

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Dostawy**

**Dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS wraz z usługą ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów oraz z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 870300040

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Włocławska 167

**1.5.2.) Miejscowość:** Toruń

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 87-100

**1.5.4.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL613 - Bydgosko-toruński

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** sekretariat@tarr.org.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bip.tarr.org.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1305210>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Sprawy gospodarcze i finansowe

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS wraz z usługą ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów oraz z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-29b57ffe-c431-408b-b563-eb6f8a9ad6a8

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00292352

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-06-16

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**

Zamówienie będzie współfinansowane ze środków współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 1. Fundusze Europejskie na rzecz wzrostu innowacyjności i konkurencyjności regionu, w ramach projektu pn. „Utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Centrum Naukowo Technologicznego im. Jana Czochralskiego: Regionalna Sieć Laboratoriów INNO-NET” nr FEKP.01.01-IZ.00-0002/25

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**  
Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00244328

### SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** TARRSA/LICENCJE\_INNO-NET/2/2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 327133,33 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS (Platforma A: Zarządzanie projektami oraz obsługą klienta, Platforma B: Wzbogacanie danych i prospecting) zgodnie z opisem szczegółowym znajdującym się w pkt. III OPZ. Zamówienie obejmuje również usługę ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów, projektowania i rozwoju rozwiązań opartych na AI, zarządzaniem projektami, usługami PMO, w tym tworzenia struktur PMO oraz przeszkoleniem pracowników Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów i programów komputerowych, powstałych w ramach Etapu II i III bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na warunkach opisanych w Załączniku nr 1 do SWZ – OPZ. Zamawiający podzielił realizację zamówienia na następujące Etapy:

1) Etap I: Dostarczenie licencji (Platforma A - Zarządzanie projektami oraz obsługą klienta i Platforma B - Wzbogacanie danych i prospecting).

a) Zamówienie gwarantowane: subskrypcja dwóch platform na 12 miesięcy dla 10 stanowisk.

b) Prawo opcji: Możliwość przedłużenia subskrypcji o kolejne dwa okresy 12 miesięcy (łącznie 36 miesięcy).

2) Etap II: Wdrożenie i dostosowanie (Konfiguracja).

Wykonawca zobowiązany jest do jednorazowej:

a) Analizy przedwdrożeniowej tj.: zmapowanie procesów instytucji (np. obieg dokumentów, zarządzanie bazą kontaktów, procesy sprzedażowe).

b) Konfiguracji platformy A tj.: stworzenie tablic (boards), scoringu leadów oraz szablonów komunikacji i automatyzacji kampanii wysyłkowych, dashboardów managerskich oraz automatyzacji wewnętrznych.

c) Konfiguracji platformy B tj.: Przygotowanie workflow do automatycznego wzbogacania danych o podmiotach zewnętrznych.

d) Integracji tj.: połączenia 2 platform, aby dane pozyskane w platformie B automatycznie zasilają bazy w platformie A.

e) Onboarding tj.: udostępnienie kursu z platformy dla obecnych i przyszłych użytkowników.

3) Etap III: Wsparcie techniczne/prace rozwojowe (Prawo opcji).

Wsparcie obejmować będzie:

a) Prace rozwojowe - wprowadzanie nowych funkcjonalności w środowisku klienta, budowa automatyzacji, integracji, rozwiązań AI oraz dodatkowych komponentów, które rozszerzają możliwości platformy i wspierają rozwój procesów biznesowych. Obejmuje to projektowanie, konfigurację i implementację nowych elementów systemu.

b) Prace optymalizacyjne - usprawnienia istniejących konfiguracji, porządkowanie i konsolidacja automatyzacji oraz poprawa przejrzystości struktur tablic i workflow. Celem jest zapewnienie, aby środowisko działało szybciej, stabilniej i zgodnie z najlepszymi praktykami platformy.

c) Prace serwisowe - doraźna pomoc związana z konfiguracją konta, diagnostyka błędów w automatyzacjach, korekta ustawień oraz dostosowania wynikające ze zmian w procesach klienta lub aktualizacji platformy, które wpływają na istniejącą konfigurację.

Model współpracy: W ramach umowy Wykonawca zapewni maksymalny pakiet godzin – 50 h w każdym okresie subskrypcji - przeznaczony na wsparcie techniczne i prace rozwojowe (maksymalnie 150 godzin w ciągu 3 okresów subskrypcji). Czas będzie rozliczony z dokładnością do 15 min. Zamawiający zastrzega, że może, ale nie musi wykorzystać pełnej puli godzin rozwojowych, a ich niewykorzystanie nie uprawnia Wykonawcy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec Zamawiającego (prawo opcji). Rozliczenie będzie następowało na podstawie rzeczywistego zużycia czasu.

4) Etap IV: Prezentacja produktowa (Prawo opcji)

Usługa polegać będzie na przygotowaniu i przeprowadzeniu przez Wykonawcę zorganizowanych spotkań o charakterze informacyjno-demonstracyjnym, których celem jest przedstawienie funkcjonalności, możliwości zastosowania oraz zasad działania oferowanych przez Zamawiającego rozwiązań – wykorzystania platform. Prezentacja produktowa platform wraz z demonstracją funkcjonalności potencjalnym odbiorcom Zamawiającego polegać będzie na stacjonarnych wizytach Wykonawcy u potencjalnych odbiorców Zamawiającego, na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. W ramach realizacji usługi Wykonawca podczas wizyt u potencjalnych odbiorców przedstawi m.in.: ogólną charakterystykę oferowanych rozwiązań, główne obszary zastosowań, omówi kluczowe moduły i narzędzia, zademonstruje działania systemów, przedstawi korzyści z wdrożenia. W ramach umowy Wykonawca zapewni maksymalny pakiet spotkań/wizyt - 8 w każdym okresie subskrypcji - przeznaczony na prezentację produktową platform wraz z demonstracją funkcjonalności potencjalnym odbiorcom Zamawiającego (maksymalnie 24 spotkania w ciągu 3 okresów subskrypcji). Zamawiający

zastrzega, że może, ale nie musi wykorzystać pełnej puli spotkań/wizyt, a ich niewykorzystanie nie uprawnia Wykonawcy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec Zamawiającego (prawo opcji). Rozliczenie będzie następowało na podstawie liczby rzeczywiście przeprowadzonych spotkań/wizyt.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zawierają:

1) Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

2) Załącznik nr 2 do SWZ - Wzór umowy

3. Stosownie do zapisów art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudniać na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) przy realizacji przedmiotowego zamówienia osobę na stanowisku Eksperta Technologicznego. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, a także na każde żądanie Zamawiającego, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/podwykonawcę osoby wskazanej w zdaniu pierwszym pracującej przy realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca przedstawi pisemne oświadczenie Wykonawcy/podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby, a także kopię umowy o pracę tej osoby, zanonimizowane w zakresie jaki nie jest niezbędny dla wykazania spełnienia warunku. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko danej osoby, stanowisko pracy ze wskazaniem jakie czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/podwykonawcy. Nie przedłożenie oświadczenia i ww. dokumentów będzie traktowane jako niewykazanie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Obowiązek zatrudnienia nie dotyczy Wykonawcy, który jest osobą fizyczną i osobiście będzie wykonywał wskazane powyżej czynności. Szczegółowe zasady dotyczące weryfikacji i kontroli spełnienia wymogu określa Wzór umowy stanowiący załącznik do SWZ.

4. Zamawiający informuje, iż zastosowane w SWZ określenie przedmiotu zamówienia przez wskazanie nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm ma na celu doprecyzowanie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza równoważne rozwiązania opisanym przez wskazanie nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązanie będzie miało te same cechy funkcjonalne, co wskazane w SWZ, których jakość nie może być gorsza od jakości określonej w specyfikacji.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 329394 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 329394 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 329394 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** CXLABS Sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 9562367495

**7.3.3) Ulica:** ul. Polna 66

**7.3.4) Miejscowość:** Toruń

**7.3.5) Kod pocztowy:** 87-100

**7.3.6.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-06-10

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 329394 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 37 miesiące

**8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy