

Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa wsparcia technicznego dla Systemu Monitorowania Urzędzeń CNS - SYNDIS

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 140886771**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Wieżowa 8**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa**1.5.3.) Kod pocztowy:** 02-147**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zp@pansa.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.pansa.pl**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

zapewnienie służby żeglugi powietrznej, zarządzanie przestrzenią powietrzną oraz zarządzanie przepływem ruchu lotniczego

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługa wsparcia technicznego dla Systemu Monitorowania Urzędzeń CNS - SYNDIS

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-8b3d680b-ddad-4d0f-80f4-0703eba71bfe**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00426754**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-09-08**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00204708/02/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.5 Wsparcie techniczne dla sytemu monitorowania SYNDIS

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00330662

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie prawne:

art. 214 ust. 1 pkt 1 lit a w związku z art. 305 pkt 1 Pzp - Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn

a) technicznych o obiektywnym charakterze,

– jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

Uzasadnienie faktyczne:

Monitoring urządzeń CNS SYNDIS jest systemem, który nadzoruje działanie wszystkich obiektów technicznych: radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych, radiolokacyjnych w całej Polsce, 24 godziny na dobę. System ten jest zakwalifikowany jako system wspomagający i zabezpieczający ruch lotniczy w kraju, z którego pobiera informację Biuro Informatyki i Technika oraz Biuro Administracyjne (Dział Energetyki) w zakresie swojej odpowiedzialności.

cd. w informacjach dodatkowych

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 060/MZP/2026/P/MOL

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Wsparcie techniczne Systemu Monitorowania Urządzeń CNS- SYNDIS - Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmuje utrzymanie prawidłowego działania Systemu, w tym:

1. w miarę potrzeb zdalne sprawdzanie łączności pracy GPRS;
2. zmiany w ustawieniach parametrów SYNDIS;
3. usuwanie Awarii/Usterek w Miejscu instalacji (w tym wymiana części) lub w przypadku stwierdzenia Awarii/Usterki, która może być sprawdzona i wyeliminowana przez Wykonawcę zdalnie (sposób usuwania Awarii/Usterek ustalany będzie przez Strony w trybie roboczym);
4. dyspozycyjność pracowników serwisu Wykonawcy w systemie 7/24 (dwadzieścia cztery godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia);
5. instruktaż pracowników PAŻP do podstawowych napraw typu: reset Systemu, modułu, w obiektach objętych monitoringiem;
6. demontaż urządzeń wchodzących w skład Systemu, likwidowanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy Urządzeń CNS;

4.5.3.) Główny kod CPV: 50324100-3 - Usługi w zakresie konserwacji systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: „TELHUD” S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 7790000681

7.3.3) Ulica: ul. Krauthofera 23

7.3.4) Miejscowość: Poznań

7.3.5) Kod pocztowy: 60-203

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-09-04

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 455100,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

We wszystkich obiektach nadzorem objęte są w szczególności sygnały:

- awarii poszczególnych urządzeń CNS,
- otwarcia drzwi obiektu (m.in. w przypadku włamania),
- zaniku zasilania głównego obiektu,
- zaniku zasilania podstawowych układów monitoringu na obiekcie,
- pomiaru temperatury urządzeń w pomieszczeniu,
- centrali przeciwpożarowej.

Sygnały przekazywane są do sterownika komunikacyjnego akwizycji danych obiektowych, który przesyła je do Centrum Monitoringu. Do komunikacji z Centrum wykorzystywane są:

- łącza GSM/GPRS operatora Orange,
- łącza PAŻP (nie wszystkie obiekty posiadają łącza).

Obecnie jest ponad 150 obiektów CNS, które przekazują wszystkie dane do Centrum Monitoringu CNS w Warszawie dla Dyżurnego Technika oraz Dyżurnego Energetyka. W Centrum 24 godziny na dobę Dyżurny Technik reaguje, zgodnie z procedurami, na każdy alarm i dba o zapewnienie ciągłości oraz bezpieczeństwa ruchu lotniczego.

SYNDIS jest oprogramowaniem przemysłowym dedykowanym do „śledzenia online” wszystkich parametrów urządzeń i systemów. Został stworzony i zrealizowany przez Przedsiębiorstwo Badawczo-Rozwojowe Spółdzielnia Pracy Mikroprocesorowych Systemów Automatyki MIKRONIKA z siedzibą w Poznaniu, natomiast Mikronika zbyła autorskie prawa majątkowe na rzecz firmy TELBUD S.A. Integralną częścią systemu monitorowania pracy urządzeń radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych i radiolokacyjnych PAŻP jest oprogramowanie, dlatego też, jakiegokolwiek zmiany w Oprogramowaniu, czyli czynności, o których mowa w art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, mogą być dokonywane wyłącznie przez firmę TELBUD S.A. Dlatego TELBUD, po nabyciu autorskich praw majątkowych do oprogramowania SYNDIS, przejął prawa do dokonywania zmian w oprogramowaniu oraz stworzenia modyfikacji oprogramowania, dostosowujących je do preferencji i potrzeb PAŻP. Dlatego też, do tej pory umowa z firmą TELBUD S.A. była przedłużana udzielaniem zamówienia w trybie postępowania z wolnej ręki.

Jedyny tryb, jaki może znaleźć zastosowanie do przedmiotowego zamówienia na serwis Systemu Monitoringu Urządzeń CNS (wsparcie techniczne), to tryb zamówienia z wolnej ręki.

Przedmiotowe zamówienie może być wykonane tylko przez jednego wykonawcę – TELBUD S.A. – gdyż jego wykonanie jest uzależnione od przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów.

Działanie Systemu Monitorowania Urządzeń CNS, obsługiwanego w centrali w Warszawie, ze swej istoty musi odbywać się pod kontrolą jednego programu (oprogramowania).

System monitorowania pracy urządzeń radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych i radiolokacyjnych PAŻP, obejmujący obiektowe sterowniki nadzoru urządzeń CNS i redundantne układy Centrum Monitoringu oraz łącza GPRS, został zaprojektowany specjalnie dla spełnienia wysokich wymagań technicznych, eksploatacyjnych i bezpieczeństwa ruchu lotniczego. Integralną częścią tego systemu jest jego oprogramowanie, co do którego prawa do rozbudowy lub innych modyfikacji, są objęte ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów.

Podłączenie i obsługa informatyczna tego oprogramowania polegająca m.in. na dostosowywaniu programu do preferencji i potrzeb PAŻP, może zostać dokonana tylko przez podmiot posiadający autorskie prawa majątkowe do tego programu.

Nie jest tym samym możliwe, z uwagi na przysługiwanie autorskich praw majątkowych TELBUD S.A., by zgodnie z prawem inny podmiot niż TELBUD S.A. mógł uaktualniać program SYNDIS i dostosowywać go do potrzeb PAŻP, a także prowadzić obsługę informatyczną wykraczającą poza to, do czego uprawnienia ma PAŻP, jako użytkownik programu i uprawniony z licencji – czyli do pracy z nim.

PAŻP nie dysponuje żadnymi prawami pozwalającymi na jakiegokolwiek zmiany w użytkowanym oprogramowaniu, szczególnie w zakresie wymaganych ujawnionych potrzebami, czy dysponowania tym oprogramowaniem inaczej niż poprzez jego użytkowanie.