

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi**

**Dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu Nokia WS-NOC 24.12.**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Województwo Warmińsko-Mazurskie - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii

**1.3.) Oddział zamawiającego:** WMCNT

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 526918601

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Bartosza Głowackiego 14

**1.5.2.) Miejscowość:** Olsztyn

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 10-448

**1.5.4.) Województwo:** warmińsko-mazurskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL622 - Olsztyński

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@wmcnt.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** bip.wmcnt.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu Nokia WS-NOC 24.12.

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-78ca5cfe-8332-4dd6-8715-7c697d2bb68d

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00385816

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-08-10

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00013957/05/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.7 Dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu Nokia WS-NOC 24.12

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA****3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1355604>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie****3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak**

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** 1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl>

2. Składanie dokumentów w postępowaniu z wyjątkiem oferty, odbywa się elektronicznie za pośrednictwem formularza „WYŚLIJ WIADOMOŚĆ” dostępnego na stronie dotyczącej danego postępowania.

3. Za datę złożenia dokumentów, przyjmuje się kliknięcie przycisku „WYŚLIJ WIADOMOŚĆ”, po którym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** 1. Wykonawca składa ofertę zgodnie z Wymaganiami Zamawiającego, załączając dokumenty wymienione w SWZ ust. 2 Rozdziału pt. INFORMACJA O DOKUMENTACH, OŚWIADCZENIACH I PODMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH SKŁADANYCH W POSTĘPOWANIU.

2. Oferta powinna być:

1) sporządzona na podstawie załączników do niniejszej SWZ w języku polskim,

2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem Platformy Zamawiającego, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.

3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

4. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferty Wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostaną odrzucone.

5. Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentach zamówienia.

6. Złożenie oferty wymaga od Wykonawcy zarejestrowania się i zalogowania na Platformie zakupowej Zamawiającego dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl>

7. Zasady rejestracji na Platformie zostały określone w Regulaminie zamieszczonym pod adresem

<https://platformazakupowa.pl/strona/regulamin>

8. W przypadku gdy Wykonawca jest już zalogowany do Platformy, formularz składania oferty lub wniosku jest odblokowany i nie wymaga dodatkowej weryfikacji. Jeśli wykonawca nie jest zalogowany do Platformy przed rozpoczęciem wypełniania Formularza składania oferty lub wniosku Wykonawca zobowiązany jest do odblokowania formularza poprzez potwierdzenie swojej tożsamości. Odblokowanie formularza możliwe jest poprzez podanie jednorazowego kodu autoryzacyjnego (bez konieczności zakładania konta) lub zalogowanie się do Platformy (zalecane). Jednorazowy kod autoryzacyjny wysyłany na podany przez Wykonawcę adres e-mail służy do odblokowania formularza w danym postępowaniu. Formularze w innych postępowaniach nie będą z automatu odblokowane, konieczne będzie każdorazowe odblokowanie takiego formularza poprzez jednorazowy kod autoryzacyjny.

9. Sposób składania ofert:

1) Wykonawca składa ofertę, za pośrednictwem Formularza składania oferty lub wniosku dostępnego na Platformie w konkretnym postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.

2) Po wypełnieniu Formularza składania oferty lub wniosku i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.

3) Szyfrowanie ofert odbywa się automatycznie przez system.

4) Za moment złożenia oferty lub wniosku przyjmuje się chwilę skutecznego przekazania oferty lub wniosku do systemu poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę” oraz przyjęcie tego żądania przez aplikację/serwer.

10. Szczegółowe zasady przygotowania i złożenia oferty za pośrednictwem Platformy zostały zamieszczone w instrukcji składania oferty dla Wykonawcy, zamieszczonej na stronie: <https://platformazakupowa.pl/strona/instrukcje-wykonawca>

11. Na Platformie występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie całej oferty lub wniosku do ilości 10 plików lub spakowanych folderów (pliki można spakować zgodnie instrukcją zamieszczoną na stronie:

<https://docs.google.com/document/d/1SeGipolSZzhgZ-dXiyupE6M11fAFcqE-iUTMFwSL5UQ/edit?tab=t.0#heading=h.6jynaot9cbnq>) przy maksymalnej wielkości 150 MB dla każdego plik.

12. Do upływu terminu składania ofert Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę lub wniosek po zalogowaniu do Platformy. Wycofanie oferty lub wniosku jest dostępne na stronie postępowania w sekcji „Historia ofertowania”, w menu „Moje oferty” oraz na stronie głównej w sekcji „Ostatnio złożone oferty”.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie****3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Przedmiotowy obowiązek informacyjny, Zamawiający wypełnił w dokumencie SWZ

**3.16.) RODO (ograniczenia stosowania):** Przedmiotowy obowiązek informacyjny, Zamawiający wypełnił w dokumencie SWZ

#### **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** O-ZP.252.12.2026

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta do posiadanego przez Zamawiającego systemu nadzoru Nokia WS-NOC – 24.12.

2. Aktualnie Zamawiający posiada wsparcie na poziomie pakietu Nokia WaveSuite Manage Premium. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować wsparcie na tym samym lub lepszym poziomie, gwarantujące dostęp do wszystkich funkcjonalności właściwych dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu, w tym nowych funkcji publikowanych przez producenta w trakcie trwania okresu wsparcia.

3. Przedłużenie wsparcia technicznego systemu Nokia WS-NOC-24.12 wraz z zachowaniem pełnej funkcjonalności 88 licencji (kod 3KC73857AAAA) przez okres 24 miesięcy od dnia 01/01/2027 do 01/01/2029.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 14 dni

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:

Cena „C” - 100 % = 100 pkt

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Wyłącznie kryterium ceny

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 100

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

#### **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Nie

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:** 1. Dokumenty i oświadczenia składane w ramach oferty Wykonawcy:

1) Załącznik nr 3 do SWZ – wypełnione i podpisane Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.) uwzględniające brak podstaw do wykluczenia w związku z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Oświadczenie sankcyjne)..

Oświadczenie składa:

- a) Wykonawca,
  - b) Podwykonawca,
  - c) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – każdy z Wykonawca.
- 2) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru dla potwierdzenia umocowania do reprezentowania Wykonawcy. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Zapisy tego punktu stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp., lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach;

#### **5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**

#### **5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

1. Dokumenty i oświadczenia składane w ramach oferty Wykonawcy:

- 1) Załącznik nr 2 do SWZ - wypełniony i podpisany Formularz ofertowy.
- 2) Załącznik nr 3 do SWZ – wypełnione i podpisane Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.) uwzględniające brak podstaw do wykluczenia w związku z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Oświadczenie sankcyjne).

Oświadczenie składa:

- a) Wykonawca,
  - b) Podwykonawca,
  - c) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – każdy z Wykonawca.
- 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru dla potwierdzenia umocowania do reprezentowania Wykonawcy. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Zapisy tego punktu stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp., lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach;
- 4) dokument pełnomocnictwa - w przypadku podpisywania oferty lub poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestrowym (ewidencyjnym) Wykonawcy, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika.
2. Zamawiający informuje, że zgodnie z ustawą o certyfikacji wykonawców w zamówieniach publicznych, Wykonawca może potwierdzić brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu za pomocą ważnego certyfikatu wydanego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą – w zakresie okoliczności objętych tym certyfikatem.
3. W treści oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 3 do SWZ) Wykonawca wskazuje, czy w niniejszym postępowaniu będzie wykorzystywał certyfikat. Brak informacji o certyfikacie będzie uznany za oświadczenie Wykonawcy, że w niniejszym postępowaniu nie będzie on wykorzystywał certyfikatu.
4. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 1, Wykonawca wskazuje w oświadczeniu z art.125 ust. 1 ustawy Pzp., że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem.

## **SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie**

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, załączając do oferty stosowne pełnomocnictwo.
4. Wykonawca załącza do oferty oryginał pełnomocnictwa opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia lub kopię potwierdzoną notarialnie, opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez notariusza. Pełnomocnictwo musi zawierać między innymi informacje o:
  - 1) tytule i numerze postępowaniu o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
  - 2) wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby,

- 3) nazwie lub danych osobowych ustanowionego pełnomocnika oraz zakresie jego umocowania.  
5. Wszelka korespondencja prowadzona będzie przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówienia i niniejszej Umowie, a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
- 2) zmiany Stron Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;
- 3) zmian sposobu wykonywania Umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
- 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2026-08-18 11:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** <https://platformazakupowa.pl>

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2026-08-18 11:10

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2026-09-16