

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji zintegrowanego systemu informatycznego KSAT wspomagającego zarządzanie Miastem Opole

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO OPOLE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 53141266800000

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Rynek 1A

1.5.2.) Miejscowość: Opole

1.5.3.) Kod pocztowy: 45-015

1.5.4.) Województwo: opolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL524 - Opolski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: pzp@um.opole.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.opole.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji zintegrowanego systemu informatycznego KSAT wspomagającego zarządzanie Miastem Opole

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-700b0047-25c0-4887-961b-e1a7dfc9d22c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00309816

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00043522/10/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.17 Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji zintegrowanego systemu informatycznego KSAT2000i wspomagającego zarządzanie miastem Opole

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00226251

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Właścicielem praw autorskich systemu jest COIG S.A.

Użytkownik korzysta z oprogramowania na zasadach: „Moduł KSAT, tj. oprogramowanie i struktura bazy danych są własnością COIG. Użytkownik nie ma prawa ujawniać chronionych prawem autorskim, zawartych w module KSAT m.in. wartości intelektualnych. Użytkownikowi zabrania się:

- modyfikacji oprogramowania obejmującej wprowadzanie zmian do kodu aplikacji i baz danych
- wprowadzania jakichkolwiek zmian lub usuwania fragmentów bądź całości tekstu klauzul poświadczających prawa autorskie

Uzgodnień z Licencjodawcą wymagają:

- modyfikowanie oprogramowania i dokonywanie zmian w strukturze bazy danych
- przenoszenie oprogramowania modułu KSAT na inną platformę sprzętową”

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) "Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli [...]:

- 1) [...] usługi [...] mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: [...]
- b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów [...]"

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.2.15.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 684000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji systemu KSAT.

Zamówienie dotyczy usług w zakresie:

1. Zapewnienia telefonicznej pomocy i doradztwa w sprawie użytkowania oprogramowania KSAT.
2. Usuwania błędów zgłaszanych przez Zamawiającego.
3. Dostosowania i aktualizacji oprogramowania - wynikających ze zmiany przepisów prawnych.
4. Współdziałania z Zamawiającym w diagnozowaniu potrzeb zmian w architekturze sprzętowo-systemowej powiązanej z funkcjonowaniem oprogramowania KSAT.
5. Informowania z wyprzedzeniem o przewidywanych potrzebach zmian sprzętowo-systemowych lub zmian w obrębie systemu KSAT w celu przeciwdziałania awariom i zapewnienia ciągłości pracy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72230000-6 - Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: COIG S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 6340134205

7.3.3) Ulica: ul. Mikołowska 100

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-065

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 811800,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-06-01 do 2027-05-31