

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

PZP.3.2026 - Przeprowadzenie badania ilościowego polskich gospodarstw domowych w ramach projektu „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce”.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Polski Instytut Ekonomiczny

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381375093

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Jerozolimskie 87

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-001

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: administracja@pie.net.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://pie.net.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-81c9d494-a567-4d97-8829-3cf840137c61>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

PZP.3.2026 - Przeprowadzenie badania ilościowego polskich gospodarstw domowych w ramach projektu „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce”.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-81c9d494-a567-4d97-8829-3cf840137c61

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00331383

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-08

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00153919/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 Przeprowadzenie badań przy zastosowaniu technik do gromadzenia danych CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) i/lub CAWI (Computer-Assisted Web Interview) - badania ilościowe.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00318033**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PZP.3.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 93495,93 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta metodyką mieszaną CATI+CAWI) polskich gospodarstw domowych w ramach projektu „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce”. Badania powinny być przeprowadzone zgodnie z następującymi parametrami:

1 Nazwa badania „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce”

2 Metoda badawcza W ramach usługi należy przeprowadzić badanie ilościowe techniką ankiety telefonicznej (CATI) i internetowej (CAWI). Zamawiający nie dysponuje operatem ani bazą kontaktową potencjalnych respondentów. Dotarcie do respondentów będzie zadaniem Wykonawcy badania. Zamawiający dopuszcza różne ścieżki dotarcia do respondentów (np. panel internetowy, losowanie numerów telefonów, własna baza kontaktowa Wykonawcy lub baza zakupiona na potrzeby badania, docieranie za pośrednictwem mediów społecznościowych). Na etapie aranżacji badania dopuszcza się kontakt z respondentami z wykorzystaniem różnych środków komunikacji (telefon, media społecznościowe, sms itp.). Udzielanie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu powinno być dokonane przez respondentów osobiście (w przypadku kwestionariusza CAWI) lub za pośrednictwem dzwoniącego ankietera (CATI). Udział wywiadów przeprowadzonych za pomocą metody CATI powinien być nie niższy niż 30%.

3 Głównie obowiązki Wykonawcy 1. Spotkanie z Zamawiającym po podpisaniu umowy

2. Konsultacja metodologiczna kwestionariusza opracowanego przez Zamawiającego i przygotowanie skryptu badania ilościowego. Opis tego etapu został przedstawiony w pkt. 8 OPZ.

3. Przeprowadzenie badania pilotażowego i przygotowanie sprawozdania. Szczegółowy opis badania pilotażowego został przedstawiony w pkt. 9 OPZ.

4. Przeprowadzenie badania właściwego na próbie n=2000 (zgodnie ze strukturą próby określoną w pkt. 6 OPZ).

5. Przygotowanie i przekazanie produktów badania wymienionych w pkt. 12 OPZ.

6. Przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu cotygodniowych sprawozdań z realizacji badania zawierających informacje o postępie prac, napotykanym problemach i identyfikowanych zagrożeniach. Załącznikiem do sprawozdania będzie cząstkowa baza wyników (dotyczy tylko okresu, w którym będzie trwało badanie pilotażowe lub badanie właściwe).

4 Jednostka badania Gospodarstwo domowe mieszczące się na terenie RP. Osobą biorącą udział w badaniu może być wyłącznie osoba dorosła (18+), która jest jego stałym mieszkańcem i kontrybuuje w jego utrzymaniu. Definicja jednostki badania może ulec modyfikacji na etapie konsultacji metodologicznej kwestionariusza badawczego z Zamawiającym.

