

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO KATOWICE**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000515780**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** ul. Młyńska 4**1.5.2.) Miejscowość:** Katowice**1.5.3.) Kod pocztowy:** 40-098**1.5.4.) Województwo:** śląskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL22A - Katowicki**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** bzp@katowice.eu**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.katowice.eu>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-dfe61060-439e-4351-bdd3-da8804f30fb2**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00393018**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-08-14**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

W prowadzonym postępowaniu BZP.271.1.29.2023 zamawiający przewidział udzielenie zamówienia na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, polegające na powtórzeniu podobnych usług o łącznej wartości nie większej niż 30% wartości zamówienia. Zamówienie takie zostanie udzielone na warunkach takich samych jakie zostały zawarte w umowie

podstawowej. Zamówienie może zostać udzielone gdy zaistnienia konieczności dłuższego okresu wykonywania usługi o kolejny okres (kwartał) wykonywania usługi w przypadku gdy postępowanie przetargowe nie zostanie rozstrzygnięte i nie zostanie wybrany wykonawca dla pełnienia usługi utrzymaniowej na kolejny okres.
Zamawiający uwzględnił całkowitą wartość tego zamówienia przy obliczaniu wartości ww. zamówienia publicznego.

3.1.2.) Identyfikator wcześniejszego postępowania: BZP.271.1.29.2023

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BZP.271.1.44.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2. Opis przedmiotu zamówienia publicznego

W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMiA), tj. m.in.:

- a) Przegląd kwartalny infrastruktury technicznej.
- b) Utrzymanie i modyfikacja analityk.
- c) Diagnostowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA.
- d) Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych.
- e) Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych.
- f) Obsługa zgłoszeń serwisowych
- g) Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA.
- h) Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji.
- i) Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta.
- j) Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi.
- k) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA.
- l) Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu.
- m) Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego.
- n) Serwis klimatyzacji Stulz
- o) Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych.
- p) Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMiA
- q) Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych.

Warunki świadczenia usług utrzymaniowych

Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą:

- a) Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia,
- b) Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu
- c) Czas usunięcia błędu oprogramowania:
 - i. Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu
 - ii. Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu

Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SKTC sp z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 2220912017

7.3.3) Ulica: Jabłoniowa 2

7.3.4) Miejscowość: Mysłowice

7.3.5) Kod pocztowy: 41-400

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 135421,34 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 3 miesiące