

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Realizacja usług społecznych w ramach projektu pn. „Deinstytucjonalizacja usług społecznych dla osób starszych i zależnych”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 356168933

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: pl. J. Piłsudskiego 1

1.5.2.) Miejscowość: Michałowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 32-091

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL214 - Krakowski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: gops@michalowice.malopolska.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gops.michalowice.malopolska.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Realizacja usług społecznych w ramach projektu pn. „Deinstytucjonalizacja usług społecznych dla osób starszych i zależnych”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f41a35c1-9d4e-4387-b5f6-7aba5795b9f9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00400943

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00374875/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Realizacja usług społecznych, szkoleniowo-doradczych, opiekuńczych i wytnieniowych w projekcie pn.: "Deinstytucjonalizacja usług społecznych dla osób starszych i zależnych"

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Projekt „Deinstytucjonalizacja usług społecznych dla osób starszych i zależnych” nr FEMP.06.33-IP.01-1557/24, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f41a35c1-9d4e-4387-b5f6-7aba5795b9f9>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. ADRES STRONY INTERNETOWEJ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA**

1.1. Zamawiający prowadzi postępowanie przy użyciu Platformy e-Zamówienia, zwanej dalej „Platformą”, dostępnej pod adresem internetowym <https://ezamowienia.gov.pl>.

1.2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f41a35c1-9d4e-4387-b5f6-7aba5795b9f9>

1.3. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f41a35c1-9d4e-4387-b5f6-7aba5795b9f9>

1.4. Identyfikator postępowania: ocds-148610-f41a35c1-9d4e-4387-b5f6-7aba5795b9f9 .

1.5. Postępowanie można wyszukać ze strony głównej Platformy, korzystając z funkcji „Przeglądaj postępowania/konkursy”.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 5.1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy.

5.2. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”).

5.3. W przypadku załączników opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mogą być one opatrzone, zgodnie z wyborem Wykonawcy, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym.

5.4. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie oraz zalogowania się na Platformie.

5.5. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.

5.6. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB.

5.7. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej wynosi 150 MB.

5.8. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy.

5.9. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu 22 458 77 99 lub poprzez formularz udostępniony na stronie <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.

5.10. Sposób sporządzania dokumentów elektronicznych lub cyfrowych odwzorowań dokumentów musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu w sprawie komunikacji elektronicznej.

5.11. Dokumenty elektroniczne sporządza się w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy o informatyzacji, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.

5.12. Informacje, oświadczenia lub dokumenty inne niż dokumenty elektroniczne wskazane w rozporządzeniu mogą być przekazywane jako załącznik albo jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

5.13. Jeżeli dokumenty zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 7.1. Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w RODO, tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz przepisami krajowymi.

7.2. Administratorem danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach, Plac Józefa Piłsudskiego 1, 32-091 Michałowice.

7.3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@michalowice.malopolska.pl.

7.4. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji umowy oraz archiwizacji dokumentacji dotyczącej tego postępowania.

7.5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp, a także podmioty uprawnione do kontroli i audytu projektu.

7.6. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, a w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE także przez okres wymagany przepisami i dokumentami programowymi właściwymi dla programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027.

7.7. Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania lub uzupełnienia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na zasadach określonych w RODO i ustawie Pzp.

7.8. Osobie, której dane dotyczą, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych ani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

7.9. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu w związku z udziałem w postępowaniu.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy PZP Zamawiający informuje, że skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych. Skorzystanie z tego uprawnienia nie może również naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.

Zamawiający informuje ponadto, że zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych podlega ograniczeniom wynikającym z art. 18 ust. 2 RODO, w szczególności w zakresie przechowywania danych w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej, ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej albo z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

Osobie, której dane dotyczą, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Nie przysługuje również prawo do przenoszenia danych osobowych ani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: OK.271-16/26

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 4

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Krótki opis przedmiotu Części 1 zamówienia: Przeprowadzenie dla 35 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu indywidualnej diagnozy sytuacji materialnej i życiowej, w tym rodzinnej i zawodowej, oraz opracowanie na jej podstawie Indywidualnej Ścieżki Wsparcia; łącznie do 70 godzin zegarowych.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85300000-2 - Usługi pracy społecznej i podobnej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85142100-7 - Usługi fizjoterapii

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-05-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 2.6.1. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego.

2.6.2. Do oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosuje kryterium ceny oraz kryteria jakościowe.

2.6.3. Kryterium cena. Maksymalna liczba punktów - 55.

$Pc = (Cmin : Coc) \times 0,55 \times 100 \text{ pkt}$

gdzie: Pc - liczba punktów w kryterium cena; Cmin - najniższa cena spośród ofert podlegających ocenie; Coc - cena oferty ocenianej.

W celu oceny oferty w tym kryterium Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty cenę brutto za daną część zamówienia. Sposób obliczenia ceny oraz wypełnienia formularza ofertowego wskazano w Sekcji VIII SWZ.

2.6.4. Kryterium jakościowe - doświadczenie Koordynatora Zamówienia. Maksymalna liczba punktów - 40.

W kryterium „Doświadczenie Koordynatora Zamówienia” badane będzie dodatkowe (tj. ponad wymagania określone w warunku udziału w postępowaniu określonym w w Sekcji V pkt 3.1.4.1 SWZ) doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji Części 1 jako Koordynator Zamówienia, polegające na koordynowaniu realizacji umów obejmujących przeprowadzenie indywidualnych diagnoz oraz opracowanie na ich podstawie indywidualnych planów, ścieżek lub programów wsparcia, odpowiadających zakresowi wskazanemu w Sekcji V pkt 3.1.4.1 SWZ.

Za każdą umowę spełniającą wymagania opisane w tym kryterium, którą Wykonawca wykaże w Formularzu ofertowym jako doświadczenie Koordynatora Zamówienia, Wykonawca otrzyma 10 pkt, jednak łącznie nie więcej niż 40 pkt.

Opis doświadczenia Koordynatora Zamówienia należy podać w treści Formularza ofertowego. Ocenie będą podlegały wyłącznie informacje zawarte w Formularzu ofertowym. W przypadku niepodania informacji niezbędnych do oceny oferty w tym kryterium, w zakresie stwierdzonych braków ofercie zostanie przyznane 0 pkt.

Koordynator wskazany w Formularzu ofertowym będzie zobowiązany do udziału w realizacji zamówienia na zasadach określonych we wzorze umowy; zmiana tej osoby wymaga zapewnienia zastępcy o doświadczeniu nie niższym niż ocenione w ofercie.

2.6.5. Kryterium jakościowe - klauzula społeczna. Maksymalna liczba punktów - 5.

W kryterium „Klauzula społeczna” 5 pkt zostanie przyznane za zaoferowanie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w wymiarze co najmniej 1/4 etatu, bezpośrednio do realizacji zamówienia jednej osoby spośród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 806 ze zm.). Wskazana osoba musi być zatrudniona bezpośrednio do realizacji zamówienia. Nie dopuszcza się oddelegowania do realizacji zamówienia osoby już zatrudnionej u Wykonawcy.

Zobowiązanie zatrudnienia osoby, o której mowa powyżej, należy zamieścić w treści Formularza ofertowego. W przypadku braku potwierdzenia zobowiązania w Formularzu ofertowym Zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium.

Punktacja w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Łączna liczba punktów dla ocenianej oferty zostanie obliczona zgodnie ze wzorem: $PŁ = Pc + PK + PS$, gdzie: PŁ - łączna liczba punktów; Pc - liczba punktów w kryterium cena; PK - liczba punktów w kryterium doświadczenie Koordynatora Zamówienia; PS - liczba punktów w kryterium klauzula społeczna.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 55

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium jakościowe – doświadczenie Koordynatora Zamówienia

4.3.6.) Waga: 40

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium jakościowe – klauzula społeczna

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia

w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 2**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

2.11. Krótki opis przedmiotu Części 2 zamówienia: Świadczenie w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu do 1 920 godzin usług opiekuńczych oraz do 4 800 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, zgodnie z OPZ i indywidualnymi potrzebami uczestników.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85142100-7 - Usługi fizjoterapii

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-05-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 2.16.1. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego.

2.16.2. Do oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosuje kryterium ceny oraz kryteria jakościowe.

2.16.3. Kryterium cena. Maksymalna liczba punktów - 55.

$P_c = (C_{min} : C_{oc}) \times 0,55 \times 100$ pkt

gdzie: P_c - liczba punktów w kryterium cena; C_{min} - najniższa cena spośród ofert podlegających ocenie; C_{oc} - cena oferty ocenianej.

W celu oceny oferty w tym kryterium Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty cenę brutto za daną część zamówienia. Sposób obliczenia ceny oraz wypełnienia formularza ofertowego wskazano w Sekcji VIII SWZ.

