

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Budowa platformy do robotyzacji procesów i zarządzania robotami z niezbędnymi licencjami oraz optymalizacja i robotyzacja wybranych procesów w wydziale i na rzecz wydziału do spraw cudzoziemców

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie

1.3.) Oddział zamawiającego: ZUW

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000514354

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Wały Chrobrego 4

1.5.2.) Miejscowość: Szczecin

1.5.3.) Kod pocztowy: 70-502

1.5.4.) Województwo: zachodniopomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL424 - Miasto Szczecin

1.5.7.) Numer telefonu: 91 430 34 39, 91430 3450

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bl@szczecin.uw.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.szczecin.uw.gov.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://zuw.eb2b.com.pl/>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Budowa platformy do robotyzacji procesów i zarządzania robotami z niezbędnymi licencjami oraz optymalizacja i robotyzacja wybranych procesów w wydziale i na rzecz wydziału do spraw cudzoziemców

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-3f9bd474-b10f-4b7a-b84c-4830f28adb55

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00354004

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-21

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00116257/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Budowa platformy do robotyzacji procesów i zarządzania robotami z niezbędnymi licencjami oraz optymalizacja i robotyzacja wybranych procesów związanych z obsługą spraw cudzoziemców

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

projekt FAMI.02.01-IZ.00-0012/24 pn. „Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki bliżej migranta”

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00255940

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: L-1.272.13.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 597317 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie kompletnego systemu automatyzacji procesów biznesowych (klasy RPA – Robotic Process Automation), w tym:

1.1. Dostawa subskrypcji/licencji oprogramowania niezbędnego do budowy, uruchamiania i centralnego zarządzania robotami programowymi.

1.2. Instalacja i konfiguracja środowisk (produkcyjnego, testowego i programistycznego/deweloperskiego).

1.3. Analiza, optymalizacja i robotyzacja wyznaczonych procesów biznesowych (pilotażowe weryfikacje przydatności rozwiązania dla Zamawiającego oraz wdrożenia produkcyjne).

1.4. Szkolenia dla administratorów, programistów oraz użytkowników biznesowych.

1.5. Świadczenie usług wsparcia technicznego i utrzymania z zachowaniem gwarantowanego poziomu świadczenia usług.

1.6. Uruchomienie robotyzacja wyznaczonych procesów biznesowych na elementach infrastruktury informatycznej

Zamawiającego (systemy informatyczne i oprogramowanie użytkowane przez Zamawiającego)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ oraz projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 7 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 559510 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 693720 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 693720 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Tak

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): BETACOM S.A.

Nazwy (firmy) pozostałych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: SUBEO SP. Z O.O.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010963920

7.3.3) Ulica: Ul. POŁCZYŃSKA 31A

7.3.4) Miejscowość: WARSZAWA

7.3.5) Kod pocztowy: 01-337

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-15

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 693720 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 120 dni

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy