przypadku wystąpienia zmiany użytkownika opaski bezpieczeństwa, aktywację usługi u nowej osoby Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego przypadku. Przypadki zmiany użytkownika dotyczą w szczególności następujących sytuacji: zgonu, zmiany miejsca zamieszkania, umieszczenia w DPS, Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym oraz rezygnacji użytkownika z udziału w Programie, itp.

17. Wykonawca zobowiązuje się do zebrania informacji, w tym o stanie zdrowia, dotyczących osób którym usługi mają zostać świadczone i które zostały wskazane przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

18. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail comiesięcznych raportów z wykonywania usługi obejmujących liczbę osób objętych usługą, ilość zgłoszeń seniorów poprzez opaskę oraz rodzaj podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

4.5.3.) Główny kod CPV: 33196100-1 - Sprzęt dla osób starszych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 35736,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 55000 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 41800 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SIDLY sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010435677

7.3.3) Ulica: ul. Chmielna 2/31

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-020

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-09-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 41800 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31