5 Liczebność próby n=2000

6 Wymagana struktura próby Liczba osób w gospodarstwie domowym % n

1 27% 540

2 36,6% 732

3 16,3% 326

4 13,4% 268

5 4,7% 94

6 lub więcej 2% 40

Liczba dzieci w gospodarstwie domowym

0 74,5% 1490

1 13% 260

2 9,8% 197

3 lub więcej 2,6% 53

Rodzaj zabudowy

Jednorodzinna 43,5% 871

Wielorodzinna 56,5% 1129

Wielkość miejsca zamieszkania

Miasto poniżej 20 tysięcy 12,6% 252

Miasto 20-99 tysięcy 16,7% 333

Miasto 100-499 tysięcy 18% 359

Miasto powyżej 500 tys. 13,8% 276

Wieś 39% 779

Rodzaj zabudowy

Jednorodzinna 44% 871

Wielorodzinna 56% 1129

Województwa

Dolnośląskie 7,1% 142

Kujawsko-Pomorskie 5,3% 106

Lubelskie 5,9% 118

Lubuskie 3,7% 75

Łódzkie 6,4% 128

Małopolskie 7,3% 146

Mazowieckie 13,7% 273

Opolskie 3,6% 73

Podkarpackie 5,1% 103

Podlaskie 4,4% 88

Pomorskie 5,8% 117

Śląskie 10,9% 217

Świętokrzyskie 4,0% 80

Warmińsko-Mazurskie 4,3% 86

Wielkopolskie 7,5% 149

Zachodniopomorskie 4,9% 99

Dopuszcza się minimalne odstępstwa od przyjętych założeń na etapie realizacji (w oparciu o bieżące trudności realizacyjne). Nie mogą one jednak przekraczać +/- 10% założonej w niniejszym opisie liczebności próby w danej kwocie. Odstępstwa od założonej próby powinny zostać zgłoszone Zamawiającemu i podlegają jego akceptacji.

7 Kwestionariusz Kwestionariusz zostanie opracowany przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy. Będzie dotyczył poziomu ubóstwa energetycznego i transportowego w polskich gospodarstwach domowych. Będzie zawierał ok. 50 pytań (głównie zamkniętych i jednokrotnego wyboru) podzielonych na bloki tematyczne. Pytania tabelaryczne i z rozbudowanymi kafeteriami zostaną ograniczone do niezbędnego minimum (będą stanowić nie więcej niż połowę pytań kwestionariuszowych). Zastosowane zostaną pytania warunkowe tj. pytania dostosowane do indywidualnej sytuacji danego respondenta (w zależności od wcześniej udzielonej odpowiedzi). Zastosowane zostanie także pytanie sprawdzające uważność wypełniania kwestionariusza (w części CAWI), w przypadku którego zła odpowiedź będzie oznaczać automatyczne usunięcie z próby i konieczność wylosowania nowego uczestnika. Kwestionariusz zostanie opracowany w języku polskim.

8 Konsultacje kwestionariusza i przygotowanie skryptu W początkowym etapie realizacji usługi Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi konsultacje metodologiczne kwestionariusza badawczego. Celem będzie zidentyfikowanie pytań niepoprawnych tj. spełniających co najmniej jeden z poniższych warunków: 1) poszukiwana informacja (odpowiedź na pytanie) nie została sformułowana lub jest trudna do sformułowania; 2) w pytaniu jest błąd logiczny; 3) poszukiwana informacja nie dotyczy respondenta/odbiorców kwestionariusza; 4) instrukcja dotycząca pytania jest wadliwa/wprowadza w błąd. Narzędzie zostanie również skonsultowane pod kątem językowym, logicznym, a także, czy reguły przejścia zostały poprawnie wprowadzone do kwestionariusza.

Po zakończeniu konsultacji przeprowadzone zostanie tłumaczenie kwestionariusza i opracowany zostanie skrypt, który zostanie przetestowany przez Zamawiającego.

9 Pilotaż badania Badanie właściwe zostanie poprzedzone pilotażem. W toku badania pilotażowego szczególna uwaga powinna zostać zwrócona na rozumienie danego pytania – respondent musi pojmować zasadnicze terminy tak samo jak badacz. Istotne jest również sprawdzenie, czy i w jakim stopniu respondent rozumie zadania, jakie przed nim postawił badacz.

Pilotaż będzie miał charakter terenowy i zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w oparciu o przetestowany przez Zamawiającego skrypt. Liczebność próby pilotażowej wyniesie co najmniej 3% zakładanej próby badawczej. Jednostki do pilotażu zostaną dobrane w taki sposób, aby zapewnić zróżnicowanie z względu na płeć, aktywność zawodową i wiek. Na podstawie analizy odpowiedzi na pytania pilotażowe oraz statystyk dotyczących wypełniania ankiet (np. czas trwania, wskaźnik dropout, pytania, po których następował dropout) Wykonawca opracuje sprawozdanie z pilotażu wraz z propozycją zmian w kwestionariuszu. Jeżeli po przeprowadzonym badaniu pilotażowym w procedurze badawczej nie nastąpi żadna zmiana, uzyskane w ten sposób dane zostaną włączone do właściwego badania (właściwej próby badawczej).

10 Orientacyjny termin realizacji badania Lipiec - sierpień 2026 r.

11 Ramowy harmonogram badania • W dniu podpisania umowy - przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego kwestionariusza badania (w dniach kalendarzowych):

- Do 5 dni od spotkania rozpoczynającego – konsultacja metodologiczna kwestionariusza przez Wykonawcę oraz przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag i propozycji korekt kwestionariusza
- Do 5 dni od przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag metodologicznych do kwestionariusza czas na zaakceptowanie przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
- Do 3 dni od otrzymania linku do testowania skryptu – przekazanie przez Zamawiającego uwag do skryptu kwestionariusza
- Do 5 dni od przekazania uwag do skryptu przez Zamawiającego – uwzględnienie uwag przez Wykonawcę, przeprowadzenie pilotażu badania i przekazanie Zamawiającemu sprawozdania z realizacji pilotażu przez Wykonawcę
- Do 5 dni od otrzymania przez Zamawiającego sprawozdania z realizacji pilotażu – przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
- Do 5 dni od otrzymania ostatecznej wersji kwestionariusza – uruchomienie właściwego badania przez Wykonawcę

- Do 50 dni od uruchomienia właściwego badania – zakończenie badania i przekazanie przez Wykonawcę bazy wynikowej w formacie xlsx i csv wraz z codebookiem
 - Do 7 dni o przekazania bazy wynikowej wraz z codebookiem – zgłoszenie przez Zamawiającego uwag do tych produktów badania
 - Do 14 dni od zgłoszenia uwag – przekazanie poprawionej bazy wynikowej wraz z codebookiem oraz tabel wynikowych, raportu porealizacyjnego i raportu z kontroli badania.
- 12 Produkty badania W efekcie przeprowadzenia badania Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
- Bazę wynikową z badania w formatach xlsx i csv
 - Tabele wynikowe z badania (tabele częstości dla wszystkich pytań zawartych w kwestionariuszu i tabele krzyżowe z pytaniami metryczkowymi wskazanymi przez Zamawiającego)
 - Codebook
 - Raport porealizacyjny (zawierający co najmniej: opis przebiegu badania, w tym sposobu dotarcia do respondentów, harmonogram badania, opis użytych narzędzi, charakterystykę napotkanych trudności i problemów oraz sposoby ich mitygacji/rozwiązania)
 - Raport z kontroli badania
 - Cotygodniowe sprawozdania z realizacji prac (pierwsze sprawozdanie zostanie przekazane 7 dni od zawarcia umowy)

13 Kontrola badania Wykonawca przygotowuje i przekaże Zamawiającemu raport z kontroli badania zawierający co najmniej: opis zastosowanych metod kontroli (np. walidacja odpowiedzi, kontrola czasu wypełniania, analiza wzorców odpowiedzi), informację na temat liczby odrzuconych ankiet wraz z przyczynami, ocenę jakości zebranego materiału badawczego (np. poziom kompletności, spójności). Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie czynności kontrolnych na każdym etapie trwania badania, w tym m.in. poprzez udostępnienie adresów e-mail i/lub numerów telefonów respondentów w celu potwierdzenia faktu wypełnienia ankiety przez respondenta.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

4.5.3.) Główny kod CPV: 79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 256 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający, działając na podstawie art. 260 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2026 r., poz. 793) (zwanej dalej: „ustawą Pzp”) informuje o unieważnieniu postępowania nr PZP.3.2026 – Przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta metodyką mieszaną CATI + CAWI) polskich gospodarstw domowych w ramach projektu „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce”.

Uzasadnienie prawne:

Zgodnie z art. 256 ustawy Pzp Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione.

Uzasadnienie faktyczne:

W niniejszym postępowaniu doszło do nagłej i nieprzewidzianej zmiany kadrowej po stronie Zamawiającego. Kontynuowanie procedury i związanie się umową w sytuacji braku kadry nadzorczej niesie za sobą wysokie ryzyko nienależytego wykonania zamówienia. W związku z powyższym, dalsze prowadzenie postępowania stało się nieuzasadnione, co w pełni wyczerpuje przesłankę określoną w art. 256 ustawy Pzp

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 0