

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Badania opinii społecznej na potrzeby Urzędu Miasta Poznania**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Poznań - Urząd Miasta Poznania

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 631257822

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Kolegiacki 17

1.5.2.) Miejsowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 61-841

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zpb@um.poznan.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://bip.poznan.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Badania opinii społecznej na potrzeby Urzędu Miasta Poznania

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-44720f68-b428-4c29-ad39-1e684760e4c7

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00368887

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00030424/13/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.72 Badania opinii społecznej na potrzeby Urzędu Miasta Poznania

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://platformazakupowa.pl/pn/poznan>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/poznan>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zawarto w pkt VIII. SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZPb-II.271.85.2026.KS

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań opinii społecznej na potrzeby Urzędu Miasta Poznania zgodnie z poniższym zestawieniem oraz Opiszem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy:

1. Zamówienie podstawowe: Realizacja ankiet telefonicznych (CATI) na próbach reprezentatywnych po 1000 wywiadów:

1.1. do 15 zmiennych + do 25 zmiennych metryczkowych (z raportem),

1.2. do 25 zmiennych + do 25 zmiennych metryczkowych (z raportem);

2. Zamówienie podstawowe: Realizacja badań jakościowych techniką zogniskowanych wywiadów grupowych – FGI:

2.1. jednego FGI z grupą minimum 6-osobową, których cecha dotyczy powyżej 30% w odniesieniu do populacji danej grupy celowej,

2.2. jednego FGI z grupą minimum 6-osobową, których cecha dotyczy 5%-30% w odniesieniu do populacji danej grupy celowej,

2.3. przygotowania raportu końcowego – FGI;

3. Zakres w prawie opcji: Realizacja ankiet telefonicznych (CATI) na próbach celowych po 500 wywiadów:

3.1. na próbie celowej z osobami, których cecha dotyczy 10-29,99% w odniesieniu do populacji danej grupy celowej (z raportem),

3.2. na próbie celowej z osobami, których cecha dotyczy 30-45% w odniesieniu do populacji danej grupy celowej (z raportem),

3.3. na próbie celowej z osobami, których cecha dotyczy powyżej 45% w odniesieniu do populacji danej grupy celowej (z raportem).

2) Szczegółowy opis warunków realizacji przedmiotu zamówienia określony został we Wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

Zamawiający, na podstawie art. 441 ust. 1 ustawy, przewiduje możliwość skorzystania z Prawa opcji, polegającego na realizacji przez Wykonawcę wywiadów kwestionariuszowych (ankietowych) techniką CATI, tj. telefonicznych wywiadów wspomaganych komputerowo na próbach celowych po 500 wywiadów.

Zamawiający może złożyć jednostronne oświadczenie woli o wykonaniu Opcji, natomiast Wykonawca zobowiązany jest świadczyć odpowiednio usługi objęte Opcją. Szczegółowe zapisy odnośnie do prawa opcji określono w § 9 Wzoru umowy.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 3 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert określono szczegółowo w pkt XI. SWZ.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dodatkowe doświadczenie Eksperta ds. badań ilościowych

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dodatkowe doświadczenie Eksperta ds. badań jakościowych

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

Warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Warunki zostaną spełnione, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

a) Wykonawca samodzielnie lub jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiot, na zasobach którego Wykonawca polega:

a.a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 usługi (każda na podstawie odrębnej umowy), polegające na realizacji badań o tematyce społecznej, wykonanych techniką CATI, każda na próbie reprezentatywnej dla populacji ogólnopolskiej lub regionalnej lub lokalnej, obejmującej co najmniej 1000 respondentów i każda na kwotę nie mniejszą niż 30 000 zł brutto;

a.b) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 usługi (każda na podstawie odrębnej umowy), polegające na realizacji badań o tematyce społecznej, wykonanych techniką CATI, każda na próbie celowej co najmniej 500 respondentów i każda na kwotę nie mniejszą niż 30 000 zł brutto;

a.c) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 usługi (każda realizowana na podstawie odrębnej umowy), polegające na realizacji badań jakościowych o tematyce społecznej, wykonanych techniką FGI.

b) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem składającym się z min. 3 osób:

b.a. Koordynator zespołu badawczego posiada:

a) wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie) z nauk społecznych np. socjologii lub psychologii lub pokrewne,

b) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, koordynował co najmniej:

-2 usługi polegające na realizacji badań z wykorzystaniem metod ilościowych, każda na próbie reprezentatywnej co najmniej

1000 respondentów,

-2 usługi polegające na realizacji badań z wykorzystaniem metod ilościowych, każda na próbie celowej co najmniej 500 respondentów,

-2 usługi polegające na realizacji badań z wykorzystaniem metod jakościowych FGI.

b.b. Ekspert ds. badań ilościowych posiada:

a) wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie) z nauk społecznych np. socjologii lub psychologii lub pokrewne lub ścisłych,

b) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:

-wykonał analizę wyników co najmniej 5 badań ilościowych, z których każde zostało zrealizowane na próbie reprezentatywnej co najmniej 1000 respondentów lub celowej co najmniej 500 respondentów;

-brał udział w opracowaniu co najmniej 4 raportów badawczych zawierających analizę statystyczną, interpretację wyników oraz wnioski lub rekomendacje.

b.c. Ekspert ds. badań jakościowych posiada:

a) wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie) z nauk społecznych np. socjologii lub psychologii lub pokrewne,

b) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:

-koordynował co najmniej 10 zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI), o tematyce społecznej,

-uczestniczył w realizacji oraz jest autorem (tj. twórcą wszystkich merytorycznych rozdziałów/części raportu) lub współautorem (tj. twórcą co najmniej jednego merytorycznego rozdziału/części raportu) co najmniej 3 raportów końcowych z projektów badawczych o tematyce społecznej z wykorzystaniem zogniskowanych wywiadów grupowych, w których był odpowiedzialny za konstrukcję narzędzi badawczych, analizę i interpretację danych jakościowych w ramach każdego z nich.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1) Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat/5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości i daty wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie – załącznik nr 6 do SWZ.

Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty.

2) Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacją na temat ich kwalifikacji: wykształcenia i doświadczenia niezbędnych do wykonywania przedmiotowego zamówienia oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami – załącznik nr 7 do SWZ.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

Dokumenty/oświadczenia składające się na ofertę:

1) Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SWZ,

2) Formularz cenowy – stanowiący załącznik nr 1 do Formularza ofertowego.

Inne dokumenty składane wraz z ofertą:

3) Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 2a do SWZ,

4) Oświadczenie Podmiotu udostępniającego zasoby o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 2b do SWZ, jeśli dotyczy,

5) Oświadczenia Podmiotu udostępniającego zasoby – załącznik nr 3 do SWZ, jeśli dotyczy,

6) Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – załącznik nr 4 do SWZ, jeśli dotyczy,

7) Zastrzeżenie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa – załącznik nr 5 do SWZ, jeśli dotyczy,

8) Pełnomocnictwo, jeśli dotyczy.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (np. w ramach konsorcjum, spółki cywilnej), oświadczenie, o którym mowa w pkt VI. 1. SWZ, stanowiące załącznik nr 2a do SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna):

1) ustalają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, składając stosowne pełnomocnictwo,

2) składają oświadczenie, z którego wynika, które części zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy – załącznik nr 4 do SWZ.

3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, przedmiotowe zamówienie realizować będą ci Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie niezbędne do jego realizacji – wskazać odpowiednio w załączniku nr 4 do SWZ.

4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, przedmiotowe zamówienie realizować będą ci Wykonawcy, których personel posiada wymagane kwalifikacje zawodowe – wskazać odpowiednio w załączniku nr 4 do SWZ.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy na warunkach określonych w § 11 Wzoru umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-08-06 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://platformazakupowa.pl/pn/poznan>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-08-06 09:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-09-04

8.5.) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością negocjacji: Tak

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca złoży aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego - nr 2a do SWZ i (jeżeli dotyczy) załącznik nr 2b do SWZ.

2. Z uwagi na oczekiwanie na wejście w życie art. 5 ust. 3 pkt 2 i ust. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych oraz wynikający z tego brak możliwości określenia poziomu zdolności dotyczącego wymaganego doświadczenia Wykonawcy oraz kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób, które będą realizowały zamówienie, spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt V. 1. 2) SWZ, podlega weryfikacji na podstawie podmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt VI. 6. SWZ. Zamawiający nie żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania.

3. Termin wykonania zamówienia: 3 miesiące od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w § 8 ust. 1 Wzoru umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.