

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Opracowanie i realizacja specjalistycznego cyklu warsztatów stacjonarnych dla pracowników KAS w zakresie obsługi bezpośredniej i telefonicznej

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ministerstwo Finansów

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000002217

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Świętokrzyska 12

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-916

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: wzp@mf.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.gov.pl/web/finanse>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://mf.ezamawiajacy.pl>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Opracowanie i realizacja specjalistycznego cyklu warsztatów stacjonarnych dla pracowników KAS w zakresie obsługi bezpośredniej i telefonicznej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b1689772-ec54-47b3-9259-96b6f2f04ba1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00355177

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00132308/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.4 Szkolenia z zakresu zarządzania relacjami z klientem KAS

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS (Projekt CRM 2.0)”, porozumienia nr FERC.02.01-IP.01-0023/23-00, dofinansowanego ze środków UE w ramach Programu Fundusze

Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, działanie FERC.02.01 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, Priorytet 02 „Zaawansowane usługi cyfrowe”.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00200361

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: C/330/26/DKP/B

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2.1. Przedmiotem zamówienia podstawowego i w prawie opcji jest usługa przygotowania, organizacji (w tym usługa hotelarsko-gastronomiczna) i realizacji specjalistycznego cyklu warsztatów stacjonarnych w zakresie obsługi bezpośredniej i telefonicznej, obejmującego moduły: emisji głosu, efektywnej komunikacji, dopasowania komunikacji do osoby zgodnie ze standardami i materiałami wewnętrznymi Krajowej Administracji Skarbowej (KAS), treningu asertywności, trudnych sytuacji z klientami, treningu relaksacji, dla pracowników KAS oraz Krajowej Informacji Skarbowej (KIS).

2.2. Zamówienie będzie realizowane na zasadach i warunkach opisanych w Projektowanych Postanowieniach Umowy (PPU), stanowiących Załącznik G do SWZ, w tym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 2 do PPU.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79632000-3 - Szkolenie pracowników

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 9

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 8

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 8

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 674759,90 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 1140734,16 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 674759,90 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: HILLWAY TRAINING & CONSULTING DRUMLAK I SAWICKA SP.J.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 5213592814

7.3.3) Ulica: Grażyny nr 13/15

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-548

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-20

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 674759,90 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-11-30