

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Usługi  
2026 - (2) Wycieczka Jeziora alpejskie i przejazd kolejką Bernina Express**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GLIWICACH

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 003451973

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Górnych Wałów 9

**1.5.2.) Miejscowość:** Gliwice

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 44-100

**1.5.4.) Województwo:** śląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL229 - Gliwicki

**1.5.7.) Numer telefonu:** 32/335 97 00

**1.5.8.) Numer faksu:** 32 230 80 27

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** ops@ops.gliwice.eu

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://opsgliwice.pl/>

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-b3d06e3c-bc24-48a2-8070-1e34e15e2479>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ochrona socjalna

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

2026 - (2) Wycieczka Jeziora alpejskie i przejazd kolejką Bernina Express

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-b3d06e3c-bc24-48a2-8070-1e34e15e2479

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00331732

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-07-09

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00022611/07/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.11 2026 - (2) Wycieczka Jeziora alpejskie i przejazd kolejką Bernina Express

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**

Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00273799

### SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** OPS-ZP.321.18.2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 269500,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

I. Przedmiot zamówienia

PO ZMIANIE

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja i realizacja wycieczki zagranicznej obejmującej przejazd koleją Berneńską (Bernina Express) oraz zwiedzanie jezior alpejskich dla minimum 100 osób, a maksymalnie 110 uczestników, realizowanej w dwóch turach:

• I termin: 18.09.2026 r.–22.09.2026 r.–minimalna 50 osób, a maksymalna 55 osób, • II termin: 25.09.2026r.–29.09.2026r.–minimalna 50 osób, a maksymalna 55 osób.

2. Płatność za wycieczkę zostanie rozliczona wg rzeczywistej ilości uczestników. Nazwiska uczestników wycieczki mogą ulec zmianie. Zamawiający zastrzega możliwość bezkosztowej zmiany nazwisk uczestników do 7 dni przed wyjazdem. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ostatecznej ilości osób nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowanym rozpoczęciem wycieczki.

3. Zamówienie obejmuje zapewnienie wszystkich świadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji wycieczki w szczególności: transportu (opłaty: paliwowe, drogowe, parkingowe), zakwaterowania, wyżywienia, ubezpieczenia, biletów wstępu, rezerwacji oraz opieki organizacyjnej i przewodnickiej.

II. Zakres świadczeń Wykonawcy

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia:

1. Transport:

a) Przejazd autokarem wraz ze wszystkimi opłatami drogowymi i parkingowymi, opłatami wjazdowymi do miast.

b) Zamawiający wyznacza miejsce wyjazdu i przyjazdu z lokalizacji: Gliwice, ul. Kopalniana 1.

c) Wykonawca zapewni autokar spełniający wymogi określone w Prawie o ruchu drogowym. Wykonawca gwarantuje transport autokarem w trakcie całej wycieczki o podwyższonym standardzie spełniający normę ekologiczną minimum EURO-6, wyposażony w klimatyzację z indywidualnymi nawiewami, WC, nagłośnienie autokaru w tym mikrofon, wygodne szerokie siedzenia (posiadający regulowane oparcia i podnóżki, podłokietniki dla wszystkich pasażerów, możliwość rozsunęcia foteli)

d) Wykonawca musi również uwzględnić uczestnictwo osób niepełnosprawnych z ograniczoną możliwością poruszania się.

2. Zakwaterowanie:

a) 2 noclegi w hotelach min.\*\*\*\* w pokojach 2-osobowych i 3-osobowych z łazienkami i WC, łóżka pojedyncze bez dostawek, nie dopuszcza się łóżek piętrowych, - 1 x nocleg w hotelu\*\*\*\* w okolicach Tirano, - 1 x nocleg w hotelu\*\*\*\* w okolicach Mediolanu,

b) nieodpłatne zapewnienie przez obiekt pościeli – oddzielnej dla każdego uczestnika,

c) zakwaterowanie wszystkich uczestników danej tury musi zostać zapewnione w tym samym obiekcie noclegowym.

Zamawiający nie dopuszcza podziału grupy na różne obiekty noclegowe usytuowane w jednym kompleksie,  
d) Zamawiający, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących po stronie Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w Szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w Szczegółowym programie wycieczki,

e) maksymalna odległość hotelu od stacji kolejowej Tirano - 20 km.

3. Wyżywienie:

Wykonawca zapewni uczestnikom: a) 2 x śniadanie w formie bufetu,

b) 2 x obiadokolacja (2-daniowa + napój)\*,

c) obiad w dniu powrotu (jedno danie główne + napój). \*lub zgodnie ze złożoną ofertą

#### 4. Realizacji programu turystycznego

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- a) Przejazdu koleją Berneńską (Bernina Express) na trasie Chur – Tirano: o wagony 2 klasy, o rezerwacja miejsc siedzących, o czas przejazdu ponad 4 godziny.
- b) Rejsu statkiem na trasie Menaggio – Bellagio.

#### 5. Opieki organizacyjnej i przewodnickiej Wykonawca zapewni:

- a) Opiekę polskojęzycznego koordynatora/pilota wycieczki podczas całego wyjazdu,
- b) usługi polskojęzycznych przewodników lokalnych w miejscach wymaganych programem,
- c) system słuchawek audio-guide dla każdego uczestnika podczas zwiedzania.

#### 6. Ubezpieczenia

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszystkim uczestnikom wycieczki kompleksowego ubezpieczenia obejmującego cały okres trwania wyjazdu, od momentu wyjazdu z miejsca zbiórki do momentu powrotu.

a) Ubezpieczenia:

- koszty leczenia (KL) wraz z assistance oraz ratownictwem górskim i transportem medycznym – minimum 50000 euro na jednego uczestnika\*,
- następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – minimum 3 500 euro na jednego uczestnika,
- ubezpieczenie bagażu podróżnego – minimum 200 euro na jednego uczestnika,
- rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o choroby przewlekłe – bez dodatkowych kosztów dla uczestników,
- całodobowe assistance w języku polskim.

Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej:

- koszty hospitalizacji,
- koszty ambulatoryjnego leczenia za granicą,
- koszty transportu medycznego do kraju,
- koszty akcji ratowniczych i poszukiwawczych,
- transport zwłok do kraju,
- pomoc assistance dostępna 24 godziny na dobę. \*lub zgodnie ze złożoną ofertą

b) Pokrycia składek na:

o Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o Turystyczny Fundusz Pomocowy.

#### 7. Wymagania dodatkowe

- a) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi organizacji imprez turystycznych oraz transportu osób.
- b) Wszystkie świadczenia muszą być realizowane w sposób zapewniający bezpieczeństwo uczestników oraz należyłą jakość usług.
- c) Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby uczestników, przy czym ostateczna liczba uczestników zostanie podana przed rozpoczęciem realizacji każdej z tur.
- d) W cenie oferty należy uwzględnić wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (w tym wszystkich wymaganych opłat rezerwacyjnych i organizacyjnych związanych z realizacją programu).
- e) Odległość przejazdu między przewidzianymi obowiązkowymi punktami programu wycieczki oraz zaproponowanymi hotelami ok 50 km, jednak nie więcej niż 70 km. Wyłączeniu podlega zakwaterowanie w hotelu od stacji kolejowej Tirano (20 km w przypadku powróty koleją Berneńską ze stacji Chur – Tirano).

#### 8. OBLIGATORYJNE PUNKTY PROGRAMU WYCIECZKI:

- a) podróż czerwonymi panoramicznymi wagonami Kolei Retyckich. Trasa na odcinku Chur – Tirano lub Tirano – Chur w wagonach 2 klasy z rezerwacją miejsc siedzących,
- b) przejazd nad Jezioro Como i zwiedzanie miasta Como,
- c) rejs po Jeziorze Como z Menaggio do Bellagio lub z Bellagio do Menaggio,
- d) Mediolan – zwiedzanie: Piazza Duomo i Katedra, Palazzo Reale (Pałac Królewski), Piazza della Scala i La Scala, Galeria Wiktora Emanuela II, Via Dante, Castello Sforzesco,
- e) Brescia - spacer po mieście z Forum Romanum i San Salvatore-Santa Giulia,
- f) przejazd nad Jezioro Garda, spacer po zabytkowym Sirmione z zamkiem Scaligerich,
- g) Weronie - zwiedzanie: most Ponte Pietra, katedra Santa Maria Matricolare, Piazza delle Erbe, Piazza Bra, rzymski amfiteatr "Arena", Casa di Giulietta (Dom Julii).

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 63511000-4 - Organizacja wycieczek

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

55100000-1 - Usługi hotelarskie

### SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

#### **SEKCJA VI OFERTY**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 267190,00 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 267190,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 267190,00 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

#### **SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** DOROTA JACYNIAK BIURO PODRÓŻY GOOD LUCK!

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 646 176 53 01

**7.3.3) Ulica:** Stefana Grota-Roweckiego 44

**7.3.4) Miejscowość:** Tychy

**7.3.5) Kod pocztowy:** 43-100

**7.3.6.) Województwo:** śląskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

#### **SEKCJA VIII UMOWA**

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-07-07

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 267190,00 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**  
Od 2026-09-18 do 2026-09-29