

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Wsparcie serwisowe, diagnoza awarii i wymiana sprzętu zgodnie z zdefiniowanym SLA**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Sąd Apelacyjny w Krakowie**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 003894660**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** ul. Przy Rondzie 3**1.5.2.) Miejscowość:** Kraków**1.5.3.) Kod pocztowy:** 31-547**1.5.4.) Województwo:** małopolskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL213 - Miasto Kraków**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia@krakow.sa.gov.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.krakow.sa.gov.pl**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5794385c-9516-4041-9450-9897beff09b6>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sąd i trybunał**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Wymiar sprawiedliwości

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Wsparcie serwisowe, diagnoza awarii i wymiana sprzętu zgodnie z zdefiniowanym SLA

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5794385c-9516-4041-9450-9897beff09b6**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00358024**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-07-23**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00112438/03/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.2 Wsparcie serwisowe w miejscu instalacji sprzętu CISCO

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00318002

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.261.8.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 600328,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego obejmującego diagnozę i usuwanie zgłoszonych awarii i usterek dla sprzętu oraz oprogramowania Cisco Zamawiającego zgodnie ze zdefiniowanym SLA. Usługa realizowana będzie przez autoryzowanego partnera producenta posiadanej infrastruktury informatycznej – Cisco.

Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawierają:

- a) Załącznik nr 2 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
- b) Załącznik nr 2a do SWZ - Szczegółowy wykaz sprzętu objętego niniejszym zamówieniem,
- c) Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy.

Opis ten należy odczytywać wraz z ewentualnymi zmianami treści SWZ, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania Wykonawców.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50300000-8 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 725601,60 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 725601,60 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 725601,60 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: NTT Poland Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 016422763

7.3.3) Ulica: ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 1

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-843

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-20

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 725601,60 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące