

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Robotyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi typu RPA**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: RZECZNIK FINANSOWY**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 011335893****1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica: Nowogrodzka 47A****1.5.2.) Miejscowość: Warszawa****1.5.3.) Kod pocztowy: 00-695****1.5.4.) Województwo: mazowieckie****1.5.5.) Kraj: Polska****1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa****1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@rf.gov.pl****1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://rf.gov.pl/>****1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5ae73e49-0fa4-4359-a1db-8fd8fdb434a5>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

wspieranie klientów indywidualnych w sporach z podmiotami rynku finansowego

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Robotyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi typu RPA

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5ae73e49-0fa4-4359-a1db-8fd8fdb434a5**2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00302317****2.6.) Wersja ogłoszenia: 01****2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-22****2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak****2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00120095/02/P****2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.1 Robotyzacja wybranych procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi typu RPA

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00202638

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DOA-GZP.291.2.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 296459,07 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1 Przedmiotem zamówienia jest:

1.1 udzielenie licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji procesów zgodnie ze specyfikacją ujętą w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) wraz z usługą jego instalacji i konfiguracji oraz subskrypcją dla tego Oprogramowania na okres 12 miesięcy,

1.2 zapewnienie Wsparcia Wykonawcy przez okres 12 miesięcy liczony od daty podpisania. Protokołu odbioru licencji w wymiarze 50 roboczogodzin, zgodnie z opisem w OPZ,

1.3 świadczenie usług polegających na wytwarzaniu lub modyfikacji Robotów automatyzujących procesy biznesowe Zamawiającego w wymiarze 150 roboczogodzin w trakcie trwania umowy, opisane w OPZ.

2 W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (dalej „Opcja”), Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

2.1 udzielenia przez Wykonawcę kolejnych licencji AI Unit na okres do końca trwania okresu posiadanej 12 miesięcznej subskrypcji na licencje opisane w OPZ, przy czym Zamawiający zakłada zamówienie w ramach Opcji maksymalnie 10 licencji z tym, że zamówienie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na minimalnie 1 licencję,

2.2 zapewnienia przez Wykonawcę Wsparcia w limicie nieprzekraczającym 50 roboczogodzin,

2.3 zakupu dodatkowych godzin na wytwarzanie i modyfikowanie Robotów w liczbie nie większej niż 385 roboczogodzin.

3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Opcji w całości lub części. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

4 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został określony w Załączniku nr 1 do SWZ, a szczegółowe warunki i zasady realizacji zamówienia zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy (dalej „PPU”), stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 336735,97 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 364510,52 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 336735,97 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Primaris Services Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 5213627636

7.3.3) Ulica: ul. Bukowińska 22B

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-703

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-05-25

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 336735,97 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące