

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy**

„Dostawa i wdrożenie systemu typu VoiceBot w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000313348

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Bielska 4

1.5.2.) Miejscowość: Cieszyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-400

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@szpitalslaski.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://www.szpitalslaski.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3098a13e-a4d4-4d9b-b9cb-6cfd9cd857ee>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Dostawa i wdrożenie systemu typu VoiceBot w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-3098a13e-a4d4-4d9b-b9cb-6cfd9cd857ee

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00310345

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00172857/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.3 Dostawa i wdrożenie systemu typu voicebot

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

„Wdrożenie e-usług w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie” realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności: Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie faktyczne:

Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o. z Warszawy z przyczyn technicznych jest jedynym podmiotem, który może wykonać przedmiotowe zamówienie, ponieważ jako jedyny podmiot na rynku posiada możliwość zaoferowania systemu typu Voicebot działającego w oparciu o posiadany przez Zamawiającego systemem HIS – AMMS, zapewniający interoperacyjność z systemami medycznymi i telekomunikacyjnymi i zgodność z przepisami, w tym z przepisami RODO. W zaistniałej sytuacji właściwym trybem, w którym możliwe jest wyłonienie wykonawcy przedmiotowego zamówienia, jest tryb zamówienia z wolnej ręki w związku z faktem, iż jedynym wykonawcą który jest w stanie wykonać przedmiotowe zamówienie jest być Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o. z Warszawy.

Nie istnieją również rozsądne alternatywne ani zastępcze rozwiązania, a brak konkurencji nie jest spowodowany zawężeniem przedmiotu zamówienia.

Uzasadnienie prawne: Art. 305. pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1.) a) uPzp.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP 568/26

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 609213 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie inteligentnego asystenta głosowego - voicebot oraz zintegrowanie go z posiadanym przez Zamawiającego szpitalnym systemem informatycznym (HIS) AMMS firmy Asseco S.A

4.5.3.) Główny kod CPV: 48512000-0 - Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72261000-2 - Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 9512519052

7.3.3) Ulica: ul. Branickiego 13,

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-072

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-24

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 651162,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące