Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Dostawa urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość, tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki na rzecz osób starszych zamieszkujących na terenie Miasta Białegostoku.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 002333177

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Malmeda Icchoka 8

1.5.2.) Miejscowość: Białystok

1.5.3.) Kod pocztowy: 15-440

1.5.4.) Województwo: podlaskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL841 - Białostocki

1.5.7.) Numer telefonu: (85) 879 79 50

1.5.8.) Numer faksu: (85) 879 79 51

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mopr.bialystok.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: http://bipmopr.um.bialystok.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://moprbialystok.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość, tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki na rzecz osób starszych zamieszkujących na terenie Miasta Białegostoku.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6be8e4f3-6bd8-4445-98ff-b56ad062fef1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00305132

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-24

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00037307/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Dostawa urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość - tzw. ”opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki
.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00469510

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.26.1.8.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 764214,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę 600 sztuk urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość – tzw. „opasek bezpieczeństwa”, wraz z usługą teleopieki nad seniorami zamieszkującymi na terenie Miasta Białegostoku, w ramach Gminnego programu osłonowego „Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku” na lata 2024-2025 w związku z Programem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, oraz w ramach Gminnego programu osłonowego „Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku” na lata 2026-2030, a także w przypadku otrzymania środków - w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
1) dostawę fabrycznie nowych, nieużywanych, urządzeń (wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostarczeniem do Zamawiającego), tj. 600 sztuk skonfigurowanych „opasek bezpieczeństwa” na nadgarstek, tego samego producenta i modelu, w dwóch transzach (pierwsza transza w ilości 500 sztuk; druga transza w ilości 100 sztuk i w dwóch oddzielnych terminach, określonych w § pkt 5.1. SWZ, wraz z kartami SIM, o parametrach technicznych spełniających wymagania ujęte w tabeli zamieszczonej w pkt 4.2. SWZ.
2) przeszkolenie pracowników Zamawiającego, zaangażowanych w realizację przedmiotu za-mówienia, z zakresu obsługi dostarczonych urządzeń i ich funkcji (dopuszcza się szkolenia online),

3) zapewnienie działającego sprzętu i wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy oraz opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego bez zastrzeżeń,

4) świadczenie usługi całodobowego monitoringu dla seniorów zamieszkujących na terenie Miasta Białegostoku, i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, oraz bezpieczeństwa dla użytkowników opasek, wskazanych przez Zamawiającego, przez prowadzone przez Wykonawcę Centrum monitoringu, gwarantujące szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – w ilości ok. 700 abonamentów miesięcznie - przy wykorzystaniu opasek dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia oraz urządzeń Novama by HRP H66 v 3, producenta Novamed Pharma Sp. z o.o., i Sidly Care Pro, będących w użytkowaniu seniorów.

5) W celu realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia w zakresie usługi teleopieki, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

a) utrzymywania Centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania zamówienia po-przez zatrudnianie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów, spełniających wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (np. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) oraz innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od użytkowników opasek bezpieczeństwa, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski powinno nastąpić skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej, a także prowadzenie telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

b) zapewnienia całodobowego dyżuru dyspozytorów Centrum monitoringu, których zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu

telefonicznego z użytkownikami opasek, i podjęcie decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi, w tym m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników opasek przychodzących na numer linii SOS na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji, np. nawiązanie kontaktu z użytkownikiem opaski, zapewnienie wsparcia emocjonalnego, poproszenie o interwencję kogoś z najbliższego otoczenia (rodziny, sąsiadów, opiekunów), poproszenie o interwencję pracowni-ka Zamawiającego, lub powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia po-mocy, wsparcia. W przypadku odebrania przez Centrum monitoringu sygnału z detektora upad-ku, dyspozytor powinien podjąć interwencję poprzez nawiązanie kontaktu z seniorem lub jego opiekunem, nawet jeśli nie został wciśnięty guzik alarmowy,

- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia osób lub służb,

- udzielanie odpowiedzi na zgłaszane przez użytkowników opasek pytania dotyczące zakresu świadczonej usługi lub działania urządzeń oraz udzielanie wsparcia technicznego,

c) zapewnienia systemu Centrum monitoringu:

