

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy**

Dostawa platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami zintegrowanego z systemem HIS CGM CliniNET.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersyteckie Centrum Kliniczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000288975

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Banacha 1A

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-097

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 22 599 17 30

1.5.8.) Numer faksu: 22 599 17 04

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@uckwum.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: uckwum.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://uckwum.ezamawiajacy.pl/pn/uckwum/demand/301739/notice/public/details>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Dostawa platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami zintegrowanego z systemem HIS CGM CliniNET.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-595af5e9-c246-4168-8151-8e15940a5db5

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00336765

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00072016/22/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.29 Dostawa platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami zintegrowanego z systemem HIS.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

„Wsparcie procesu transformacji cyfrowej UCK WUM – Dziecięcy Szpital Kliniczny” sfinansowanego ze środków „Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności” na podstawie umowy o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia nr KPOD.07.03-IP.10-0433/25/KPO/102/2025/528 z dnia 15.12.2025 r.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00313101

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DZPUCK.262.129.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 397000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz uruchomienie platformy do obsługi głosowego kanału komunikacji z pacjentami (zwanego dalej systemem lub oprogramowaniem), zintegrowanego z systemem HIS CliniNET, wraz z konfiguracją, parametryzacją oraz przekazaniem dokumentacji technicznej i użytkowej oraz szkoleniem dla administratorów.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48512000-0 - Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 516600 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 516600 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 516600 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SOFTBLUE S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 9671355663

7.3.3) Ulica: Jana Zamoyskiego 2 lok. B

7.3.4) Miejscowość: Bydgoszcz

7.3.5) Kod pocztowy: 85-063

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-07-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 516600 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-07-14

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminach:

- 1) Wdrożenie – nie później niż do dnia 14.07.2026 r. z zastrzeżeniem par. 11 ust. 1 pkt 4 PPU,
- 2) Świadczenie usługi wsparcia serwisowego przez okres 36 miesięcy począwszy od daty podpisania protokołu odbioru. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach przedsięwzięcia pn.: „Wsparcie procesu transformacji cyfrowej UCK WUM – Dziecięcy Szpital Kliniczny”, sfinansowanej ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, na podstawie umowy o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia nr KPOD.07.03-IP.10-0433/25/KPO/102/2025/528 z dnia 15.12.2025 r.
3. Zgodnie z art. 310 ustawy Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia nie zostaną mu przyznane.