

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

**Diagnoza i realizacja potrzeb w zakresie profilaktyki wypalenia zawodowego,
przeprowadzenie ukierunkowanych warsztatów, objęcie indywidualnym wsparciem psychologicznym pracowników Teatru
(...)**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: TEATR POLSKI IM. ARNOLDA SZYFMANA W WARSZAWIE

1.3.) Oddział zamawiającego: Teatr Polski

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000278362

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Kazimierza Karasia 2

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-327

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: +48 (22) 505 92 14

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@teatrpolski.waw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.teatrpolski.waw.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Diagnoza i realizacja potrzeb w zakresie profilaktyki wypalenia zawodowego,
przeprowadzenie ukierunkowanych warsztatów, objęcie indywidualnym wsparciem psychologicznym pracowników Teatru
(...)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-95d1141b-6f49-4f0a-aa51-5d7e867dc77b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00350478

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00077077/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Diagnoza i realizacja potrzeb w zakresie profilaktyki wypalenia zawodowego, przeprowadzenie ukierunkowanych warsztatów, objęcie indywidualnym wsparciem psychologicznym pracowników Teatru (...)

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Zdrowie pracowników Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-95d1141b-6f49-4f0a-aa51-5d7e867dc77b>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się drogą elektroniczną przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl> oraz poczty elektronicznej. Szczegółowe informacje zostały zawarte w treści ust. 8. SWZ.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów zostały szczegółowo opisane w treści ust. 8. SWZ.

2. Opis sposobu udzielania wyjaśnień do treści SWZ został szczegółowo opisany w treści ust. 10. SWZ.

3. Sposób przygotowania oferty oraz jej składania zostały szczegółowo opisane w treści ust. 9. , 11. i 12. SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. Zastosowanie ma art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.

2. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu.

Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4).

Ponadto Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Szczegółowe informacje z tego zakresu zostały opisane w treści ust. 24. SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/TP-3/231/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest diagnoza i realizacja potrzeb w zakresie profilaktyki wypalenia zawodowego, przeprowadzenie warsztatów ukierunkowanych na uzupełnienie wiedzy dotyczącej profilaktyki wypalenia zawodowego – dla maksymalnie 100 pracowników Teatru, ponadto objęcie indywidualnym wsparciem psychologicznym 50 osób – uczestniczących w projekcie p.n. „Zdrowie pracowników Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie”. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia oraz warunki jego wykonania określają dokumenty, j.n.:

- a) Opis przedmiotu zamówienia [OPZ] stanowiący załącznik nr 1 do SWZ,
- b) Projekt umowy stanowiący załącznik nr 5 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

80561000-4 - Usługi szkolenia w dziedzinie zdrowia

85142100-7 - Usługi fizjoterapii

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert zostały szczegółowo opisane w treści ust. 16. SWZ.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowno

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: DODATKOWE doświadczenie osoby – psychologa

4.3.6.) Waga: 30

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: ASPEKT SPOŁECZNY – zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

Warunki udziału w postępowaniu zostały szczegółowo opisane w treści ust. 6. SWZ.

Zamawiający sformułował warunki udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. Diagnoza potrzeb pracowników Teatru, konsultacje diagnostyczne i testy psychologiczne; Indywidualne konsultacje psychologiczne.

Osoba skierowana do realizacji zamówienia winna spełniać łącznie następujące warunki:

- a) posiada wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia (uzyskane na polskiej uczelni lub uzyskane za granicą, uznane za równorzędne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) oraz uprawnienia do wykonywania zawodu psychologa, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) spełnia warunki uznania za kadrę medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- c) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji działań profilaktycznych lub działań ukierunkowanych na powroty do pracy;
- d) uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 (dwóch) projektów/ zamówień, a w każdym z nich przeprowadziła indywidualne konsultacje diagnostyczne lub badania diagnostyczne, konsultacje psychologiczne z wykorzystaniem standaryzowanych narzędzi psychologicznych – dla grupy minimum 20 (dwudziestu) osób.

Zamawiający wskazuje, że ww. osoba odpowiadać będzie za przeprowadzenie diagnozy potrzeb pracowników, konsultacje diagnostyczne i testy psychologiczne, ponadto w następnej kolejności za realizację wsparcia w formie indywidualnych konsultacji psychologicznych – pracowników Teatru biorących udział w projekcie.

2. Szkolenie e-learningowe dotyczące profilaktyki wypalenia zawodowego.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że:

- a) dysponuje osobą posiadającą tytuł psychologa lub/i psychoterapeuty lub/i lekarza specjalisty (uzyskany na polskiej uczelni lub uzyskany za granicą, uznany za równorzędny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- b) osoba skierowana do realizacji zamówienia posiada doświadczenie w opracowywaniu i prowadzeniu szkoleń e-learningowych dotyczących zdrowia psychicznego, dobrostanu pracowników, przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji lub wypaleniu zawodowemu;
- c) osoba ta opracowała i przeprowadziła co najmniej 2 (dwa) szkolenia lub webinary w ww. zakresie.

3. Wykłady z obszaru psychoedukacji z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego.

Osoba skierowana do realizacji zamówienia winna spełniać następujące warunki:

- a) posiada tytuł psychologa lub/i psychoterapeuty lub/i lekarza specjalisty (uzyskany na polskiej uczelni lub uzyskany za granicą, uznany za równorzędny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wypaleniem zawodowym lub doświadczającymi wypalenia zawodowego;
- c) przeprowadziła co najmniej 2 (dwa) dydaktyczne szkolenia, warsztaty lub wykłady dotyczące profilaktyki wypalenia zawodowego, radzenia sobie ze stresem lub wzmocnienia odporności psychicznej – w każdym przypadku dla grupy minimum 20 (dwudziestu) osób.

4. Warsztaty dla kadry zarządzającej z zakresu zarządzania ryzykiem psychospołecznym.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że osoba skierowana do realizacji zamówienia:

- a) posiada wykształcenie wyższe oraz kwalifikacje psychologa lub/i psychoterapeuty lub/i lekarza specjalisty (uzyskane na polskiej uczelni lub uzyskane za granicą, uznane za równorzędne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w realizacji działań edukacyjnych z zakresu zarządzania ryzykiem psychospołecznym w miejscu pracy;
- c) posiada praktyczne doświadczenie w obszarze zarządzania ryzykiem psychospołecznym, potwierdzone udziałem w realizacji co najmniej 2 (dwóch) projektów/ zamówień, programów lub usług doradczych dla pracodawców – w ramach których przeprowadziła minimum 2 (dwa) dydaktyczne szkolenia lub warsztaty z zakresu zarządzania ryzykiem psychospołecznym – w każdym przypadku dla grupy minimum 10 (dziesięciu) osób.

5. Warsztaty pracy z ciałem.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że osoba skierowana do realizacji zamówienia:

- a) posiada kwalifikacje fizjoterapeuty/ zaświadczenie o kompetencjach potwierdzone certyfikatem, dyplomem lub zaświadczeniem uprawniającym do prowadzenia zajęć z zakresu wybranej formy pracy z ciałem (uzyskane na polskiej uczelni lub uzyskane za granicą, uznane za równorzędne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- b) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć pracy z ciałem w co najmniej w jednym z wymienionych zakresów: ćwiczenia relaksacyjne lub/i joga lub/i tai chi lub/i ćwiczenia oddechowe lub/i medytacja uważności;
- c) przeprowadziła co najmniej 2 (dwa) dydaktyczne zajęcia grupowe w ww. zakresie – w każdym przypadku dla grupy minimum 10 (dziesięciu) osób.

6. Warsztaty pracy zespołowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że osoba skierowana do realizacji zamówienia:

- a) posiada wykształcenie wyższe oraz kwalifikacje psychologa lub/i psychoterapeuty lub/i lekarza specjalisty (uzyskane na polskiej uczelni lub uzyskane za granicą wykształcenie, uznane za równorzędne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w realizacji działań edukacyjnych dotyczących komunikacji, współpracy zespołowej, budowania relacji w miejscu pracy lub integracji zespołów;
- c) przeprowadziła minimum 2 (dwa) warsztaty grupowe z zakresu objętego wsparciem – w każdym przypadku dla grupy minimum 10 (dziesięciu) osób.

Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji, o których mowa w pkt 2. ÷ 4. i 6. powyżej.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Zamawiający nie wymaga złożenia podmiotowych środków dowodowych w zakresie podstaw wykluczenia. Za wystarczające Zamawiający uznaje złożenie wraz z ofertą oświadczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Szczegółowy wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu został zawarty w treści ust. 7. SWZ.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. jako konsorcjum, spółka cywilna). W takim przypadku muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W tym przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego wynika jaki zakres usług wykonają poszczególni wykonawcy [wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ].
3. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, odrębne oświadczenia zgodnie ze wzorem załączników nr 3 i 4 do SWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnienie tych warunków oraz braku podstaw wykluczenia).
4. W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może zażądać złożenia kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
5. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia - ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Poza przypadkami określonymi w art. 454 i następnych ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza również zmiany umowy w sprawie zamówienia publicznego w przypadkach określonych w postanowieniach § 11. projektu umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-07-30 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Wykonawca winien złożyć ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/ wnioski”, widocznej w

podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy na Platformie e-Zamówienia pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-07-30 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-08-28

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Zgodnie z przyjętym budżetem we Wniosku o dofinansowanie, na realizację przedmiotowego zamówienia Zamawiający zamierza przeznaczyć kwotę 121.000,00 zł brutto.