

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

PZP.2.2026 - Przeprowadzenie badania CAWI pn. „Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez osoby pracujące w Polsce”.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Polski Instytut Ekonomiczny

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381375093

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Jerozolimskie 87

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-001

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: administracja@pie.net

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://pie.net.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-750bf5ec-7fc0-4819-bf96-ec5cab655522>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

PZP.2.2026 - Przeprowadzenie badania CAWI pn. „Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez osoby pracujące w Polsce”.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-750bf5ec-7fc0-4819-bf96-ec5cab655522

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00377244

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-08-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00153919/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 Przeprowadzenie badań przy zastosowaniu technik do gromadzenia danych CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) i/lub CAWI (Computer-Assisted Web Interview) - badania ilościowe.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00299422

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PZP.2.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 58943,09 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania CAWI pn. „Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez osoby pracujące w Polsce”. Badanie powinno być przeprowadzone zgodnie z następującymi parametrami:

1 Nazwa badania Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez

osoby pracujące w Polsce

2 Metoda badawcza ankieta internetowa (CAWI)

3 Szacowany średni czas trwania jednego wywiadu 25-30 minut

4 Opis rodzaju pytań w kwestionariuszu

Zdecydowana większość to pytania zamknięte, w tym pytania jednokrotnego wyboru oraz pytania na skali (np. Likerta)

5 Populacja

osoby indywidualne, wykonujące w ostatnim tygodniu pracę zarobową, zamieszkałe w Polsce (kwalifikacja zgodnie z załączonym screenerem).

6 Wielkość próby 3000

7 Maksymalna liczba dni roboczych na konsultację kwestionariusza badania oraz przygotowanie kompletnego skryptu badania

12 dni roboczych.

Uwaga: W tej części Zamawiający wymaga przeprowadzenia pilotażu kwestionariusza. Pilotaż powinien odbyć się na podpróbie składającej się z

minimum 100 osób. Czas wykonania pilotażu nie powinien przekraczać 3 dni roboczych. Pozostałe warunki pilotażu analogiczne do badania głównego.

8 Dodatkowe obowiązki Wykonawcy

a) Konsultacja metodologiczna kwestionariusza,

b) przeprowadzenie pilotażu badania,

c) raport z pilotażu obejmujący:

zestawienie czasów realizacji (łącznie i per blok) oraz dystrybucję czasów, mapę rezygnacji respondentów (drop-off) wraz ze wskazaniem pytań/bloków o podwyższonym ryzyku, listę problemów ze zrozumiałością pytań (z propozycjami doprecyzowań), wyniki kontroli logiki i funkcjonalności kwestionariusza (wykryte błędy i ich korekty), ocenę jakości pozyskiwania PKD i ISCO oraz rekomendacje ewentualnych zmian w sposobie zadawania tych pytań, proponowaną listę zmian w kwestionariuszu i/lub procedurze realizacji, wraz z uzasadnieniem wpływu na jakość pomiaru i obciążenie respondenta.

d) Dostarczenie kompletnej bazy danych, zawierającej dane jednostkowe z przeprowadzonych ankiet, w formacie umożliwiającym samodzielną analizę przez Zamawiającego (np. CSV, .sav, sps, xlsx), wraz z opisem zmiennych.

e) Dostarczenie kompletu wag wraz z opisem przeznaczenia każdej z nich:

- waga projektowa — korygująca dodatkową rekrutację (oversampling) użytkowników generatywnej AI względem bazy przesiewowej;

- waga poststratyfikacyjna (kalibracyjna) całej próby do struktury populacji osób pracujących wg GUS, na wymiarach: płeć, wiek, wykształcenie, grupa zawodowa ISCO (1 cyfra), wielkość miejscowości;

- waga końcowa dla estymat populacyjnych — kalibracja nałożona na wagę projektową, dostarczona jako gotowa do użycia kolumna;

- odrębna waga kalibrująca podpróbę użytkowników do przyjętego benchmarku struktury użytkowników.

a) dostarczenie raportu metodologicznego z realizacji badania, zawierającego m.in. dokumentację lejka screeningowego

9 Orientacyjny termin realizacji badania czerwiec-lipiec 2026 r.

10 Kryteria rekrutacyjne Do badania kwalifikowane są osoby w wieku 18+, które w ciągu ostatniego tygodnia wykonywały pracę/świadczenia zawodowe w Polsce w jednej z form: umowa o pracę, umowa zlecenia, umowa o dzieło, działalność B2B jako jednoosobowa działalność gospodarcza (JDG). Przynajmniej 1500 osób, które ukończą badanie, musi być użytkownikami generatywnej sztucznej inteligencji do zadań zawodowych (pozytywna odpowiedź na pytanie z screenera poniżej)

11 Kryteria reprezentatywności próby

Na poziomie całej próby:

1. Płeć (kobieta/mężczyzna) - wypełnienie kwoty na poziomie min. 80%;
2. Wiek (18-34, 35-44, 45-54, 55-64) - wypełnienie kwoty na poziomie min. 80%;
3. Wykształcenie (podstawowe/zawodowe /średnie/wyższe) - wypełnienie kwoty na poziomie min. 80%;
4. Grupa zawodów z klasyfikacji ISCO (1-cyfrowa) – wypełnienie kwoty na poziomie min. 80%.
5. Wielkość miejsca zamieszkania (wieś, miasto do 50 tys. mieszkańców, miasto 50-100 tys. mieszkańców, miast 100-500 tys. mieszkańców, miasto powyżej 500 tys. mieszkańców)

Kwoty przyjęte do doboru próby powinny odzwierciedlać strukturę populacji wg danych GUS.

Na poziomie grupy osób będących użytkownikami generatywnej sztucznej inteligencji do zadań zawodowych minimalne kwoty zostały zawarte w Tabeli 1 poniżej.

Tabela 1. Minimalne liczebności w grupach socjo-demograficznych dla osób będących użytkownikami generatywnej sztucznej inteligencji do zadań zawodowych

Wiek i płeć

18-34 35-44 45-54 55-64 Minimum w wierszu

Kobiety 170 140 105 55 470

Mężczyźni 180 145 110 60 495

Minimum w kolumnie 350 285 215 115 965

Poziom wykształcenia

Wyższe 450

Średnie 350

Podstawowe i

zasadnicze

150

Grupa zawodowa

ISCO (1 cyfra) grupy 4-5 (pracownicy biurowi, usług i sprzedaży) 250

ISCO (1 cyfra) grupy 6-9 (rolnicy, robotnicy, operatorzy, prace proste)

120

Miejsce zamieszkania: wieś 200

2. Badanie będzie miało strukturę dwuetapową:

A. Etap 1 (screening wśród pracujących): wszyscy respondenci spełniający kryteria „pracującego” odpowiadają na pytania filtrujące:

„Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z narzędzi sztucznej inteligencji (AI) do celów zawodowych?” (TAK/NIE).

Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z narzędzi sztucznej inteligencji (AI) do celów innych niż zawodowe?” (TAK/NIE).

B. Etap 2a (pełny kwestionariusz – użytkownicy AI): respondenci, którzy odpowiedzą „TAK” na pierwsze pytanie z Etapu 1, realizują pełną ankietę dotyczącą wykorzystania AI w pracy.

C. Etap 2b (skrótowy kwestionariusz i metryczka – użytkownicy AI ale nie do celów zawodowych): respondenci, którzy odpowiedzą „NIE” na pierwsze pytanie z Etapu 1, ale „TAK” na drugie pytanie realizują skróconą ankietę oraz moduł metryczkowy – bez części dotyczącej wykorzystania AI w pracy.

D. Etap 2c (skrótowy kwestionariusz i metryczka – osoby nieużywające AI): respondenci, którzy odpowiedzą „NIE” na oba pytania z Etapu 1, realizują skróconą ankietę oraz moduł metryczkowy umożliwiający estymację penetracji AI w przekrojach (bez pełnej części tematycznej).

3. Od wszystkich pracujących (zarówno użytkowników, jak i osób nieużywających AI) Zamawiający wymaga zebrania co najmniej:

A. płeć, wiek (w uzgodnionych kategoriach), makroregion/województwo oraz wielkość miejscowości zamieszkania,

B. sekcja PKD pracodawcy / dominującej działalności (poziom sekcji – lista rozwijana),

C. Zawód (Odpowiedź wpisywana, podpowiada się lista zawodów z przesłanej przez nas bazy danych ponad 2900 zawodów wg klasyfikacji i specjalności PL) – wymaga funkcjonalność systemu do zbierania odpowiedzi umożliwiającą podpięcie takiej listy i podpowiadanie odpowiedzi przy wpisywaniu nazw zawodów. Przykładowa forma dostępna na tej stronie: <https://www.nask.pl/indeks>

D. wielka grupa zawodu ISCO-08/KZiS (1-cyfrowa) – w przypadku osób, które nie były w stanie zaklasyfikować wykonywanego zawodu do zawodów z listy opisanej powyżej,

E. opcjonalnie (do uzgodnienia): wielkość przedsiębiorstwa (np. 1–9 / 10–49 / 50–249 / 250+), forma zatrudnienia.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

4.5.3.) Główny kod CPV: 79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 8

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 8

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 51000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 117342,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 51000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Centrum Badań Terenowych Anna i Radosław Meissner s.c.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6972387610

7.3.3) Ulica: ul. Jana Ostroroga 39/5

7.3.4) Miejscowość: Leszno

7.3.5) Kod pocztowy: 64-100

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Centrum Badań Terenowych Radosław Meissner ul. Ostroroga 39/5, 64-100 Leszno

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 51000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 60 dni