

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych - część nr 2

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: RZECZNIK FINANSOWY

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 011335893

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Nowogrodzka 47A

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-695

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@rf.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://rf.gov.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-440d6072-46e3-4a17-8cf4-542ad961e05c>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

wspieranie klientów indywidualnych w sporach z podmiotami rynku finansowego

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych - część nr 2

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-440d6072-46e3-4a17-8cf4-542ad961e05c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00343681

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00120095/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Usługi hotelowe, transport lotniczy, usługi konferencyjno-gastronomiczne, usługi dodatkowe - część nr 2

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00253712

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DOA-GZP.291.4.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 911820,28 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 781560,24 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia podstawowego (gwarantowanego) jest świadczenie przez okres 24 miesięcy kompleksowej usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych (zgodnie ze standardami International Air Transport Association (IATA) - Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego), rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego i obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę w szczególności:

- 1.1 biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych,
- 1.2 miejsc noclegowych, w tym w hotelach, w kraju i poza granicami Polski,
- 1.3 polis ubezpieczeniowych związanych z podróżami (ubezpieczenie podróżne),
- 1.4 pośrednictwa w uzyskaniu wiz,
- 1.5 usług konferencyjno-gastronomicznych;

2. W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (dalej „Opcja”), Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy maksymalnie o okres kolejnych 12 miesięcy, jeśli Zamawiający nie wykorzysta w podstawowym okresie obowiązywania umowy środków przeznaczonych na jej sfinansowanie, przy czym wydłużenie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części Opcji. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej "OPZ"), stanowiącym załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej "SWZ") oraz w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ (dalej "PPU").

4.5.3.) Główny kod CPV: 63500000-4 - Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

79997000-9 - Usługi organizowania podróży służbowych

55100000-1 - Usługi hotelarskie

55120000-7 - Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji

55300000-3 - Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

66514120-3 - Usługi ubezpieczeń transportowych, morskich i lotniczych

66512000-2 - Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych

60100000-9 - Usługi w zakresie transportu drogowego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 231,03 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 747,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 231,03 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: WHY NOT TRAVEL Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 8133380514

7.3.3) Ulica: Kielnarowa 108 A

7.3.4) Miejscowość: Tyczyn

7.3.5) Kod pocztowy: 36-020

7.3.6.) Województwo: podkarpackie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 576791,45 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Oferta Wykonawcy, któremu udzielono zamówienia, tj. WHY NOT TRAVEL Sp. z o.o., obejmuje opłaty transakcyjne w następujących wysokościach:

- 1) opłata transakcyjna brutto za jeden bilet dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu krajowym wynosi 7,00 PLN (słownie: siedem złotych),
- 2) opłata transakcyjna brutto za jeden bilet dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu zagranicznym wynosi 14,00 PLN (słownie: czternaście złotych),
- 3) opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, w kraju wynosi 0,01 PLN (słownie: jeden grosz),

- 4) opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, poza krajem jednej osoby wynosi 0,01 PLN (słownie: jeden grosz),
- 5) opłata transakcyjna brutto za jedno ubezpieczenie podróżne do biletu wynosi 0,01 PLN (słownie: jeden grosz),
- 6) opłata transakcyjna brutto za usługę pośrednictwa w uzyskaniu jednej wizy dla podróżnego wynosi 90,00 PLN (słownie: dziewięćdziesiąt złotych),
- 7) opłata transakcyjna brutto za jedną kompleksową usługę konferencyjno-gastronomiczną wynosi 120,00 PLN (słownie: sto dwadzieścia złotych).