

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Wsparcie i aktualizacja systemu SoftHard ZSI Papirus SQL w okresie luty - grudzień 2026 r. oraz usługi rozwojowe w systemie ZSI Papirus SQL.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

1.3.) Oddział zamawiającego: ZGN w Dzielnicy Bielany

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 10858838000000

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Grębałowska 23/25

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-808

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@zgn-bielany.waw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://bielany.um.warszawa.pl/waw/zgn-bielany>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-657ca395-b7ba-4b96-827e-ecfd893e626b>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Budownictwo i obiekty komunalne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Wsparcie i aktualizacja systemu SoftHard ZSI Papirus SQL w okresie luty - grudzień 2026 r. oraz usługi rozwojowe w systemie ZSI Papirus SQL.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-657ca395-b7ba-4b96-827e-ecfd893e626b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00343414

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00019887/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Usługa serwisu aktualizacji oprogramowania SoftHard i bazy SQL Papirus

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00134255

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

ZGN Bielany znaczną część swojej działalności prowadzi w oparciu o Zintegrowany System SQL Papyrus, którego twórcą i właścicielem praw autorskich jest firma Softhard S.A. System wymaga, aktualizacji i serwisu następujących modułów: Obieg informacji i dokumentów, Czynsze, Media, Windykacja, Czynsze archiwalne, Finanse i księgowość, Kasa – Bank, Kontroling, Rejestr Faktur, Środki trwałe, Zlecenia, Remonty, e – BOK, Serwer powiadomień, Kadry – Płace, Zakładowy fundusz świadczeń socjalnych, Budżet, Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa. Zachowania ciągłości pracy w ZSI PAPIRUS w ZGN Bielany jest niezbędna do funkcjonowania. Na rynku nie istnieje alternatywne rozwiązanie informatyczne potrafiące obsłużyć zadania realizowane w ZGN Bielany w takim zakresie jak system ZSI. Powyższe nie wynika z celowego zawężenia kryteriów oceny, podczas analizowania konkurencyjnych rozwiązań informatycznych na rynku IT. Podstawa prawna art. 305 pkt 1, w związku z art. 214 ust.1 pkt 1 lit. b) ustawy Pzp.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: KP.260.3.2026.KI

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia, aktualizacji i usług rozwoju przez firmę SoftHard do systemu ZSI Papyrus 3000.

Usługi wsparcia i aktualizacji obejmują:

- bieżące wsparcie tj. pomoc użytkownikom,
- usuwanie błędów aplikacjach modułów w tym po przeprowadzonej aktualizacji,
- doradztwo w kwestiach obsługi aplikacji i zagadnień,
- przekazywanie, otrzymywanie i nadzór techniczny nad procesem aktualizacji

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SOFTHARD S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7742817935

7.3.4) Miejscowość: Płock

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-02

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 235699,50 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31