

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usprawnienie obsługi kontrahentów poprzez wdrożenie systemu e-usług w obszarze zarządzania mediami.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Elbląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 170172210

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rawska 2-4

1.5.2.) Miejscowość: Elbląg

1.5.3.) Kod pocztowy: 82-300

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL621 - Elbląski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: epwik@epwik.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.epwik.com.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający sektorowy - art. 5 ust. 1 pkt 1 - gospodarka wodna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

gospodarka wodna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usprawnienie obsługi kontrahentów poprzez wdrożenie systemu e-usług w obszarze zarządzania mediami.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-bcca4d02-2876-4b55-9a56-78c44bd1b7aa

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00406611

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-25

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00056261/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usprawnienie obsługi kontrahentów poprzez wdrożenie systemu e-usług w obszarze zarządzania mediami.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Zamówienie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Fundusze Europejskie dla

Warmii i Mazur na lata 2021- 2027

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-bcca4d02-2876-4b55-9a56-78c44bd1b7aa>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-bcca4d02-2876-4b55-9a56-78c44bd1b7aa>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem formularzy wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza);
2. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem dostawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
3. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu 22 458 77 99 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”;

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 130/3934/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Dostawa i montaż wodomierzy ultradźwiękowych polega na:

- b. montażu/wymianie dostarczonych wodomierzy. Wymiana będzie miała miejsce na terenie miejscowości zlokalizowanych w gminie Milejewo;
- c. w przypadku gdy do prawidłowego korzystania z systemu telemetrycznego niezbędne jest korzystanie z oprogramowania producenta, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z tego oprogramowania przez okres nie krótszy niż okres gwarancji (lub cały okres eksploatacji systemu), bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
- d. opracowania i wdrożenia Systemu, co w szczególności obejmuje:
 - dostarczenie niezbędnego Oprogramowania wraz z dokumentacją;
 - przeprowadzenie testów;
 - wdrożenie systemu nadzoru telemetrii wraz z dostawą i montażem modułów radiowych i modułów GSM teletransmisji danych wraz z wodomierzami w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
 - wdrożenia platformy telemetrycznej
 - integrację zakupywanego systemu z systemami posiadanymi w jednostce
- e. przeprowadzenia pierwszej rejestracji użytkownika w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK), co obejmuje w szczególności: poinformowanie odbiorcy o możliwości korzystania z eBOK; pozyskanie od odbiorcy adresu poczty elektronicznej przeznaczonego do obsługi konta; wprowadzenie danych do systemu zgodnie z procedurą przekazaną przez Zamawiającego; wygenerowanie konta użytkownika lub przesłanie zaproszenia aktywacyjnego – zgodnie z funkcjonalnością wdrażanego systemu; wsparcie odbiorcy w dalszych krokach niezbędnych do aktywacji konta (odbiorca samodzielnie klika w link aktywacyjny i ustala hasło)
- f. dostawy sprzętu komputerowego i licencji;
- g. zapewnienia konsultacji oraz szkolenia dla administratorów;
- h. dostarczenia wyposażenia informatycznego i pomiarowego, tj. zestaw inkasencki, na który składa się:
 - Smart terminal PDA – komputer kieszonkowy, lekki z dużym przynajmniej 3,5-calowym kolorowym ekranem dotykowym, wyposażony w baterie wielokrotnego ładowania oraz interfejs Bluetooth. Dzięki oprogramowaniu inkasenckiemu oraz współpracy z modułem komunikacyjnym bluetooth/WMBUS Smart Terminal ma umożliwiać zdalną konfigurację wodomierza z elementem radiowym oraz odczyt pomiarów.
 - Moduł komunikacyjny BLUETOOTH/WMBUS - Przenośne urządzenie pośredniczące między elementem radiowym wodomierza a terminalem odczytowym PDA dla systemu WMBUS. Urządzenie to nasłuchuje ramki radiowe WMBUS w trybie T1 oraz ramki radiowe konfiguracyjne, a następnie przesyła je poprzez interfejs Bluetooth do przenośnego terminala odczytowego PDA.
 - Smartfon – posiadający minimalne parametry: system operacyjny - minimum Android 14 (lub równoważny); bateria – pojemność minimum 4300mAh; łączność Bluetooth 5.3 lub nowszy; NFC; odporność – minimum IP 67; pamięć RAM: minimum 8 GB, pamięć wewnętrzna – minimum 128GB.

4.2.6.) Główny kod CPV: 32441000-6 - Sprzęt telemetryczny

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

38421100-3 - Wodomierze

32260000-3 - Urządzenia do przesyłu danych

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 5 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Gwarancja

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Wdrożenie systemu e-usług.

2. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

- a. przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej;
- b. opracowania i wdrożenia Systemu, co w szczególności obejmuje:
 - dostarczenie niezbędnego Oprogramowania wraz z dokumentacją;
 - zaimplementowanie Systemu eBOK zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
 - przeprowadzenie testów;
 - wdrożenie 5 e-usług (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia)
- wykonanie integracji z systemami Kom-Media, Kom-Bok, ERP Impuls oraz Węzłem Krajowym,
- konfigurację mechanizmów powiadomień elektronicznych,
- przeprowadzenie testów funkcjonalnych, integracyjnych oraz odbiorczych.
- c. zapewnienia konsultacji oraz szkolenia dla administratorów;

4.2.6.) Główny kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

48600000-4 - Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

51200000-4 - Usługi instalowania urządzeń do mierzenia, kontroli, badania i nawigacji

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 5 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowno

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

a. Zadanie nr 1: Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę nie mniejszą niż 300 000,00 PLN.

b. Zadanie nr 2: Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę nie mniejszą niż 500 000,00 PLN

a. w zakresie doświadczenia Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

Dla zadania nr 1:

- co najmniej dwa zamówienia dla przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych, polegające na dostawie modułów telemetrycznych wraz z systemem nadzoru telemetrycznego oraz komunikacją z urządzeniami telemetrycznymi poprzez sieć radiową lub GSM, dla co najmniej 400 wodomierzy w każdym kontrakcie oraz
- przynajmniej jedno zadanie polegające na wymianie wodomierzy w ilości minimum 400 szt.

Dla zadania nr 2:

- co najmniej dwa zamówienia polegające na wdrożeniu e-usług i dostawie aplikacji mobilnej o wartości projektu min. 100.000 zł brutto w każdym kontrakcie.

b. w zakresie potencjału osobowego Wykonawca oświadczy, że dysponuje bądź będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, o poniżej określonych kwalifikacjach i doświadczeniu:

Dla zadania nr 1:

- 1 osobę - specjalistę ds. wdrożeń posiadającą doświadczenie jako specjalista ds. wdrożeń, które obejmowały wdrożenie i zasilanie systemu odczytami z modułów telemetrycznych z wykorzystaniem technologii radiowej lub GSM.
- 1 osobę - specjalistę ds. rozwiązań cloud posiadającą doświadczenie, jako programista systemów informatycznych, udział jako specjalista ds. rozwiązań cloud w co najmniej jednym projekcie, które obejmowały wdrożenie i zasilanie systemu odczytami z modułów telemetrycznych z wykorzystaniem technologii radiowej lub GSM.
- 1 osobę, specjalistę ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, posiadającą doświadczenie zawodowe w zakresie bezpieczeństwa informacji lub cyberbezpieczeństwa oraz doświadczenie w realizacji co najmniej jednego projektu obejmującego wdrożenie lub ocenę zabezpieczeń systemu przetwarzającego dane osobowe, w szczególności w zakresie kontroli dostępu, rejestrowania zdarzeń, szyfrowania transmisji danych, zarządzania podatnościami lub bezpieczeństwa środowiska chmurowego.

Dla zadania nr 2:

- 1 osobę - specjalistę ds. wdrożeń posiadającą doświadczenie jako specjalista ds. wdrożeń, które obejmowały wdrożenie i zasilanie systemu odczytami
- 1 osobę, specjalistę ds. integracji systemów informatycznych, posiadającą doświadczenie zawodowe w projektowaniu, programowaniu lub integrowaniu systemów informatycznych oraz doświadczenie w realizacji co najmniej jednego projektu, obejmującego integrację co najmniej dwóch systemów informatycznych z wykorzystaniem API, usług sieciowych lub mechanizmów wymiany danych;
- 1 osobę, specjalistę ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, posiadającą doświadczenie zawodowe w zakresie bezpieczeństwa informacji lub cyberbezpieczeństwa oraz doświadczenie w realizacji co najmniej jednego projektu obejmującego wdrożenie lub ocenę zabezpieczeń systemu przetwarzającego dane osobowe, w szczególności w zakresie kontroli dostępu, rejestrowania zdarzeń, szyfrowania transmisji danych, zarządzania podatnościami lub bezpieczeństwa środowiska chmurowego.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

2. Ustala się wadium dla:

- zadania nr 1 w wysokości 10 100,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy sto złotych, 00/100zł)
- zadania nr 2 w wysokości 2 100,00 złotych (słownie: dwa tysiące sto złotych, 00/100zł)

3. Wadium może być wnoszone w pieniądzu, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 Ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 310 ze zm.).

4. W przypadku, kiedy wadium jest wnoszone w pieniądzu, należy je wpłacić przelewem z opisem „Wadium - Usprawnienie obsługi kontrahentów poprzez wdrożenie systemu e-usług w obszarze zarządzania mediami, zadanie nr” na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: 41 1160 2202 0000 0003 5606 0779.

5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 3, wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej poprzez załączenie na Platformie zakupowej <https://ezamowienia.gov.pl>.

6. Plik (oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej) należy złożyć wraz z ofertą za pośrednictwem Formularza składania oferty dostępnego dla niniejszego postępowania na stronie prowadzonego postępowania.

7. Wadium będzie zwracane na warunkach określonych w art. 98 ustawy Pzp.

8. Zamawiający zatrzyma wadium na warunkach określonych w art. 98 ust.6 ustawy Pzp.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należnego wykonania umowy: Tak

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:

- wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
 - niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;
 - zmiany terminów realizacji Umowy nastąpiły w wyniku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Umowy w stosunku do terminów przewidzianych Harmonogramem, pod warunkiem dodatkowego spełnienia łącznie następujących warunków:
 - Wykonawca wykaże, że zmiana terminu wykonania umowy spowodowana jest sytuacją niezależną od Wykonawcy,
 - Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu wykonania Umowy lub odpowiednio innych terminów wynikających z Umowy,
 - o niemożliwości wykonania w terminie przewidzianym;
 - Wykonawca zaproponuje akceptowalny przez Zamawiającego nowy termin wykonania Umowy lub czynności określonych w Umowie;
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w przypadku:
- ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - rezygnacji przez Zamawiającego z części zakresu przedmiotu umowy (zmniejszenie wynagrodzenia o wartość niewykonanych prac), jednakże wartość ta nie będzie niższa niż 80% wynagrodzenia przewidzianego w § 3 ust 1 umowy.
 - konieczności wykonania robót dodatkowych nieobjętych ofertą Wykonawcy, zaakceptowanych przez Zamawiającego, a niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia,
4. W przypadku zmian, o których mowa w pkt. 3 lit b, c powyżej wynagrodzenie określone w umowie zostanie odpowiednio zmienione o wartość robót wyliczoną na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę kosztorysu lub na podstawie wartości elementu robót określonego w harmonogramie rzeczowo – finansowym
5. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej i przybiorą formę aneksu do niniejszej umowy.
7. Ceny netto usług świadczonych przez Wykonawcę zawiera Formularz cenowy. Ceny te są kwotami ryczałtowymi i zawierają wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę związane z należyty i kompleksowym wykonaniem usług. Ceny nie ulegną zmianie w całym okresie trwania umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-07 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-bcca4d02-2876-4b55-9a56-78c44bd1b7aa>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-07 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-10-06

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Zamawiający informuje, że oba zadania są ze sobą funkcjonalnie powiązane, całe zamówienie ma jeden wspólny cel, a realizacja tylko jednej części nie daje użytecznego rezultatu. W związku z tym Zamawiający zastrzega, że unieważni postępowanie w całości (dla wszystkich części), jeżeli nie wyłoni wykonawcy w którejkolwiek z części.