

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług wsparcia psychologicznego**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: UNIwersytet JANA DŁUGOSZA W CZĘSTOCHOWIE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001494

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jerzego Waszyngtona 4/8

1.5.2.) Miejscowość: Częstochowa

1.5.3.) Kod pocztowy: 42-217

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL224 - Częstochowski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: p.matuszczyk@ujd.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ujd.edu.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/ajd_czest/proceedings

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług wsparcia psychologicznego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9b9fbf7d-3724-46c6-ada6-6018aba3beec

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00303073

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-23

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00039274/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Świadczenie usług wsparcia psychologicznego

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

Projekt "Uniwersytet dostępny II. Rozwój zmian organizacyjnych i podnoszenia kompetencji kadry z zakresu niepełnosprawności w UJD", FERS.03.01-IP.08-0143/24. Projekt dofinansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00244486

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.26.1.22.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 48000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług wsparcia psychologicznego

Opis przedmiotu zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie wsparcia psychologicznego w łącznym wymiarze maksimum 240 godzin (około 40 godzin miesięcznie); 1 godzina = 60 minut.

2) Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie wsparcia psychologicznego dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, osób będących w spektrum autyzmu będących studentami, doktorantami lub pracownikami Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje prowadzenie rozmów, konsultacji indywidualnych z wyżej wymienionymi osobami. Konsultacje będą dotyczyć m.in. motywowania do pokonywania barier i trudności w koncentracji, z zapamiętywaniem, nieradzeniem sobie ze stresem, doświadczaniem obniżonego nastroju, nieśmiałości, bezradności, wsparcia w procesie edukacyjnym, pomocy w radzeniu sobie ze stanami depresyjnymi, lękowymi, przemocowymi, trudnymi sytuacjami w relacjach, pracy zespołowej, planowania pracy nad problemem.

3) Głównymi zadaniami Wykonawcy (osób świadczących wsparcie psychologiczne) będzie:

- a) Udzielanie konsultacji psychologicznych skoncentrowanych na konstruktywnym rozwiązywaniu problemów oraz opracowywanie planów dalszego wsparcia;
- b) Wykonywanie testów psychologicznych;
- c) Udzielanie porad psychologicznych;
- d) Pomoc w ustalaniu potencjału psychologicznego oraz wzbudzanie motywacji do działania.

4) W zakres obowiązków Wykonawcy wchodzi również:

- a) Przygotowywanie z Zamawiającym harmonogramu porad;
- b) Przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu kart usług psychologicznych;
- c) Prowadzenie dokumentacji zgodnej ze sprawozdawczością projektu, zgodnie z wzorami przekazanymi przez Zamawiającego.

5) Wsparcie psychologiczne będzie realizowane:

a) stacjonarnie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w budynkach Zamawiającego w Częstochowie. Zamawiający zapewni pomieszczenie do świadczenia usług, pozwalające na prowadzenie rozmów o charakterze poufnym w sposób nieskrępowany i swobodny. Dni i godziny świadczenia usług: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz wolnych od pracy u Zamawiającego, w terminach ustalonych wspólnie pomiędzy Wykonawcą a osobą korzystającą ze wsparcia. Usługi stacjonarne będą mogły być świadczone w przedziale godzinowym 08:00 – 15:00. Pierwsze spotkanie z osobą potrzebującą wsparcia, spotkania rozpoznawcze winny odbywać się stacjonarnie;

b) zdalnie – za pomocą internetowego komunikatora pozwalającego co najmniej na transmisję dźwięku i obrazu, narzędzie do komunikacji zapewnia Wykonawca. Ponadto, w celach monitoringowych Wykonawca prześle Zamawiającemu link do usługi oraz udokumentuje usługę poprzez, np. zrzut z ekranu lub raport komunikatora potwierdzający spotkanie, jego uczestników oraz datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia usługi. Usługa zdalna będzie świadczona w dniach od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w terminach ustalonych wspólnie pomiędzy Wykonawcą a osobą korzystającą ze wsparcia.

c) wybór formy realizacji wsparcia należeć będzie do uczestnika, z uwzględnieniem założeń opisanych w punkcie poprzedzającym – lit. a).

d) Szacowana liczba godzin wsparcia świadczona:

- Stacjonarnie: wynosi 144 godziny,

- Zdalnie: wynosi 96 godzin.

W zależności od potrzeb osób korzystających ze wsparcia, faktyczna liczba godzin realizowanych w trybie stacjonarnym i zdalnym może ulec zmianie, przy czym usługa będzie wówczas realizowana do maksymalnej wartości zamówienia wyliczonej na podstawie ilości szacunkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim.

e) Stosownie do faktycznych potrzeb osób korzystających ze wsparcia zakres przedmiotu zamówienia może ulec zmianie, z tym że Zamawiający gwarantuje realizację zamówienia na poziomie nie mniejszym niż 50% maksymalnej wartości usług wyliczonej przy uwzględnieniu szacowanej przez Zamawiającego liczby godzin wsparcia świadczonego stacjonarnie oraz świadczonego zdalnie (lit. d) zdanie pierwsze) oraz zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych.

6) Pozostałe warunki realizacji zamówienia – zgodnie z projektem umowy załączonym do SWZ – załącznik nr 1.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający – Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie informuje, że unieważnia przedmiotowe postępowanie na podstawie artykułu 255 punkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych – wszystkie oferty złożone w postępowaniu podlegają odrzuceniu

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 3

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0