

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Zaprojektowanie i wdrożenie nowej strony internetowej Zamku Królewskiego na Wawelu – Państwowych Zbiorów Sztuki.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZAMEK KRÓLEWSKI NA WAWELU - PAŃSTWOWE ZBIORY SZTUKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000276009

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Wawel 5

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-001

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 12 422 51 55

1.5.8.) Numer faksu: 12 421 51 77

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: kancelaria@wawelzamek.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.wawel.krakow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://zamekkrolewskinaawelu.ezamawiajacy.pl/pn/WAWEL/demand/299206/notice/public/details>.

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Zaprojektowanie i wdrożenie nowej strony internetowej Zamku Królewskiego na Wawelu – Państwowych Zbiorów Sztuki.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-c571b685-f4e1-45e7-9007-3f8f19b38ca0

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00420668

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00099536/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Zaprojektowanie i wdrożenie nowej strony internetowej Zamku Królewskiego na Wawelu – Państwowych Zbiorów Sztuki

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00307044

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DZP-271-26/26

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i wdrożenie nowej strony internetowej Zamawiającego, obejmująca w szczególności:

- a) dostawę i uruchomienie kompletnej, responsywnej, dwujęzycznej (PL, ENG) strony internetowej
- b) opracowanie koncepcji funkcjonalnej oraz projektu graficznego (layoutów) strony internetowej w wersji desktop oraz na urządzenia mobilne (tablet, smartfon), zgodnie z zasadami responsive web design (RWD), w ścisłej współpracy z zespołem Zamawiającego,
- c) wykonanie prac programistycznych w zakresie warstwy front-end oraz back-end,
- d) wdrożenie, konfigurację oraz dostosowanie systemu zarządzania treścią (CMS) do potrzeb Zamawiającego,
- e) migrację danych, treści, plików multimedialnych oraz struktury linków z obecnie funkcjonującej strony internetowej (wawel.krakow.pl), z zachowaniem zasad SEO oraz ciągłości indeksowania,
- f) uruchomienie i konfigurację serwisu na infrastrukturze hostingowej Zamawiającego,
- g) przeprowadzenie testów funkcjonalnych, wydajnościowych oraz bezpieczeństwa, a także audytu dostępności cyfrowej,
- h) spełnienie przez stronę aktualnych na dzień podpisania Umowy ustawowych wymagań w zakresie WCAG, tj. Przedmiot zamówienia winien zostać wykonany zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) w tym z wszystkimi wytycznymi WCAG 2.2. na poziomie AA,
- i) dostawę i uruchomienie wymaganego dodatkowego oprogramowania wraz z wymaganymi licencjami, jeśli takie są konieczne, niezbędnego do oczekiwanego działania strony,
- j) zapewnienie wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymaganych środowisk informatycznych, pozwalających na tworzenie, w ścisłej współpracy z zespołem Zamawiającego, wszystkich składowych strony, testowanie jej funkcjonalności oraz jej docelowe uruchomienie i bieżące administrowanie,
- k) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu dostarczonej i uruchomionej strony, w tym z zakresu obsługi CMS,
- l) opracowanie i przekazanie dokumentacji technicznej oraz instrukcji użytkownika,
- m) wsparcie powdrożeniowe;
- n) udzielenie gwarancji, zapewnienie wsparcia informatycznego i świadczenie usług utrzymania;
- o) świadczenie usług rozwoju.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

80533100-0 - Usługi szkolenia komputerowego

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 8
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 8
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 344400 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 647226 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 344400 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie
- 7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MobileMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 360068453
- 7.3.3) Ulica: Chochola 23
- 7.3.4) Miejscowość: Łódź
- 7.3.5) Kod pocztowy: 91-230
- 7.3.6.) Województwo: łódzkie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-08-18
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 344400 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 120 dni

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Po zakończeniu projektowania i wdrożenia nowego serwisu internetowego Wykonawca przez okres 6 miesięcy zapewni wsparcie powdrożeniowe.

W okresie obowiązywania gwarancji (36 miesięcy od odbioru końcowego) Wykonawca zapewni wsparcie informatyczne, świadczenie usług utrzymania oraz rozwoju.