2.16.4. Kryterium jakościowe - doświadczenie Koordynatora Zamówienia. Maksymalna liczba punktów - 40.

W kryterium „Doświadczenie Koordynatora Zamówienia” badane będzie dodatkowe doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia jako Koordynator Zamówienia, o której mowa w Sekcji V pkt 3.1.4.3 SWZ. Ocenie podlega doświadczenie tej samej osoby, która zostanie wskazana w Wykazie osób na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

Za skierowanie do realizacji zamówienia osoby, która wykaże wyłącznie spełnienie minimalnego warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Za dodatkowe doświadczenie, tj. za każdą kolejną umowę spełniającą wymagania określone w Sekcji V pkt 3.1.4.3 SWZ, którą Wykonawca wykaże w Formularzu ofertowym jako doświadczenie Koordynatora Zamówienia, Wykonawca otrzyma 8 pkt, jednak łącznie nie więcej niż 40 pkt.

Opis doświadczenia Koordynatora Zamówienia należy podać w treści Formularza ofertowego. Ocenie będą podlegały wyłącznie informacje zawarte w Formularzu ofertowym. W przypadku niepodania informacji niezbędnych do oceny oferty w tym kryterium, w zakresie stwierdzonych braków ofercie zostanie przyznane 0 pkt.

Jeżeli Wykonawca na potrzeby spełniania warunku udziału w postępowaniu wskaże inną osobę niż w Formularzu ofertowym albo w toku postępowania dokonana zostanie zmiana osoby wykazywanej na potrzeby ww. warunku, Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 pkt.

2.16.5. Kryterium jakościowe - klauzula społeczna. Maksymalna liczba punktów - 5.

W kryterium „Klauzula społeczna” 5 pkt zostanie przyznane za zaoferowanie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w wymiarze co najmniej 1/4 etatu, bezpośrednio do realizacji zamówienia jednej osoby spośród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 806 ze zm.). Wskazana osoba musi być zatrudniona bezpośrednio do realizacji zamówienia. Nie dopuszcza się oddelegowania do realizacji zamówienia osoby już zatrudnionej u Wykonawcy.

Zobowiązanie zatrudnienia osoby, o której mowa powyżej, należy zamieścić w treści Formularza ofertowego. W przypadku braku potwierdzenia zobowiązania w Formularzu ofertowym Zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium.

Punktacja w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Łączna liczba punktów dla ocenianej oferty zostanie obliczona zgodnie ze wzorem: $P_{\Sigma} = P_c + P_K + P_S$, gdzie: P_{Σ} - łączna liczba punktów; P_c - liczba punktów w kryterium cena; P_K - liczba punktów w kryterium doświadczenie Koordynatora Zamówienia; P_S - liczba punktów w kryterium klauzula społeczna.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 55**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Kryterium jakościowe – doświadczenie Koordynatora Zamówienia**4.3.6.) Waga:** 40**Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Kryterium jakościowe – klauzula społeczna**4.3.6.) Waga:** 5**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Tak**4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:**

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 3**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

2.21. Krótki opis przedmiotu Części 3 zamówienia: Kompleksowe wsparcie opiekunów faktycznych obejmujące szkolenia z zakresu opieki, rehabilitacji i pierwszej pomocy, technik relaksacyjnych i antystresowych oraz nowoczesnych technologii, grupy wsparcia, opiekę wytchnieniową w miejscu zamieszkania i kwalifikację podopiecznych do opieki wytchnieniowej poza miejscem zamieszkania.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85300000-2 - Usługi pracy społecznej i podobnej**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2028-05-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 2.26.1. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego.

2.26.2. Do oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosuje kryterium ceny oraz kryteria jakościowe.

2.26.3. Kryterium cena. Maksymalna liczba punktów - 55.

$P_c = (C_{min} : C_{oc}) \times 0,55 \times 100 \text{ pkt}$

gdzie: P_c - liczba punktów w kryterium cena; C_{min} - najniższa cena spośród ofert podlegających ocenie; C_{oc} - cena oferty ocenianej.

W celu oceny oferty w tym kryterium Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty cenę brutto za daną część zamówienia. Sposób obliczenia ceny oraz wypełnienia formularza ofertowego wskazano w Sekcji VIII SWZ.

2.26.4. Kryterium jakościowe - doświadczenie Koordynatora Zamówienia. Maksymalna liczba punktów - 40.

W kryterium „Doświadczenie Koordynatora Zamówienia” badane będzie dodatkowe doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia jako Koordynator Zamówienia, o której mowa w Sekcji V pkt 3.1.4.5 SWZ. Ocenie podlega doświadczenie tej samej osoby, która zostanie wskazana w Wykazie osób na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

Za skierowanie do realizacji zamówienia osoby, która wykaże wyłącznie spełnienie minimalnego warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Za dodatkowe doświadczenie, tj. za każdą kolejną umowę spełniającą wymagania określone w Sekcji V pkt 3.1.4.5 SWZ, którą Wykonawca wykaże w Formularzu ofertowym jako doświadczenie Koordynatora Zamówienia, Wykonawca otrzyma:

- 2 pkt jeśli umowa obejmowała jeden z zakresów wymienionych w sekcji V pkt 3.1.4.4.
- 5 pkt jeśli umowa obejmowała dwa z zakresów wymienionych w sekcji V pkt 3.1.4.4.
- 10 pkt jeśli umowa obejmowała trzy lub więcej z zakresów wymienionych w sekcji V pkt 3.1.4.4.

jednak łącznie w ramach kryterium nie więcej niż 40 pkt.

Opis doświadczenia Koordynatora Zamówienia należy podać w treści Formularza ofertowego. Ocenie będą podlegały wyłącznie informacje zawarte w Formularzu ofertowym. W przypadku niepodania informacji niezbędnych do oceny oferty w tym kryterium, w zakresie stwierdzonych braków ofercie zostanie przyznane 0 pkt.

Jeżeli Wykonawca na potrzeby spełniania warunku udziału w postępowaniu wskaże inną osobę niż w Formularzu ofertowym albo w toku postępowania dokonana zostanie zmiana osoby wykazywanej na potrzeby ww. warunku, Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 pkt.

2.26.5. Kryterium jakościowe - klauzula społeczna. Maksymalna liczba punktów - 5.

W kryterium „Klauzula społeczna” 5 pkt zostanie przyznane za zaoferowanie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w wymiarze co najmniej 1/4 etatu, bezpośrednio do realizacji zamówienia jednej osoby spośród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 806 ze zm.). Wskazana osoba musi być zatrudniona bezpośrednio do realizacji zamówienia. Nie dopuszcza się oddelegowania do realizacji zamówienia osoby już zatrudnionej u Wykonawcy.

Zobowiązanie zatrudnienia osoby, o której mowa powyżej, należy zamieścić w treści Formularza ofertowego. W przypadku braku potwierdzenia zobowiązania w Formularzu ofertowym Zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium.

Punktacja w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Łączna liczba punktów dla ocenianej oferty zostanie obliczona zgodnie ze wzorem: $PŁ = P_c + P_K + P_S$, gdzie: PŁ - łączna liczba punktów; P_c - liczba punktów w kryterium cena; P_K - liczba punktów w kryterium doświadczenie Koordynatora Zamówienia; P_S - liczba punktów w kryterium klauzula społeczna.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 55****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia****4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium jakościowe – doświadczenie Koordynatora Zamówienia****4.3.6.) Waga: 40****Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy****4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium jakościowe – klauzula społeczna****4.3.6.) Waga: 5****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak****4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:**

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 4**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

2.31. Krótki opis przedmiotu Części 4 zamówienia: Zapewnienie podopiecznym opiekunów faktycznych czasowej opieki wytchnieniowej poza miejscem zamieszkania w formie do 72 dwutygodniowych pakietów turnusowych, obejmujących zakwaterowanie, wyżywienie, całodobowe bezpieczeństwo i wsparcie dostosowane do potrzeb uczestników.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85311000-2 - Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe

55320000-9 - Usługi podawania posiłków

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2026-05-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 2.36.1. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego.

2.36.2. Do oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosuje kryterium ceny oraz kryteria jakościowe.

2.36.3. Kryterium cena. Maksymalna liczba punktów - 55.

$P_c = (C_{min} : C_{oc}) \times 0,55 \times 100$ pkt

gdzie: P_c - liczba punktów w kryterium cena; C_{min} - najniższa cena spośród ofert podlegających ocenie; C_{oc} - cena oferty ocenianej.

W celu oceny oferty w tym kryterium Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty cenę brutto za daną część zamówienia. Sposób obliczenia ceny oraz wypełnienia formularza ofertowego wskazano w Sekcji VIII SWZ.

2.36.4. Kryterium jakościowe - doświadczenie Koordynatora Zamówienia. Maksymalna liczba punktów - 40.

W kryterium „Doświadczenie Koordynatora Zamówienia” badane będzie dodatkowe doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia jako Koordynator Zamówienia, o której mowa w Sekcji V pkt 3.1.4.7 SWZ. Ocenie podlega doświadczenie tej samej osoby, która zostanie wskazana w Wykazie osób na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

Za skierowanie do realizacji zamówienia osoby, która wykaże wyłącznie spełnienie minimalnego warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Za dodatkowe doświadczenie, tj. za każdą kolejną umowę spełniającą wymagania określone w Sekcji V pkt 3.1.4.7 SWZ, którą Wykonawca wykaże w Formularzu ofertowym jako doświadczenie Koordynatora Zamówienia, Wykonawca otrzyma 10 pkt, jednak łącznie nie więcej niż 40 pkt.

Opis doświadczenia Koordynatora Zamówienia należy podać w treści Formularza ofertowego. Ocenie będą podlegały wyłącznie informacje zawarte w Formularzu ofertowym. W przypadku niepodania informacji niezbędnych do oceny oferty w tym kryterium, w zakresie stwierdzonych braków ofercie zostanie przyznane 0 pkt.

Jeżeli Wykonawca na potrzeby spełniania warunku udziału w postępowaniu wskaże inną osobę niż w Formularzu ofertowym albo w toku postępowania dokonana zostanie zmiana osoby wykazywanej na potrzeby ww. warunku, Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 pkt.

2.36.5. Kryterium jakościowe - klauzula społeczna. Maksymalna liczba punktów - 5.

W kryterium „Klauzula społeczna” 5 pkt zostanie przyznane za zaoferowanie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w wymiarze co najmniej 1/4 etatu, bezpośrednio do realizacji zamówienia jednej osoby spośród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 806 ze zm.). Wskazana osoba musi być zatrudniona bezpośrednio do realizacji zamówienia. Nie dopuszcza się oddelegowania do realizacji zamówienia osoby już zatrudnionej u Wykonawcy.

Zobowiązanie zatrudnienia osoby, o której mowa powyżej, należy zamieścić w treści Formularza ofertowego. W przypadku braku potwierdzenia zobowiązania w Formularzu ofertowym Zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium.

Punktacja w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Łączna liczba punktów dla ocenianej oferty zostanie obliczona zgodnie ze wzorem: $P_{\Sigma} = P_c + P_K + P_S$, gdzie: P_{Σ} - łączna liczba punktów; P_c - liczba punktów w kryterium cena; P_K - liczba punktów w kryterium doświadczenie Koordynatora Zamówienia; P_S - liczba punktów w kryterium klauzula społeczna.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 55**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Kryterium jakościowe – doświadczenie Koordynatora Zamówienia

4.3.6.) Waga: 40**Kryterium 3**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium jakościowe – klauzula społeczna

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający informuje, że określając warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz. U. z 2025 r., poz. 1235), ponieważ dla przedmiotu niniejszego zamówienia poziomy zdolności nie zostały określone. W związku z powyższym, Zamawiający określa, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

Część 1 zamówienia - diagnoza sytuacji i opracowanie IŚW

3.1.4.1. Wykonawca musi wykazać, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jedną umowę o wartości brutto co najmniej 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), której przedmiot obejmował przeprowadzenie na rzecz co najmniej 10 osób indywidualnych diagnoz ich sytuacji, potrzeb, stanu funkcjonalnego lub zakresu niezbędnego wsparcia oraz opracowanie na podstawie tych diagnoz indywidualnych planów, ścieżek lub programów wsparcia.

Przez osoby, o których mowa powyżej, Zamawiający rozumie osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu lub osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

W przypadku umowy nadal realizowanej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do dnia upływu terminu składania ofert Wykonawca wykonał usługi o wartości brutto co najmniej 10 000,00 zł oraz przeprowadził co najmniej 10 diagnoz i opracował na ich podstawie co najmniej 10 indywidualnych planów, ścieżek lub programów wsparcia.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek musi spełnić co najmniej jeden z Wykonawców.

Część 2 zamówienia - usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

3.1.4.2. Wykonawca musi wykazać, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jedną umowę o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych), w ramach której świadczył przez okres co najmniej 6 miesięcy na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu łącznie co najmniej 1 000 godzin usług, obejmujących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i/lub co najmniej jeden rodzaj usług specjalistycznych: psychologicznych, pedagogicznych, terapeutycznych, fizjoterapeutycznych, pielęgniarstwa, dietetycznych lub innych odpowiadających potrzebom osób z ograniczeniami funkcjonalnymi.

W przypadku umowy nadal realizowanej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do dnia upływu terminu składania ofert wykonana część obejmuje usługi o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, realizowane przez okres co najmniej 6 miesięcy i w wymiarze co najmniej 1 000 godzin.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek musi spełnić co najmniej jeden z Wykonawców.

3.1.4.3. Wykonawca wyznaczy do realizacji Części 2 w roli Koordynatora Zamówienia jedną osobę, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert koordynowała w imieniu wykonawcy przez okres co najmniej 6 miesięcy realizację jednej umowy o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, obejmującej łącznie co najmniej 1 000 godzin usług, obejmujących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i/lub co najmniej jeden rodzaj usług specjalistycznych: psychologicznych, pedagogicznych, terapeutycznych, fizjoterapeutycznych, pielęgniarstwa, dietetycznych lub innych odpowiadających potrzebom osób z ograniczeniami funkcjonalnymi.

Przez koordynowanie Zamawiający rozumie w szczególności organizowanie lub nadzorowanie pracy personelu, ustalanie lub nadzorowanie harmonogramów usług, zapewnianie zastępstw, nadzorowanie dokumentacji oraz bieżący kontakt z podmiotem zlecającym usługę.

W przypadku umowy nadal realizowanej doświadczenie Koordynatora musi obejmować co najmniej 6 miesięcy faktycznej koordynacji umowy, która na dzień składania ofert została wykonana w części o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto i w wymiarze co najmniej 1 000 godzin usług.

Część 3 zamówienia - wsparcie opiekunów faktycznych w ramach CWO

3.1.4.4. Wykonawca musi wykazać, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jedną umowę o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, której przedmiotem była realizacja usług z co najmniej 1 spośród 6 zakresów wymienionych poniżej:

- 1) szkolenia, warsztaty lub zajęcia praktyczne dla opiekunów osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, obejmujące tematykę opieki, pielęgnacji, rehabilitacji, bezpiecznego przemieszczania, pierwszej pomocy lub organizacji opieki domowej;
- 2) szkolenia, warsztaty lub zajęcia dotyczące przeciwdziałania stresowi, przeciążeniu lub wypaleniu opiekunów;
- 3) prowadzenie moderowanych grup wsparcia, grup samopomocowych lub innych cyklicznych form wsparcia psychologicznego lub psychoedukacyjnego dla osób dorosłych;
- 4) szkolenia lub warsztaty z zakresu kompetencji cyfrowych dla osób dorosłych lub starszych;
- 5) świadczenie opieki wytchnieniowej, usług opiekuńczych lub usług o równoważnym charakterze w miejscu zamieszkania osoby wymagającej wsparcia;
- 6) przeprowadzanie kwalifikacji, diagnozy lub oceny funkcjonalnej, społecznej, opiekuńczej lub zdrowotnej osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób potrzebujących wsparcia.

W przypadku umowy nadal realizowanej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do dnia upływu terminu składania ofert wartość faktycznie wykonanych w jej ramach usług wyniosła co najmniej 200 000,00 zł brutto i obejmowała wymagane co najmniej 3 zakresy, w tym zakres określony w pkt 5.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek musi spełnić co najmniej jeden z Wykonawców.

3.1.4.5. Wykonawca wyznaczy do realizacji Części 3 w roli Koordynatora Zamówienia jedną osobę, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert koordynowała w imieniu wykonawcy przez okres co najmniej 6 miesięcy realizację jednej umowy o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, obejmującej co najmniej 3 spośród zakresów wskazanych w pkt 3.1.4.4 ppkt 1)- 6).

Przez koordynowanie Zamawiający rozumie w szczególności organizowanie i nadzorowanie usług, koordynowanie pracy personelu, ustalanie lub nadzorowanie harmonogramów, zapewnianie ciągłości usług, nadzorowanie dokumentacji oraz bieżący kontakt z podmiotem zlecającym.

W przypadku umowy nadal realizowanej doświadczenie Koordynatora musi obejmować co najmniej 6 miesięcy faktycznej koordynacji umowy, która na dzień składania ofert została wykonana w części o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto, obejmującej wymagane 3 zakresy, w tym co najmniej 1 000 godzin usług określonych w pkt 5 warunku.

Część 4 zamówienia - opieka wytchnieniowa poza miejscem zamieszkania

3.1.4.6. Wykonawca musi wykazać, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jedną umowę o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, której przedmiotem było zapewnienie czasowych usług pobytowych, opieki wytchnieniowej poza miejscem zamieszkania, krótkoterminowej opieki całodobowej albo usług o równoważnym charakterze na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, obejmujących łącznie co najmniej 14 osobodni pobytu (min. 13 noclegów), wraz z zakwaterowaniem, wyżywieniem, całodobową dostępnością personelu odpowiedzialnego za opiekę lub bezpieczeństwo oraz pomocą w czynnościach dnia codziennego lub innym wsparciem dostosowanym do potrzeb uczestników.

Przez osobodzień Zamawiający rozumie jeden dzień pobytu jednej osoby objętej usługą.

W przypadku umowy nadal realizowanej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonana część obejmuje usługi o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł i co najmniej 14 osobodni pobytu (min. 13 noclegów).

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek musi spełnić co najmniej jeden z Wykonawców.

3.1.4.7. Wykonawca wyznaczy do realizacji Części 4 w roli Koordynatora Zamówienia jedną osobę, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert koordynowała w imieniu wykonawcy realizację jednej umowy o wartości brutto co najmniej 200 000,00 zł, której przedmiotem było zapewnienie czasowych usług pobytowych, opieki wytchnieniowej poza miejscem zamieszkania, krótkoterminowej opieki całodobowej albo usług o równoważnym charakterze na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, obejmujących łącznie co najmniej 14 osobodni pobytu (min. 13 noclegów), wraz z zakwaterowaniem, wyżywieniem, całodobową dostępnością personelu odpowiedzialnego za opiekę lub bezpieczeństwo oraz pomocą w czynnościach dnia codziennego lub innym wsparciem dostosowanym do potrzeb uczestników.

Pozostałe informacje - sekcja IV pkt 3 SWZ

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 5.1. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych:

5.1.1. oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę lub ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi

przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5.1.2. oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy.

5.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty wskazane w pkt 5.1.1 i 5.1.2 składa każdy z Wykonawców.

5.3. Jeżeli Wykonawca polega na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby, składa oświadczenie, o którym mowa w pkt 5.1.2, dotyczące tego podmiotu.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 6.1.

Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych, na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

6.1.1. dla każdej części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę - wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

6.1.2. dla Części 2, 3 i 4 zamówienia, jeżeli Wykonawca składa na nie ofertę - wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, zakresu wykonywanych czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

6.2. Dowodami określającymi, czy usługi zostały wykonane należycie, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy.

6.3. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

6.4. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz usług dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

nie dotyczy

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

8.1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:

8.1.1. w przypadku polegania na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby - zobowiązanie tego podmiotu lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający udostępnienie zasobów,

8.1.2. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie - oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy,

8.1.3. dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli nie wynika ono z dokumentów dostępnych w bezpłatnych i ogólnodostępnych bazach danych,

8.1.4. pełnomocnictwo - jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie nie wynika z dokumentów rejestrowych,

8.1.5. uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa - jeżeli dotyczy.

8.2. Pkt 8.1.4. stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

8.3. Pkt 8.1.3 – 8.1.4. stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

6.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia publicznego.

6.2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty.

6.3. Wszelka korespondencja będzie prowadzona przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.

6.4. W przypadku spółki cywilnej Zamawiający przyjmuje, że Wykonawcami są wspólnicy spółki cywilnej, których udział w postępowaniu traktowany jest jako wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia.

6.5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa każdy z Wykonawców.

6.6. W odniesieniu do warunków dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie mogą polegać na zdolnościach tych Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te

zdolności są wymagane.

6.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

3.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie uregulowanym w art. 454 i art. 455 ustawy.

3.2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy na podstawie przesłanek wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-08-28 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-08-28 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-09-26

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

2. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

2.1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia i poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

2.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

2.3. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, w tym na projektowane postanowienie umowy, oraz na zaniechanie czynności, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.

2.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania.

2.5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.

2.6. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli została przekazana w inny sposób.

2.7. Odwołanie w innych przypadkach wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

2.8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

2.9. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby.