

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Świadczenie usług społecznych na rzecz mieszkańców gminy Pakość**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Pakości

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 92959018000000

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Inowrocławska

1.5.2.) Miejscowość: Pakość

1.5.3.) Kod pocztowy: 88-170

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL617 - Inowrocławski

1.5.7.) Numer telefonu: 523518137

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ops@opspakosc.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.opspakosc.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług społecznych na rzecz mieszkańców gminy Pakość

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b5c5f1cc-4937-449f-8b93-c9008df531d8

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00401384

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-21

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00398261/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Świadczenie usług społecznych na rzecz mieszkańców gminy Pakość

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Tak

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Zamówienie planowane do realizacji w ramach projektu grantowego pt. „Premia społeczna” współfinansowanego ze środków Funduszu Europejskiego dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1361266>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1361266>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452) określa niezbędne wymagania sprzętowo- aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:

- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
- b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
- c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
- d) włączona obsługa JavaScript,
- e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
- f) Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej- kodowanie UTF8,
- g) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

Pozostałe wymagania zostały określone w SWZ oraz regulaminie korzystania z platformy zakupowej Open Nexus.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej (adres: ul. Inowrocławska 14, 88-170 Pakość, tel.: 52 351 81 37);
- 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: inspektor@cibi24.pl lub pisemnie, kierując korespondencję pod adres siedziby Administratora;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy PZP
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie

może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP.271.1.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 3

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

cz. 1- Świadczenie usług psychologicznych na rzecz mieszkańców Gminy Pakość

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług psychologicznych na rzecz mieszkańców Gminy Pakość, obejmujących dzieci, młodzież oraz osoby dorosłe, w szczególności rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze, osoby znajdujące się w sytuacjach kryzysowych, osoby doświadczające problemów emocjonalnych, wychowawczych, rodzinnych lub społecznych oraz osoby wymagające wsparcia psychologicznego.

2) Usługi psychologiczne będą świadczone w formie indywidualnych konsultacji dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, a także konsultacji z udziałem rodziców lub opiekunów dzieci i młodzieży, odpowiednio do zdiagnozowanych potrzeb. Przez usługi psychologiczne rozumie się poradnictwo specjalistyczne, świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, o których mowa w art. 46 ustawy o pomocy społecznej.

3) Zakres świadczonych usług obejmuje w szczególności:

a) udzielanie konsultacji i porad psychologicznych;

b) diagnozowanie problemów emocjonalnych, rodzinnych, wychowawczych, rozwojowych i społecznych;

c) udzielanie wsparcia psychologicznego osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych;

d) wspieranie prawidłowego rozwoju dzieci i młodzieży;

e) wzmacnianie kompetencji rodzicielskich i wychowawczych;

f) wspieranie rozwoju umiejętności społecznych, komunikacyjnych i emocjonalnych;

g) motywowanie do korzystania z innych form pomocy specjalistycznej oraz współpracę z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa;

h) prowadzenie dokumentacji z realizowanych konsultacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami Zamawiającego.

4) Średni wymiar świadczenia usług wynosi 2 godziny tygodniowo, przy założeniu średnio 50 tygodni realizacji usług w roku, co stanowi łącznie 200 godzin w okresie realizacji zamówienia obejmującym lata 2027–2028. Zamawiający zastrzega, że w jednym dniu powinno zostać zrealizowane nie mniej niż 1 godzina konsultacji.

- 5) Usługi realizowane będą w uzgodnionych terminach, przypadających od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 w siedzibie Punktu Konsultacyjnego w Pakości. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się realizację konsultacji w innych dniach tygodnia oraz w innych godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 6) Za jedną godzinę usługi uznaje się 60 min, z czego min 45 min. przeznaczonych jest na wsparcie bezpośrednie na rzecz klienta. Pozostały czas przeznaczony być może na prowadzenie dokumentacji, przygotowanie do konsultacji oraz czynności organizacyjne związane z realizacją usługi.
- 7) Sala do realizacji zajęć zostanie zapewniona przez Zamawiającego.
- 8) Cena za 1 godzinę usługi powinna zawierać wszystkie koszty dotyczące przeprowadzenia zajęć, w szczególności koszt niezbędnych pomocy, dojazdu do miejsca realizacji zamówienia itp.
- 9) Ilość godzin ma charakter szacunkowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za faktycznie zrealizowane godziny zajęć.
- 10) Poza zakresem usług, o których mowa w pkt 3) Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy dodatkowo:
- a) sporządzania i prowadzenia ewidencji czasu pracy;
 - b) przygotowania i przekazania Zamawiającemu ewidencji udzielonych konsultacji prowadzonej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
 - c) prowadzenie konsultacji z udziałem rodzica lub opiekuna prawnego, jeśli wymaga tego wiek dziecka, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zasad wykonywania zawodu psychologa;
 - d) współpracy z przedstawicielami instytucji Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji projektu;
 - e) prowadzenia dokumentacji konsultacji (w tym dokumentacji wymaganej przez Zamawiającego na potrzeby rozliczenia projektu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi ochrony danych osobowych);
 - f) zachowania tajemnicy zawodowej;
 - g) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach mogących mieć wpływ na realizację usług,
 - h) współpracy z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny oraz innymi specjalistami wyłącznie za zgodą osoby korzystającej z pomocy i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2028-12-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena (C)- waga 60 %- (60 pkt)

Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)- waga 40 %- (40 pkt)

Razem- 100 %

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

cz. 2- Świadczenie usług opiekuńczych mieszkańcom Gminy Pakość

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dorosłym mieszkańcom Gminy Pakość, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn nie są w stanie samodzielnie zaspokoić codziennych potrzeb życiowych. Usługi będą

świadczone w miejscu zamieszkania uczestników każdej osobie skierowanej przez Zamawiającego.

2) Zakres obejmuje w szczególności:

- a) zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych w szczególności: przygotowanie, bądź dostarczeniu posiłków i pomoc ich w spożyciu; palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody itp.; zamawianie wizyt lekarskich; zakup leków, nadzór w przyjmowaniu leków, zabiegi zlecone przez lekarza; zakup artykułów spożywczych i innych artykułów niezbędnych w gospodarstwie; motywowanie podopiecznego do samodzielności w wykonywaniu czynności samoobsługowych;
- b) zaspokajanie potrzeb higieniczno-sanitarnych, w szczególności: mycie, kąpiel, czesanie i ubieranie chorego; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (odprowadzanie do toalety, zakładanie i zmiana pieluchomajtek, zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń); utrzymywanie w czystości otoczenia podopiecznego; zmiana bielizny osobistej i pościelowej; e) dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania; utrzymywanie w czystości mebli, termosów naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu domowego służącego podopiecznemu; utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego / miednicy, kaczki, basenu, wanny; dokonywanie drobnych przepierek bielizny osobistej /nocnej i dziennej; dbanie o czystość bielizny pościelowej, ręczników, ścierek / odnoszenie ich i przynoszenie z punktów pralniczych; kontakt z lekarzem rodzinnym, pielęgniarką środowiskową;
- c) zaspokajanie potrzeb utrzymania kontaktu z otoczeniem, w szczególności dążenie do zmniejszenia poczucia izolacji; podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań;
- d) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych np. dokonywanie opłat czynszowych, opłat rachunków za gaz, energię elektryczną, RTV, telefon itp.; d) pomoc w zakresie doradztwa, nadzoru i wsparcia emocjonalnego.

3) Usługi realizowane będą od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r. przez 7 dni w tygodniu

4) Planowany wymiar usług wynosi 5 000 godzin, w tym:

- 3 500 godzin w dni robocze (co do zasady 15:00–21:00)
- 1 500 godzin w soboty, niedziele i święta (7:00–21:00).

Dopuszcza się realizację usług również w dni robocze w godz. 7:00–15:00 zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Za jedną godzinę usługi uznaje się 60 minut rzeczywiście świadczonej usługi.

5) Ilość godzin ma charakter szacunkowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za faktycznie zrealizowane godziny.

6) Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania przedmiotu zamówienia ze szczególną starannością, do zatrudnienia osób niekaralnych, sprawnych fizycznie i intelektualnie, zdolnych do wykonania prac fizycznych, posiadających umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.

7) Wykonawca będzie zobligowany także do zapewnienia środków dezynfekcyjnych i ochrony osobistej osobom świadczącym usługi.

8) Wykonawcy nie będzie przysługiwał zwrot kosztów powstałych w trakcie świadczenia usługi, np. zakupu posiłku. Koszty ponoszone przez opiekuna nie są kosztami refundowanymi przez Zamawiającego.

9) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług opiekuńczych uwzględniając podmiotowość uczestników, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

10) Wykonawca realizujący usługi opiekuńcze jest zobowiązany do zapewnienia dostępności do nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.

11) Zamawiający będzie miał prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.

12) W przypadku niemożności świadczenia usług przez wskazane osoby Wykonawca zapewni zastępstwo osoby o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane, po akceptacji Zamawiającego.

13) Cena powinna obejmować wszystkie koszty realizacji, w tym dojazdy oraz środki ochrony osobistej i dezynfekcyjne.

14) Usługi realizowane będą w miejscu zamieszkania uczestników na terenie miasta i gminy Pakość każdej osobie skierowanej przez Zamawiającego.

15) Wykonawca zobowiązany jest do poszanowania godności, prywatności i bezpieczeństwa uczestników oraz zapewnienia ciągłości świadczenia usług.

16) Poza zakresem usług, o których mowa w pkt 2) Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) sporządzania i prowadzenia ewidencji czasu pracy;
- b) przygotowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji, prowadzonej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w szczególności indywidualnego zakresu usług opiekuńczych – wykaz czynności usług opiekuńczych oraz karty wizyt – zawierająca ewidencję wykonania czynności usług opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez Wykonawcę (opiekuna), obejmującą datę/godzinę, rodzaj wsparcia, ewentualne spostrzeżenia/uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu i podpis uczestnika;
- c) współpracy z przedstawicielami instytucji Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji projektu;
- d) prowadzenia dokumentacji usługi (w tym dokumentacji wymaganej przez Zamawiającego na potrzeby rozliczenia projektu), zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi ochrony danych osobowych;
- e) zachowania tajemnicy zawodowej;
- f) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach mogących mieć wpływ na realizację usług;
- g) współpracy z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny oraz innymi specjalistami wyłącznie za zgodą osoby korzystającej z pomocy i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2028-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena (C)- waga 60 %- (60 pkt)

Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)- waga 40 %- (40 pkt)

Razem- 100 %

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

cz. 3- Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji dla dorosłych mieszkańców Gminy Pakość

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji dla dorosłych mieszkańców Gminy Pakość wymagających wsparcia.

2) Łącznie planuje się objąć wsparciem ok. 20 osób (średnio 10 rocznie), przy planowanej liczbie 400 godzin rehabilitacji.

3) Ilość godzin ma charakter szacunkowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za faktycznie wykonane usługi.

4) Usługi realizowane będą w uzgodnionych terminach, przypadających od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00. do 20:00. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się realizację usług również w pozostałe dni tygodnia zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym

5) Zakres obejmuje ocenę funkcjonalną, ćwiczenia usprawniające, pionizację, naukę chodu, trening czynności dnia codziennego, profilaktykę przeciwprzypadkową, instruktaż dla opiekunów oraz dokumentowanie usług.

6) Usługi wykonywać będą osoby posiadające kwalifikacje fizjoterapeuty zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7) W przypadku nieobecności osoby wskazanej do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni zastępstwo po akceptacji Zamawiającego.

8) Za jedną godzinę usługi uznaje się 60 minut rzeczywiście świadczonej rehabilitacji. Cena obejmuje wszystkie koszty, w tym dojazd oraz środki ochrony.

9) Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania uczestnika lub innym uzgodnionym miejscu.

10) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z potrzebami uczestników, z poszanowaniem ich godności i bezpieczeństwa.

11) Poza zakresem usług Wykonawca zobowiązany jest do:

a) sporządzania i prowadzenia ewidencji czasu pracy;

b) przygotowania i przekazania Zamawiającemu ewidencji kart wizyt i ich dokumentacji, prowadzonej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;

c) współpracy z przedstawicielami instytucji Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji projektu;

d) prowadzenia dokumentacji usługi (w tym dokumentacji wymaganej przez Zamawiającego na potrzeby rozliczenia projektu), zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi ochrony danych osobowych;

e) zachowania tajemnicy zawodowej,

f) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach mogących mieć wpływ na realizację usług,

g) współpracy z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny oraz innymi specjalistami wyłącznie za zgodą osoby korzystającej z pomocy i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85312500-4 - Usługi rehabilitacyjne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2028-12-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena (C)- waga 60 %- (60 pkt)

Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)- waga 40 %- (40 pkt)

Razem- 100 %

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie w latach osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. Zamawiający zastrzega na podstawie art. 361 ustawy Pzp, że o udzielenie zamówienia (dotyczy części 1-3) mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy spełniający łącznie następujące warunki:

a) celem ich działalności jest realizacja zadań w zakresie użyteczności publicznej związanej ze świadczeniem tych usług oraz społeczna i zawodowa integracja osób, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp;

b) nie działają w celu osiągnięcia zysku, przeznaczają całość dochodu na realizację celów statutowych oraz nie przeznaczają zysku do podziału między swoich udziałowców, akcjonariuszy ani pracowników;

c) struktura zarządzania nimi lub ich struktura własnościowa opiera się na współzarządzaniu w przypadku spółdzielni, akcjonariacie pracowniczym albo zasadach partycypacji pracowników, określonych w statucie Wykonawcy lub innym dokumencie organizacyjnym;

d) w okresie 3 lat poprzedzających dzień wszczęcia niniejszego postępowania Zamawiający nie udzielił temu Wykonawcy zamówienia na podstawie art. 361 ustawy Pzp.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu określone w art. 112 ust. 2 ustawy w następującym zakresie:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

W zakresie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej nie zostały określone poziomy zdolności na podstawie przepisów wykonawczych wydanych do ustawy o certyfikacji Wykonawców zamówień publicznych. W związku z tym Zamawiający określa warunek samodzielnie.

Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że:

a) dysponuje lub będzie dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia odpowiedzialnymi za właściwą jakość

wykonania świadczonych usług, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi:

część 1:

- co najmniej 1 osobą posiadającą wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia oraz posiadającą uprawnienia/kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa wymagane przepisami prawa (zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów)

część 2:

- co najmniej 2 osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, z których każda ukończyła szkołę w zawodzie: opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarki, ratownika medycznego lub innego zawodu medycznego lub ukończyły kurs z zakresu opieki nad osobami starszymi lub osobami z niepełnosprawnościami oraz posiadają 6 m-cy doświadczenia w opiece nad osobami zależnymi

część 3:

- co najmniej 1 osobą posiadającą kwalifikacje fizjoterapeuty zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. przyznawane przez Krajową Radę Fizjoterapeutów (Krajowa Rada).

Zamawiający do realizacji usług wskazanych w zamówieniu dopuszcza możliwość wskazania tej samej osoby posiadającej odpowiednie wymagane kwalifikacje w zakresie ww. części.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia (dotyczy cz. 1- 3):

3) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Zgodnie z art. 274 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

Uwaga: Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub sytuacji ekonomicznej lub finansowej podmiotów udostępniających zasoby, na zasadach określonych w art. 118, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 3) niniejszego rozdziału, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu (dotyczy cz. 1- 3):

1) oświadczenie Wykonawcy w zakresie spełnienia warunków określonych w art. 361 ustawy Pzp- załącznik nr 7 do SWZ;

2) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu (odpowiednio dla części, na którą Wykonawca składa ofertę) wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją i podstawie dysponowania tymi osobami- (wzór wykazu zostanie przesłany Wykonawcy wraz z wezwaniem do złożenia podmiotowych środków dowodowych);

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale X ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia, oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które

usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

5. Jeśli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

2. UWAGA!!! Wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego i rozpoczęcie prac nastąpi pod warunkiem zawieszającym, tj. z dniem podpisania przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu z Instytucją dofinansowującą. Jeżeli umowa o dofinansowanie nie zostanie podpisana do dnia 31.12.2026 r. umowa o zamówienie publiczne wygasa bez roszczenia stron. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o podpisaniu umowy z Instytucją dofinansowującą bądź o jej wygaśnięciu.

3. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

5. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-08-31 08:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1361266>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-08-31 08:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-09-29

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 pkt. 1-3 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa Narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514 z późn. zm.) zwana dalej „UOBN”, tj.:

1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 522 z późn. zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

5. Wykluczenie, o którym mowa w ust. 4 następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy lub uczestnika konkursu wykluczonego na podstawie art. 7 UOBN, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.