

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece
Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 017445217

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Płocka 11/13

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-231

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gov.pl/rpp

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ebf22cc5-c0ac-4cd9-afb6-faecbdcc687c>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-ebf22cc5-c0ac-4cd9-afb6-faecbdcc687c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00414056

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-31

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00054351/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usługa opracowania standardów przestrzegania praw pacjentów dla Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej i rehabilitacji leczniczej

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027, w ramach programu Fundusze

Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00398738

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: RzPP-DOA-WAD.261.9.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej” w ramach projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134.
Część I - Usługa ekspercka w zakresie rehabilitacji leczniczej
Świadczenie usługi eksperckiej polegającej na przygotowaniu samodzielnego wkładu merytorycznego do Standardów w zakresie przestrzegania praw pacjenta podczas udzielania świadczeń rehabilitacji leczniczej.

4.5.3.) Główny kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79970000-4 - Usługi publikacji

4.5.5.) Wartość części: 72165,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej” w ramach projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134.
Część II - Usługa ekspercka w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
Świadczenie usługi eksperckiej polegającej na przygotowaniu samodzielnego wkładu merytorycznego do Standardów w zakresie przestrzegania praw pacjenta podczas udzielania świadczeń w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej (AOS).

4.5.3.) Główny kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79970000-4 - Usługi publikacji

4.5.5.) Wartość części: 72165,00 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej” w ramach projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134.
Część III - Usługa ekspercka w zakresie perspektywy organizacji pacjenckich
Świadczenie usługi eksperckiej polegającej na przygotowaniu samodzielnego wkładu merytorycznego zapewniającego uwzględnienie perspektywy pacjenta i środowisk organizacji pacjenckich w Standardach.

4.5.3.) Główny kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79970000-4 - Usługi publikacji

4.5.5.) Wartość części: 72165,00 PLN

Część 4

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

„Usługa ekspercka w zakresie opracowania Standardów przestrzegania praw pacjenta w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej i Rehabilitacji Leczniczej” w ramach projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134. Część IV - Usługa ekspercka w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami Świadczenie usługi eksperckiej polegającej na przygotowaniu samodzielnego wkładu merytorycznego do Standardów w zakresie uwzględniania potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, podczas udzielania świadczeń zdrowotnych w AOS i rehabilitacji leczniczej

4.5.3.) Główny kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79970000-4 - Usługi publikacji

4.5.5.) Wartość części: 72165,00 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający informuje, że unieważnia części: 1, 2, 3 i 4 postępowania na podstawie art. 255 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), gdyż nie złożono żadnej oferty. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie składania ofert, tj. do dnia 28.08.2026 r. do godz. 10:00, w przedmiotowym postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta. W związku z powyższym, spełniona została przesłanka określona w art. 255 pkt 1) ustawy Pzp, co obliguje Zamawiającego do unieważnienia postępowania.

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający informuje, że unieważnia części: 1, 2, 3 i 4 postępowania na podstawie art. 255 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), gdyż nie złożono żadnej oferty. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie składania ofert, tj. do dnia 28.08.2026 r. do godz. 10:00, w przedmiotowym postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta. W związku z powyższym, spełniona została przesłanka określona w art. 255 pkt 1) ustawy Pzp, co obliguje Zamawiającego do unieważnienia postępowania.

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający informuje, że unieważnia części: 1, 2, 3 i 4 postępowania na podstawie art. 255 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), gdyż nie złożono żadnej oferty. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie składania ofert, tj. do dnia 28.08.2026 r. do godz. 10:00, w przedmiotowym postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta. W związku z powyższym, spełniona została przesłanka określona w art. 255 pkt 1) ustawy Pzp, co obliguje Zamawiającego do unieważnienia postępowania.

Część 4

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający informuje, że unieważnia części: 1, 2, 3 i 4 postępowania na podstawie art. 255 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), gdyż nie złożono żadnej oferty. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie składania ofert, tj. do dnia 28.08.2026 r. do godz. 10:00, w przedmiotowym postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta. W związku z powyższym, spełniona została przesłanka określona w art. 255 pkt 1) ustawy Pzp, co obliguje Zamawiającego do unieważnienia postępowania.