

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Wykonanie usług społecznych, edukacyjnych i zdrowotnych w celu aktywizacji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Proszowicach

1.3.) Oddział zamawiającego: PCPR Proszowice

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 6821452717

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: 3 Maja 72

1.5.2.) Miejscowość: Proszowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 32-100

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL214 - Krakowski

1.5.7.) Numer telefonu: +48 12 386-29-60

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: pcpr@pcpr.proszowice.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.pcpr.proszowice.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Wykonanie usług społecznych, edukacyjnych i zdrowotnych w celu aktywizacji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-da627d25-aa74-45b4-8084-61a891795810

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00401158

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00145701/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Wykonanie usług społecznych, edukacyjnych i zdrowotnych w celu aktywizacji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi

społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Rehabilitacja- Aktywizacja” realizowany w ramach w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 dla Priorytetu 6 Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego Działanie 6.26 Integracja społeczna osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej Typ projektu: A Działania mające na celu integrację osób w szczególnej sytuacji realizowanego przez gminy i powiaty

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-da627d25-aa74-45b4-8084-61a891795810>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-da627d25-aa74-45b4-8084-61a891795810>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Komunikacja między Zamawiającym, a wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).

Przed upływem terminu składania ofert (między innymi: pytania do postępowania, wnioski o wyjaśnienie SWZ):

Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”)

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiat Proszowicki - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Proszowicach, ul. 3 Maja 72, 32-100 Proszowice tel. (12) 386-29-60, faks: (12) 386-22-24, e-mail: pcpr@pcpr.proszowice.pl
- 2) z inspektorem ochrony danych osobowych w Powiat Proszowicki - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Proszowicach można się skontaktować poprzez e- mail: iod@pcpr.proszowice.pl; telefonicznie pod nr 12 386 29 60/ 517 847 661 lub pisemnie za pomocą poczty pod adresem: PCPR w Proszowicach ul. 3 Maja 72, 32-100 Proszowice z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Osobowych,
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia,
- 4) odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania na podstawie art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy,
- 5) Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia niniejszego postępowania, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy 4 lata, okres przechowywania obejmie cały czas trwania umowy,
- 6) obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu,
- 7) stosowanie do art. 22 RODO, w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany,
- 8) posiadają Państwo:

na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, przy czym w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od Państwa wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania lub sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych, przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku niniejszego postępowania, zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą ani nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz załączników do protokołu
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia możliwości korzystania ze środków ochrony prawnej – wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia niniejszego postępowania
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Państwu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: PR-PU.271.R-A.1.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część I – Usługa indywidualna

- 1) Indywidualne zajęcia rozwijające z psychologiem,
 - 2) Indywidualne zajęcia kompensacyjne z logopedą,
 - 3) Wsparcie dogoterapii,
 - 4) Indywidualne zajęcia z pedagogiem,
 - 5) Indywidualne zajęcia SI,
 - 6) Terapia- poradnictwo rodzinne,
 - 7) Kurs prawa jazdy kat. B.
- Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku A- Część I

4.2.6.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

85312500-4 - Usługi rehabilitacyjne

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 8 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: termin płatności

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część II – Warsztaty

- 1) Warsztaty kompetencji społecznych
- 2) Trening umiejętności komputera – kurs ICDL (ECDL BASE) WORKFORCE 2 Moduły B1, B3,
- 3) Trening umiejętności komputera – kurs ICDL (ECDL BASE) WORKFORCE 4 Moduły B1, B2, B3, B4,
- 4) Warsztaty szkoła dla rodziców,
- 5) Warsztaty dla rodziców zastępczych – mechanizmy i procesy tworzenia więzi, przeniesienia, zmian w funkcjonowaniu dzieci na poziomie poznawczym w odpowiedzi na niekorzystne warunki rozwojowe – otoczenie UP,
- 6) Warsztaty dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami - otoczenie UP,
- 7) Warsztaty mnemotechnik i metod zwiększających koncentrację (dzieci od 8-15 lat) dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
- 8) Trening Umiejętności Społecznych (dzieci w wieku 5-15 lat),
- 9) Warsztaty uczestnictwa w kulturze wyższej z elementami edukacyjno- integracyjnymi (1- dniowy wyjazd do Zamku Królewskiego w Niepołomicach),
- 10) Warsztaty edukacyjno- integracyjne wyjazdowe dla uczestników projektu wraz z otoczeniem z usługą hotelarską i gastronomiczną.

Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku A- Część II.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

85312500-4 - Usługi rehabilitacyjne

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 8 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.**4.3.5.) Nazwa kryterium:** termin płatności**4.3.6.) Waga:** 40**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW****5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1) dysponuje osobami posiadającymi kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia:

w części 1:

- a) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie (magister psychologii), z co najmniej 5 letnim stażem pracy, oraz 2 letnim doświadczeniem pracy z osobami niepełnosprawnymi,
- b) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie (magister logopedii lub studia podyplomowe logopedia) z co najmniej 5 letnim stażem pracy, oraz 2 letnim doświadczeniem w charakterze logopedy w pracy z dziećmi,
- c) co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat lub zaświadczenie potwierdzające uprawnienia do prowadzenia zajęć dogoterapii z co najmniej 2 letnim doświadczeniem zawodowym w prowadzeniu zajęć dogoterapii, certyfikaty dla psów biorących udział w terapii potwierdzające przygotowanie psów do pracy z dziećmi, w tym z dziećmi niepełnosprawnymi (dokumenty certyfikowanego psa terapeutycznego obowiązujące w Polsce, to: aktualne zaświadczenie o szczepieniach, aktualne zaświadczenie o odrobaczeniu (wskazane częściej, niż u zwykłego psa, a więc raz na 3 miesiące), zaświadczenie weterynaryjne o ogólnej dobrej kondycji zdrowotnej psa, a także ważne zaświadczenie o zdaniu egzaminu psa terapeutycznego i posiadanie legitymacji psa terapeutycznego (certyfikat),
- d) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie (magister pedagogiki) z co najmniej 5 letnim stażem pracy, oraz 2 letnim doświadczeniem pracy z osobami z niepełnosprawnościami,
- e) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie (magister psychologii/pedagogiki) z co najmniej 5 letnim stażem pracy, oraz 2 letnim doświadczeniem pracy z dziećmi. Ukończony Kwalifikacyjny Kurs Terapii Integracji Sensorycznej – stopień II dający uprawnienia terapeuty, prowadzenia diagnozy i prowadzenia terapii SI,
- f) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie, psychologiczne, psychoterapeutę ze specjalizacją z zakresu terapii rodzin, z co najmniej 5 letnim stażem pracy, oraz 2 letnim doświadczeniem pracy z osobami z niepełnosprawnością

w części 2:

- a) co najmniej jedną osobą z wymaganym wykształceniem (magister psychologii, pedagogiki, nauk społecznych) z co najmniej 2 letnim stażem pracy oraz doświadczeniem w przeprowadzeniu warsztatów/treningów
- b) co najmniej jedną osobą z wymaganym wykształceniem (magister psychologii, pedagogiki, nauk społecznych) z co najmniej 2 letnim stażem pracy oraz doświadczeniem w przeprowadzeniu warsztatów/treningów,
- c) co najmniej jedną osobę z wymaganym wykształceniem (magister psychologii, pedagogiki, nauk społecznych, terapeuta/trener zajęciowy) z co najmniej 2 letnim stażem pracy,
- d) co najmniej jedną osobą z wymaganym wykształceniem wyższym z zakresu psychologii, pedagogiki, pedagogiki specjalnej, socjoterapii, terapii zajęciowej lub socjologii oraz posiadać certyfikowany kurs trenerski TUS oraz co najmniej 2 letnim stażem pracy
- e) co najmniej jedną osobą z wymaganym wykształceniem psychologicznym /pedagogicznym,/ trener z 5 letnim doświadczeniem w tym w pracy z dziećmi, osobami z niepełnosprawnością

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA****6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie**SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY****7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zakres zmian zawiera Załącznik 3 (wzór umowy)

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-08-28 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-da627d25-aa74-45b4-8084-61a891795810>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-08-28 11:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-09-26