

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa nowych licencji i aktualizacji do
użytkowanych licencji systemu Enova 365**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 369111140

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Agrykola 1

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-460

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: +48 798 993 545

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: a.wielanek@lazienki-krolewskie.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/bip>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://lazienki-krolewskie.ezamawiajacy.pl/pn/lazienki-krolewskie/demand/286645/notice/public/details>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa nowych licencji i aktualizacji do użytkowanych licencji systemu Enova 365

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-90bb7802-f00a-4ebe-b43e-1e6a64511ab2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00299877

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00085162/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa licencji i prawa do aktualizacji użytkowanych licencji systemu Enova 365 na lata 2026-2028

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00225027/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 2/2026/PZP

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 830000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Zakup usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365 oraz dostawa nowych licencji i aktualizacji do użytkowanych licencji systemu Enova 365

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia, utrzymania i rozwoju systemu Enova 365, obejmująca:

- 1) usługę utrzymania nominalnego działania systemu enova365 wraz z modułami, a także dodatkami opracowanymi na potrzeby Zamawiającego, jak również nowymi dodatkami tworzonymi przez Wykonawcę, w ramach realizacji usług rozwojowych, w granicach możliwości systemu enova365 oraz obowiązującej licencji;
- 2) usługę rozwoju systemu enova365 obejmującą tworzenie rozwiązań funkcjonalnych modułów enova365, w zakresie dopuszczalnym przez możliwości techniczne tego systemu;
- 3) usługę wsparcia technicznego i merytorycznego dla Zamawiającego w zakresie korzystania z systemu enova365, świadczoną zarówno stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego, jak i zdalnie – za pośrednictwem połączeń telefonicznych oraz poczty elektronicznej;
- 4) dostawę przez Wykonawcę nowych licencji systemu enova365, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby u Zamawiającego;
- 5) dostawę aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji dla systemu enova365 przez okres 24 miesięcy.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie ww. usług przez okres 24 miesięcy – zamówienie podstawowe - w wymiarze 1500 roboczogodzin przez cały okres trwania umowy. Zamawiający gwarantuje, w okresie obowiązywania Umowy, minimum 400 roboczogodzin na realizację przedmiotu zamówienia (zamówienie minimalne). W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego zakresu zamówienia przekraczającego wskazany poziom minimalny, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenia z tytułu utraconego wynagrodzenia.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 9 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 1

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 778369,85 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 778369,85 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 778369,85 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie
- 7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: P-LAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5242871126
- 7.3.3) Ulica: Modlińska 190
- 7.3.4) Miejscowość: Warszawa
- 7.3.5) Kod pocztowy: 03-119
- 7.3.6.) Województwo: mazowieckie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-15
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 778369,85 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące
- 8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:
- w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Umowa zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 11 lipca 2026 r.