

Ogłoszenie o zamówieniu
Dostawy
DOSTAWA PAKIETÓW HIGIENY OSOBISTEJ ORAZ ŚRODKÓW CZYSTOŚCI DLA BENEFICJENTÓW OŚRODKA POMOCY
POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351621279

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Walerego Sławka 5

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-633

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: biuro@krafos.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.krafos.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

związek stowarzyszeń

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

DOSTAWA PAKIETÓW HIGIENY OSOBISTEJ ORAZ ŚRODKÓW CZYSTOŚCI DLA BENEFICJENTÓW OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1c5f126e-99fb-413a-924b-692bc3a0d4e6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00350139

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c5f126e-99fb-413a-924b-692bc3a0d4e6>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Platformy e-Zamówienia dostępnej pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.

Wykonawca zamierzający przystąpić do postępowania musi posiadać konto typu „Wykonawca” na Platformie. Informacje o rejestracji kont oraz zasadach korzystania z systemu określa Regulamin dostępny na stronie Platformy oraz materiały w zakładce „Centrum Pomocy”.

Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.

Publiczną treść dokumentacji postępowania można przeglądać i pobierać bez logowania i bez posiadania konta.

Dokumenty elektroniczne, w tym cyfrowe odwzorowania dokumentów papierowych, muszą być sporządzone zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych.

Dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 1 ww. rozporządzenia, sporządza się w formatach zgodnych z przepisami o Krajowych Ramach Interoperacyjności i przekazuje jako załączniki. W zakresie formatów określonych w art. 66 ust. 1 ustawy Pzp przepisy te nie mają bezpośredniego zastosowania.

Pozostałe informacje, oświadczenia i dokumenty przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej:

w formatach określonych w przepisach o Krajowych Ramach Interoperacyjności jako załączniki, lub

jako treść wpisaną bezpośrednio w wiadomości przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym w „Formularzu do komunikacji”.

Dokumenty zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa muszą być przekazane w osobnym, oznaczonym pliku, z jednoznacznym wskazaniem w nazwie „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.

Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się poprzez „Formularze do komunikacji”. Formularze służą do przekazywania wezwań, zawiadomień, pytań i odpowiedzi oraz umożliwiają dodawanie załączników. Dokumenty wymagające podpisu elektronicznego mogą być podpisane podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym – zgodnie z wyborem wykonawcy. W przypadku podpisu zewnętrznego przesyła się dokument wraz z plikiem podpisu, a w przypadku podpisu wewnętrznego dokument z podpisem „wszytym”.

Pełna funkcjonalność formularzy jest dostępna po zalogowaniu na konto „Wykonawcy”. Do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest konto uproszczone.

Wszystkie wiadomości wysłane i odebrane przez wykonawcę są dostępne po zalogowaniu w zakładce „Komunikacja”.

Maksymalny rozmiar załączników przesyłanych poprzez formularze wynosi 150 MB na jeden formularz.

Minimalne wymagania techniczne sprzętu i szczegóły dotyczące parametrów połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia.

W przypadku problemów technicznych użytkownicy mogą korzystać ze wsparcia technicznego pod numerem (32) 77 88 999 lub zgłaszać problemy przez formularz dostępny na stronie Platformy w zakładce „Zgłoś problem”.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy (w tym jego reprezentantów i osób zaangażowanych w wykonanie Umowy) jest Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KrafOS z siedzibą w Krakowie przy ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków, wpisane do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000206364;

2. Kontakt z inspektorem pod adresem iod@krafos.pl.

3. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane są w celu prawidłowego wykonania Umowy oraz realizacji praw i obowiązków wynikających z wiążącego Administratora stosunku prawnego, w oparciu o treść art. 6 ust. 1 pkt b i c RODO;

4. Podstawą prawną przetwarzania danych są:

a) konieczność wykonania łączącej Strony Umowy;

b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w celu rozliczeń finansowych oraz wykonania zobowiązań publiczno-prawnych;

5. Dane osobowe Wykonawcy mogą być udostępniane dostawcom usług księgowych, jak również podmiotom zewnętrznym zajmującym się obsługą informatyczną, księgową lub prawną Administratora albo instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. □

6. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres łączącej Strony umowy, jak również do czasu zakończenia okresu wymagalności ewentualnych roszczeń z nią związanych, chyba, że konieczność ich dalszego przetwarzania przez Administratora wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie rachunkowości), □

7. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO Wykonawca posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak też □ prawo do przenoszenia danych, w zakresie w jakim skorzystanie z tych praw nie narusza obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze – w celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem:

a) listownie: ul. Walerego Sławka 5, 30-633 Kraków,

b) przez e-mail: iod@krafos.pl.

8. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa, □

9. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, niemniej konieczne dla potrzeb zawarcia i/lub wykonania Umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zrealizowanie celu Umowy.

10. Dane osobowe Wykonawcy nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu, nie będą także przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

11. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych mogą udostępniać sobie nawzajem dane osobowe swych reprezentantów, przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy - w zależności od potrzeb wynikających z jej postanowień lub poszczególnych Zamówień. Wobec powyższego Strony zobowiązują się do poinformowania wyżej wskazanych osób niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą - o konieczności przekazania ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej, tj. o treści punktów 1-10.

12. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa gotowych pakietów higieny osobistej oraz środków czystości (dalej Pakiety) przeznaczonych dla Beneficjentów Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Krakowie, prowadzonego przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, w okresie od 4 sierpnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. Pakiety stanowią formę pomocy rzeczowej służącej zaspokojeniu podstawowych potrzeb związanych z higieną osobistą, utrzymaniem czystości oraz zapewnieniem warunków funkcjonowania osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Zamówienie obejmuje przygotowanie, skompletowanie, zapakowanie oraz dostarczenie gotowych Pakietów przez Wykonawcę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na zwiększeniu liczby zamawianych Pakietów do 30% ilości zamówienia podstawowego.

2. Skład pakietu

Każdy Pakiet podstawowy [uzupełniony o pakiet odpowiednio dla kobiety / mężczyzny] powinien zawierać co najmniej:

Higiena osobista

1. Mydło w płynie – min. 500 ml.
2. Szampon – min. 400 ml.
3. Żel pod prysznic – min. 400 ml.
4. Pasta do zębów – min. 75 ml.
5. Szczoteczka do zębów – 1 szt.
6. Nić dentystyczna – min. 25 m.
7. Płyn do płukania jamy ustnej – min. 500 ml.
8. Krem do rąk – min. 100 ml.
9. Krem nawilżający do twarzy i ciała – min. 200 ml.
10. Chusteczki higieniczne – min. 100 szt.
11. Chusteczki nawilżane – min. 60 szt.
12. Papier toaletowy – min. 8 rolek, 3-warstwowy.
13. Ręcznik papierowy – min. 2 rolki.
14. Grzebień / szczotka do włosów.
15. Gąbka do kąpieli.

Środki czystości

16. Środek do prania – wydajność minimum 25 prań.
17. Płyn do płukania – min. 800 ml.
18. Płyn do mycia naczyń – min. 750 ml.
19. Uniwersalny środek czyszczący – min. 1 litr.
20. Środek do WC – min. 750 ml.
21. Płyn do szyb – min. 500 ml.
22. Worki na odpady – min. 20 szt. o pojemności 60 l.
23. Zmywaki kuchenne – min. 5 szt.
24. Ścierki uniwersalne – min. 5 szt.
25. Rękawice gospodarcze – 1 para.
26. Odplamiacz – min. 500 ml lub 500 g.
27. Środek do czyszczenia łazienek – min. 750 ml.
28. Środek do usuwania kamienia – min. 500 ml.
29. Ścierki z mikrofibry – min. 3 szt.
30. Środek do dezynfekcji rąk – min. 250 ml.
31. Podstawowy zestaw opatrunkowy zawierający: wodę utlenioną/środek dezynfekujący, plastry opatrunkowe, bandaż elastyczny, kompresy jałowe, rękawiczki jednorazowe.

Dodatkowo

I. Pakiet higieniczny dla kobiety

1. Podpaskiienne – min. 20 szt.
2. Podpaski nocne – min. 10 szt.
3. Wkładki higieniczne – min. 20 szt.
4. Płyn do higieny intymnej – min. 250 ml.
5. Płatki kosmetyczne – min. 100 szt.
6. Dezodorant – min. 50 ml lub 150 ml. (sztyft i/lub spray)

II. Pakiet higieniczny dla mężczyzny

1. Pianka lub żel do golenia – min. 200 ml.
2. Preparat po goleniu – min. 100 ml.
3. Maszynki do golenia – min. 5 szt.
4. Krem ochronny do twarzy – min. 50 ml.
5. Dezodorant – min. 50 ml lub 150 ml. (sztyft i/lub spray)

3. Pakowanie

1. Każdy Pakiet musi zostać zapakowany w sposób umożliwiający jego bezpieczne przechowywanie oraz wydanie Beneficjentowi. Opakowanie powinno zabezpieczać produkty przed uszkodzeniem podczas transportu i magazynowania.
2. Waga pojedynczego Pakietu nie powinna przekraczać 15 kg.
3. Na każdym Pakiecie należy umieścić oznaczenie rodzaju pakietu.

1. Pakiety będą dostarczane sukcesywnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, zgłaszanym w formie zamówień częściowych przekazywanych drogą elektroniczną. Zamawiający zastrzega sobie prawo składania zamówień częściowych przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Jednorazowe zamówienie częściowe obejmować będzie nie mniej niż 10 Pakietów.
3. W zamówieniu częściowym Zamawiający każdorazowo określi: rodzaj zamawianych pakietów, liczbę pakietów, miejsce dostawy, osobę upoważnioną do odbioru dostawy.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wnieść zamówione Pakiety do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko. Miejscem dostawy mogą być w szczególności:
 - a) Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Krakowie,
 - b) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Chrzanowie,
 - c) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Wieliczce,
 - d) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Suchej Beskidzkiej,
 - e) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Myślenicach,
 - f) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Wadowicach.
5. Koszty przygotowania pakietów, ich kompletacji, pakowania, załadunku, transportu, rozładunku oraz wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.

4.2.6.) Główny kod CPV: 33700000-7 - Produkty do pielęgnacji ciała

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

33710000-0 - Perfumy, produkty toaletowe i prezerwatywy

33760000-5 - Papier toaletowy, chusteczki higieniczne, ręczniki do rąk i serwety

33741100-7 - Środek do mycia rąk

39830000-9 - Środki czyszczące

39831200-8 - Detergenty

39831600-2 - Środki do czyszczenia toalet

39832000-3 - Produkty do zmywania naczyń

33141110-4 - Opatrunki

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

12. Zamawiający przewiduje, na podstawie art. 441 Pzp, możliwość zastosowania prawa opcji w zakresie zwiększenia ilości dostarczanych Pakietów higieny osobistej oraz środków czystości [dalej Pakiety] maksymalnie o 30% w stosunku do ilości określonej w zamówieniu podstawowym, tj. 45 Pakietów.

13. Ostateczna ilość Pakietów zakupionych w ramach prawa opcji będzie uzależniona od bieżących potrzeb Zamawiającego.

14. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku zaistnienia potrzeby zapewnienia dodatkowych Pakietów – na przykład w związku z rozszerzeniem grupy uprawnionych odbiorców lub innymi uzasadnionymi okolicznościami. Decyzja o skorzystaniu z prawa opcji zostanie podjęta wyłącznie według uznania Zamawiającego, w zależności od aktualnych potrzeb.

15. Część zamówienia objęta prawem opcji stanowi uprawnienie, a nie zobowiązanie Zamawiającego do jego realizacji.

16. O zamiarze skorzystania z prawa opcji, jego zakresie oraz terminach dostawy Pakietów w ramach opcji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania umowy.

17. Wynagrodzenie za realizację zamówienia w ramach prawa opcji będzie rozliczane i wypłacane Wykonawcy na takich samych zasadach, jak w przypadku zamówienia podstawowego.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2026-08-04 do 2026-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowno

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 70

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: wartość dodana Pakietu

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: termin realizacji dostawy pakietów

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Nie

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Nie

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-08-03 17:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.gov.pl>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-08-03 17:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni