

**Ogłoszenie o wykonaniu umowy
Usługi**

**Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa licencji i prawa do aktualizacji
użytkowanych licencji systemu Enova 365**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 369111140

1.4) Adres zamawiającego

1.4.1.) Ulica: Agrykola 1

1.4.2.) Miejscowość: Warszawa

1.4.3.) Kod pocztowy: 00-460

1.4.4.) Województwo: mazowieckie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.4.7.) Numer telefonu: +48 22 50 60 024

1.4.8.) Numer faksu: +48 22 50 60 174

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@lazienki-krolewskie.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/bip>

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9c6db8ee-28b6-11ef-a458-c2a7c3d67e03

2.2.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00368309

2.3.) Wersja ogłoszenia: 01

2.4.) Data ogłoszenia: 2026-07-29

SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

3.1.) Charakter zamówienia:

Zamówienie klasyczne - od kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE: Tak

3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE: 2024/BZP 00363809

3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:

Nie

3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

3.6.) Rodzaj zamówienia:

Usługi

3.7.) Nazwa zamówienia:

Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa licencji i prawa do aktualizacji użytkowanych licencji systemu Enova 365

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365, obejmująca:

- 1) usługę utrzymania nominalnego działania systemu enova365 wraz z modułami wraz z dodatkami do systemu enova365 stworzonymi na potrzeby Zamawiającego i nowymi dodatkami, które w granicach możliwości systemu enova365 oraz zakresu licencji na ten system stworzy Wykonawca w ramach wykonywania umowy w zakresie usługi rozwojowej;
- 2) usługę rozwojową systemu enova365 w zakresie tworzenia nowych modułów i rozwiązań w granicach możliwości zapewnionych przez system enova365;
- 3) usługę wsparcia techniczno-merytorycznego dla Zamawiającego przy korzystaniu z Systemu, świadczoną stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego, z wykorzystaniem połączeń telefonicznych oraz poczty elektronicznej;
- 4) dostawę aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji dla systemu enova365 na okres 24 miesięcy.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie ww. usług przez okres 24 miesięcy – zamówienie podstawowe - w wymiarze 1500 roboczogodzin przez cały okres trwania umowy. Zamawiający gwarantuje się do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy minimum 300 roboczogodzin na wykonanie Usług (zamówienie minimalne). Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym z tytułu utraconego wynagrodzenia w przypadku gdy Zamawiający nie zrealizuje zleceń powyżej 300 roboczogodzin.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 9 do SWZ.

3.9.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu**SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE****4.1.) Data zawarcia umowy: 2024-07-10****4.2.) Okres realizacji zamówienia:**

24 miesiące

4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:

4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): P-LAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5242871126

4.3.3.) Ulica: Modlińskiej 190

4.3.4.) Miejscowość: Warszawa

4.3.5.) Kod pocztowy: 03-119

4.3.6.) Województwo: mazowieckie

4.3.7.) Kraj: Polska

4.4.) Wartość umowy: 717988,40 PLN

4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania zamieszczonego w BZP lub numer ogłoszenia o udzieleniu zamówienia opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej: 2024/BZP 00412334/01

SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY

5.1.) Czy umowa została wykonana: Tak

5.2.) Termin wykonania umowy: 2026-07-09

5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Tak

5.4.) Informacje o zmianach umowy

5.4.1.) Liczba zmian: 2

5.4.2.) Numer zmiany: 1

5.4.3.) Podstawa prawna zmiany:

art. 455 ust. 2 ustawy

5.4.4.) Przyczyny dokonania zmian:

W celu zapewnienia skutecznego zarządzania projektami oraz sprawowania bieżącej kontroli nad realizacją budżetów i

wydatków konieczne było rozszerzenie funkcjonalności modułu enova365 Projekty poprzez zmianę licencji z wersji Złotej Standard na Platynową Standard.

Wersja platynowa umożliwia pełną konfigurację i dostosowanie modułu do indywidualnych potrzeb Muzeum, w szczególności wdrożenie zaawansowanych mechanizmów budżetowania oraz obsługi i kontroli wniosków wydatkowych. Funkcjonalności te są niezbędne do zapewnienia efektywnego zarządzania środkami finansowymi oraz realizowanymi projektami.

W związku ze zmianą rodzaju licencji oraz koniecznością wykonania dodatkowych prac konfiguracyjnych i modyfikacji systemu enova365, dostosowujących jego funkcjonalność do potrzeb Muzeum, zwiększeniu uległo wynagrodzenie Wykonawcy.

5.4.5.) Krótki opis zamówienia po zmianie:

zmieniono § 7 ust. 1 i ust. 2 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„§ 7 ust. 1. 1. Całkowite wynagrodzenie za zamówienie podstawowe Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej tj. 644.630,40 zł netto (słownie: sześćset czterdzieści cztery tysiące sześćset trzydzieści złotych i 40/100), co stanowi 792.895,39 zł brutto (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dwa tysiące osiemset dziewięćdziesiąt pięć złotych i 39/100) zgodnie z obowiązującą stawką podatku VAT.

2.Całkowite maksymalne wynagrodzenie z Prawem Opcji, o którym mowa w § 21 Umowy, wynosi 805.630,40 zł netto, tj. (słownie: osiemset pięć tysięcy sześćset trzydzieści złotych i 40/100), tj. brutto 990.925,39 zł (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt tysięcy dziewięćset dwadzieścia pięć złotych 39/100), zgodnie z obowiązującą stawką podatku VAT.”

5.4.6.) Wartość zmiany: 74907,00

5.4.7.) Kod waluty: PLN

5.4.8.) Wzrost ceny w związku ze zmianą umowy/umowy ramowej: Tak

5.4.2.) Numer zmiany: 2

5.4.3.) Podstawa prawna zmiany:

art. 455 ust. 2 ustawy

5.4.4.) Przyczyny dokonania zmian:

Zmiana osób nadzorujących realizację umowy po stronie Zamawiającego.

5.4.5.) Krótki opis zamówienia po zmianie:

Zmiana osób nadzorujących realizację umowy po stronie Zamawiającego.

5.4.6.) Wartość zmiany: 0

5.4.7.) Kod waluty: PLN

5.4.8.) Wzrost ceny w związku ze zmianą umowy/umowy ramowej: Nie

5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 990925,39 PLN

5.6.) Czy umowa została wykonana należyście: Tak

5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

Wykonawca świadczył na rzecz Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie usługi utrzymania, wsparcia oraz rozwoju systemu enova365, obejmujące bieżące utrzymanie systemu, wsparcie techniczne i merytoryczne, realizację prac rozwojowych, wdrażanie nowych funkcjonalności oraz integrację systemu z innymi rozwiązaniami wykorzystywanymi przez Muzeum.

W okresie realizacji umowy Wykonawca wykonywał powierzone zadania z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Zamawiającego. Usługi były świadczone terminowo, z zachowaniem wymaganych standardów jakości i zapewnieniem ciągłości działania systemu.

W ramach realizacji umowy Wykonawca zrealizował szereg prac rozwojowych i wdrożeniowych, obejmujących m.in. wdrożenie elektronicznych procesów Workflow wspierających realizację budżetu Muzeum, Elektronicznego Obiegu Faktur, dostosowanie systemu do wymagań Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) oraz integrację systemu enova365 z systemem EZD. Zrealizowane rozwiązania przyczyniły się do usprawnienia procesów administracyjnych i finansowych oraz zwiększenia poziomu cyfryzacji Muzeum.

Współpraca z Wykonawcą przebiegała sprawnie i bez zastrzeżeń. Wykonawca zapewniał właściwą organizację prac, skutecznie reagował na zgłaszane potrzeby Zamawiającego oraz terminowo realizował zgłoszenia serwisowe i prace rozwojowe.

Na podstawie realizacji przedmiotu umowy Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie potwierdza, że usługi zostały wykonane należycie, zgodnie z warunkami umowy oraz z zachowaniem należytej staranności. Wykonawca wykazał się profesjonalizmem, odpowiednimi kompetencjami oraz doświadczeniem w realizacji usług utrzymania, rozwoju i wdrażania systemu enova365.