

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Usługi**

**Zakup wymaganych licencji oraz wdrożenie modułu systemu HIS - Zakup usługi wirtualnego asystenta pacjenta – VoiceBot  
w tym szkolenie personelu oraz utrzymanie i aktualizacja systemów na 3 lata**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** KLINICZNE CENTRUM GINEKOLOGII, POŁOŻNICTWA I NEONATOLOGII W OPOLU

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Zamówienia Publiczne

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000640136

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Władysława Reymonta 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Opole

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 45-066

**1.5.4.) Województwo:** opolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL524 - Opolski

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zam-publ@ginekologia.opole.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.ginekologia.opole.pl

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Zakup wymaganych licencji oraz wdrożenie modułu systemu HIS - Zakup usługi wirtualnego asystenta pacjenta – VoiceBot w tym szkolenie personelu oraz utrzymanie i aktualizacja systemów na 3 lata

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-d6bdb936-b7ef-4225-b2b7-3f44c37453ed

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00297319

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-06-18

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00037152/06/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.8 Zakup usługi wirtualnego asystenta pacjenta – VoiceBot w tym szkolenie personelu oraz utrzymanie i aktualizacja systemów na 3 lata

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**

„Rozwój usług cyfrowych w Klinicznym Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu” – Zadanie nr 1.5 dofinansowane w ramach programu „Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności”, działanie „D1.1.2. Przyspieszenie

procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”.

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**  
Nie

### SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Art.214ust.1pkt 1 lit. b.Ze względu na prawa autorskie,autorskie prawa majątkowe do modelu Saas usługi Medical Voicebot dla sektora ochrony zdrowia,zintegrowanej z systemami klasy HIS,które firma potwierdza w stosownym oświadczeniu na piśmie.Ze względu na charakter rozwiązań technicznych oraz ochronę prawną dokumentacji,na rynku nie istnieją rozsądne rozwiązania alternatywne,które pozwoliłyby na realizację przedmiotu zamówienia bez naruszenia praw wyłącznych obecnego dostawcy.Brak konkurencji wynika z obiektywnych uwarunkowań techniczno-prawnych,a nie z celowego zawężenia parametrów zamówienia.Przyjęte wymagania są niezbędne do zapewnienia integralności systemu i są uzasadnione faktycznymi potrzebami Zamawiającego.Wymiana systemu byłaby nieopłacalna finansowo.Proces wdrożenia nowego systemu,szkolenia pracowników,migracja danych byłoby czasochłonne i ekonomicznie nieuzasadnione. Zamawiający musiałby utrzymywać oba systemy przez najbliższe 10 lat ze względu na ustawy i przepisy prawa.

### SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** ZP.263.25.2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 375951,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Zakup wirtualnego asystenta pacjenta pozwoli na optymalizację pracy szpitala w zakresie obsługi pacjentów dzięki narzędziu pozwalającemu na samodzielne i nowoczesne zrealizowanie czynności związanych z wizytą na świadczenie, m.in.: umówienie terminu, zmiana terminu lub odwołanie wizyty, potwierdzenie terminu wizyty, przekazania instrukcji co do właściwego sposobu przygotowania się do badania, pobytu w szpitalu, przeprowadzanie badania satysfakcji, przypomnienie zaleceń, zaproszenie na udział w programie profilaktycznym. Wdrożenie rozwiązań sztucznej inteligencji pozwoli podnieść poziom dostępności usług dla pacjentów, zmniejszyć poziom odwoływanych usług, zwiększyć poziom satysfakcji pacjentów z obsługi szpitala. Realizacja zadania pozwoli także na uzyskanie przez Kliniczne Centrum danych na temat oceny usług przez pacjentów oraz istotnych informacji zarządczych, które pomogą podnieść jakość usług szpitala. Wdrożenie pozwoli także udostępnić możliwość ww. usług w trybie 24/7 bez konieczności angażowania personelu medycznego czy administracyjnego, poszerzając zakres e-usług oferowanych przez Kliniczne Centrum. Będzie także popularyzować wsparcie rozwiązań AI w ochronie zdrowia oraz w Opolu.

Cały system będzie nowoczesny, objęty 3 letnim wsparciem oraz nadzorem autorskim co dodatkowo zwiększy bezpieczeństwo informatyczne Klinicznego Centrum.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 48814000-7 - Systemy informacji medycznej

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

### SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

### SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 453427,20 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 453427,20 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 453427,20 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie
- 7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o. o.
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 388913151
- 7.3.3) Ulica: Branickiego 13
- 7.3.4) Miejscowość: Warszawa
- 7.3.5) Kod pocztowy: 02-972
- 7.3.6.) Województwo: mazowieckie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak
- 7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Uruchomienie, świadczenie usług SLA.

## SEKCJA VIII UMOWA

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-17
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 453427,20 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

## SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w następujących terminach:

- a) w zakresie Usługi Konfiguracji – do dnia 09.07.2026 r.
- b) w zakresie rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz zapewnienia jej trwania –36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Usług Konfiguracji bez zastrzeżeń.

Uzasadnienie trybu:

Art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b - dostawy mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów i nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Ze względu na prawa autorskie oraz autorskie prawa majątkowe do modelu SaaS usługi Asseco Medical Voicebot dla sektora ochrony zdrowia, zintegrowanej z systemami klasy HIS Asseco Poland S.A., w tym systemem AMMS, które firma potwierdza w stosownym oświadczeniu na piśmie. Ze względu na unikalny charakter rozwiązań technicznych oraz ochronę prawną dokumentacji, na rynku nie istnieją rozsądne rozwiązania alternatywne ani zastępcze, które pozwoliłyby na realizację przedmiotu zamówienia bez naruszenia praw wyłącznych obecnego dostawcy. Brak konkurencji wynika z obiektywnych uwarunkowań techniczno-prawnych, a nie z celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przyjęte wymagania są niezbędne do zapewnienia integralności systemu i są uzasadnione faktycznymi potrzebami Zamawiającego. Wymiana systemu na inny byłaby nieopłacalna finansowo. Proces wdrożenia nowego systemu, szkolenia pracowników, migracja danych byłoby czasochłonne oraz ekonomicznie nieuzasadnione. Zamawiający musiałby utrzymywać oba systemy przez najbliższe 10 lat ze względu na ustawy i przepisy prawa.