

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej oraz rozbudowa Oficjalnego Serwisu Turystycznego Województwa
Mazowieckiego www.mazowsze.travel.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Mazowiecka Regionalna Organizacja Turystyczna

1.3.) Oddział zamawiającego: MROT

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 140637878

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Nowy Świat 27

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-029

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: biuro@mrot.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mrot.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Organizacja pozarządowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Promowanie walorów, atrakcji i produktów turystycznych Warszawy i Mazowsza

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej oraz rozbudowa Oficjalnego Serwisu Turystycznego Województwa Mazowieckiego www.mazowsze.travel.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d1b455b5-d312-4d14-8bea-8c161d23e848

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00404833

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-24

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Rozwój oferty szlaków turystycznych Mazowsza” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu

Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027, Priorytet: Fundusze Europejskie dla wyższej jakości życia na Mazowszu, Działanie: Kultura i turystyka

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d1b455b5-d312-4d14-8bea-8c161d23e848>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. W przedmiotowym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. Platformy Przetargowej do obsługi postępowań przetargowych dostępnej pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/>

2. Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, udostępnia poniżej informacje na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych.

Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Platformy Przetargowej:

a) dopuszczalne przeglądarki internetowe: Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Internet Explorer 11, Google Chrome 31, Mozilla Firefox 26, Opera 18, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”,

b) dostęp do sieci internet,

c) obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest – ajax,

d) zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s,

e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,

f) zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6Update 24 lub nowszy.

3. Wymagania techniczne zostały opisane na Platformie Przetargowej w zakładce „Instrukcje”, w pliku do pobrania „Wymagania techniczne” dostępnego na stronie <https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/>

4. W postępowaniu o udzielenie zamówienia ofertę oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (za pomocą e-dowodu osobistego z certyfikatem podpisu osobistego).

5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia powinien zarejestrować się na Platformie Przetargowej. Rejestracja i udział w postępowaniu jest bezpłatne. Do połączenia używany jest szyfrowany protokół HTTPS.

Szyfrowanie danych odbywa się przy pomocy protokołu SSL. Certyfikat SSL zapewnia poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet. Wykonawca posiadający konto na Platformie Przetargowej ma dostęp do złożenia, zmiany, wycofania oferty, a także funkcjonalności pozwalających na zadawanie pytań do treści SWZ oraz komunikację z Zamawiającym w pozostałych obszarach.

6. Rejestracja na Platformie Przetargowej jest równoznaczna z akceptacją przez Wykonawcę „Regulaminu korzystania z Platformy Przetargowej” udostępnionego na stronie <https://forty.logintrade.net/rejestracja> w zakładce „Regulamin”.

7. Wykonawcy winni zapoznać się z regulaminem Platformy Przetargowej, znajdującym się na stronie <https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/> oraz instrukcjami dla Wykonawców znajdujących się na tejże stronie.

8. Zawiadomienia, oświadczenia, dokumenty, wnioski oraz informacje (nie dotyczy składnia ofert) przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną powinny być przekazywane za pośrednictwem Platformy Przetargowej dostępnej pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl/>

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 05/2026/MROT/FEMA_05.07

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie, wdrożenie oraz uruchomienie nowoczesnego ekosystemu narzędzi cyfrowych służących promocji i prezentacji walorów turystycznych województwa mazowieckiego, obejmującego:

- Aplikację mobilną na systemy iOS oraz Android, umożliwiającą interaktywne odkrywanie atrakcji, realizację tras oraz udział w mechanizmie grywalizacji (odznaki turystyczne).
- Rozbudowę Oficjalnego Serwisu Turystycznego Województwa Mazowieckiego www.mazowsze.travel o nowe funkcjonalności cyfrowe, w tym wyszukiwarkę, moduł mapowy.
- Rozbudowę centralnej bazy danych (CMS) oraz API, umożliwiających zarządzanie treściami i ich wykorzystanie w aplikacji mobilnej, serwisie internetowym oraz w innych projektach Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagania dotyczące dostępności, równości, niedyskryminacji, zasad promocji Funduszy Europejskich oraz zasad horyzontalnych Unii Europejskiej

4.2.6.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

75130000-6 - Usługi administracyjne dotyczące ruchu turystycznego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-20

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 80

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Okres gwarancji

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie.

1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie.

1.3. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Zamawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie.

1.4. zdolności technicznej lub zawodowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że:

1.4.1. Doświadczenie wykonawcy

W okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie:

1.4.1.1. co najmniej jedną (1) usługę polegającą na budowie lub rozwoju systemu informatycznego składającego się z portalu internetowego opartego o system zarządzania treścią (CMS) oraz zintegrowanej aplikacji mobilnej (dostępnej na systemy iOS i Android) o wartości zamówienia min. 600 000,00 zł brutto.

1.4.1.2. co najmniej jedną (1) usługę polegającą na wykonaniu interaktywnego modułu mapowego opartego o dane geoprzestrzenne (prezentacja obiektów/punktów POI lub tras na mapie na podstawie współrzędnych GPS) o wartości zamówienia min. 100 000,00 zł brutto.

1.4.1.3. co najmniej trzech (3) usług polegających na wykonaniu aplikacji mobilnych (na dwa systemy iOS i Android – każda) wykorzystujących geolokalizację w tym co najmniej jednej (1) aplikacji z zaimplementowaną funkcją zbierania punktów przydzielanych na podstawie weryfikacji geo-przestrzennej o łącznej wartości zamówień min. 100 000,00 zł brutto.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: a) Oświadczenia**

Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dn. 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616) z innym wykonawcą, który złożył ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SWZ.

b) Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w SWZ zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ.

c) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: a)

Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 4 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do SWZ;

b) Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, potwierdzający spełnianie warunku, określonego w rozdziale VIII pkt. 1.4.2. Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – oprócz imienia i nazwiska – musi zawierać informację o kwalifikacjach zawodowych/uprawnieniach, doświadczeniu osób wskazanych oraz musi zawierać podstawę dysponowania tymi osobami., wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ.

c) Dokument na potwierdzenie spełniania warunku dotyczącego Bezpieczeństwa Informacji o którym mowa w Rozdziale VIII pkt 1.4.3 Zamawiający dopuści:

- aktualny certyfikat ISO/IEC 27001, potwierdzający wdrożenie i utrzymywanie przez Wykonawcę systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia;
- aktualny certyfikat równoważny wobec ISO/IEC 27001, wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą, potwierdzający wdrożenie i utrzymywanie przez Wykonawcę systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zapewniający poziom ochrony nie niższy niż wynikający z normy ISO/IEC 27001, w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia;
- raport z niezależnego audytu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji Wykonawcy, potwierdzający funkcjonowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia;
- zaświadczenie albo opinię niezależnego audytora lub niezależnego podmiotu specjalizującego się w ocenie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, potwierdzające, że Wykonawca posiada wdrożony i utrzymywany system zarządzania bezpieczeństwem informacji odpowiadający wymaganiom określonym w Rozdziale VIII pkt 1.4.3.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

W zawiązku z ograniczoną ilością miejsc, Zamawiający wskazuje, że wszelkie zmiany umowy, znajdują w dokumencie "Projektowane postanowienia umowy" - załącznik do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-01 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list//ocds-148610-d1b455b5-d312-4d14-8bea-8c161d23e848>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-01 10:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-09-30

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy ustawy oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. 2020 r., poz. 2415.).

Sposób sporządzania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

W związku z ograniczoną ilością miejsc wszelkie informacje znajdują się w SWZ