- umożliwiającego połączenie z nim opasek bezpieczeństwa dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia, oraz urządzeń Novama by HRP H66 v 3, producenta Novamed Pharma Sp. z o.o., i Sidly Care Pro, w które wyposażeni będą seniorzy, aby w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia poprzez wciśnięcie guzika alarmowego znajdującego się na urządzeniu, możliwe było połączenie się z centralą i podjęcie natychmiastowej interwencji przez dyspozytora. Jeżeli skomunikowanie systemu Centrum monitoringu z opaskami bezpieczeństwa, będącymi w użytkowaniu seniorów, będzie wiązało się z koniecznością wymiany kart SIM zamontowanych w opaskach lub zmiany oprogramowania, koszty z tym związane będą leżeć po stronie Wykonawcy,

- który przy użyciu opasek bezpieczeństwa dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, oraz urządzeń Novama by HRP H66 v 3, producenta Nova-med Pharma Sp. z o.o., i Sidly Care Pro, będzie odbierać, rejestrować i przechowywać, m.in.: datę i godzinę użycia przycisku SOS, lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu, moment zdjęcia i założenia opaski bezpieczeństwa, czas ładowania baterii i poziom jej naładowania, moment wystąpienia alarmu, zapisy rozmów dyspozytora Centrum monitoringu z użytkownikiem opaski oraz rejestr czynności jakie wykonał dyspozytor Centrum monitoringu włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,

- umożliwiającego: odczytanie pozycji GPS, prowadzenie rozmowy z użytkownikiem opaski za jej pośrednictwem lub w przypadku braku aktywności opaski, za pośrednictwem telefonu, generowanie bilingów i raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników opaski bezpieczeństwa, zdalną aktualizację danych użytkownika, monitorowanie parametrów życiowych seniorów (np. ciśnienie tętnicze, puls, saturacja) i w razie konieczności podjęcie przez dyspozytora interwencji poprzez nawiązanie kontaktu z seniorem lub jego opiekunem, nawet jeśli nie został wciśnięty guzik alarmowy, monitorowanie detekcji upadków i w razie konieczności podjęcie przez dyspozytora interwencji poprzez nawiązanie kontaktu z seniorem lub jego opiekunem, nawet jeśli nie został wciśnięty guzik alarmowy,

d) wprowadzenia do bazy danych Centrum monitoringu, danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną użytkowników opasek z kart informacyjnych wg. wzoru Wykonawcy, w celu właściwej obsługi zgłoszeń, w terminie 5 dni od daty otrzymania danych. Karty informacyjne, wypełnione i podpisane przez użytkowników opasek, zostaną ze-brane przez Zamawiającego i przekazane Wykonawcy. Dostarczenie druków do wypełnienia przez seniorów do siedziby Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy,

e) aktualizacji danych użytkowników opasek bezpieczeństwa wskazanych przez Zamawiającego w ciągu 24 godzin od chwili ich przesłania,

f) konfiguracji systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonania testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski, w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa, a także w trakcie realizacji usługi – jeden raz w miesiącu dla każdego użytkownika opaski,

g) aktywacji usługi dla każdego użytkownika, monitorowania i obsługi zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonej opaski itp.) i w razie konieczności kontaktu telefonicznego z użytkownikiem, natychmiastowego podejmowania działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, bieżącego informowania Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia zmiany użytkownika opaski, Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji usługi dla nowego użytkownika w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku Wykonawcy,

h) zapewnienia abonamentu telefonicznego do wszystkich kart SIM, zapewniającego prawidło-we działanie usługi w okresie trwania umowy przez 24 godziny na dobę. Wykonawca zapewni odpowiednią pulę danych (ilości minut, sms-ów, Internetu) do komunikacji z Centrum monitoringu, w każdym miejscu i o każdej porze, oraz wybór operatora komórkowego

zapewniającego korzystanie z usługi teleopieki w sposób niezakłócony.

4.5.3.) Główny kod CPV: 33196100-1 - Sprzęt dla osób starszych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

33196200-2 - Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

33120000-7 - Systemy rejestrujące i urządzenia badawcze

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 346080,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 487944,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 346080,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SIDLY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010435677

7.3.3) Ulica: Chmielna nr 2 lok. 31

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-020

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-05-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 346080,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2028-06-01

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy