Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Wsparcie, aktualizacja i wdrożenie dodatkowych funkcjonalności w systemie paszportyzacji NetStork lub dostawa oprogramowania równoważnego z wdrożeniem funkcjonalności i wsparciem technicznym

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Lubelskie - Lubelskie Centrum Innowacji i Technologii

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 387842118

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Mieczysława Karłowicza 4

1.5.2.) Miejscowość: Lublin

1.5.3.) Kod pocztowy: 20-027

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: martyna.buczkowska@lcit.lubelskie.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://lcit.ezamawiajacy.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://lcit.ezamawiajacy.pl/pn/lcit/demand/289149/notice/public/details

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Wsparcie, aktualizacja i wdrożenie dodatkowych funkcjonalności w systemie paszportyzacji NetStork lub dostawa oprogramowania równoważnego z wdrożeniem funkcjonalności i wsparciem technicznym

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9bd242f2-8c7d-4c37-8788-ce37e7e0fca5

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00290829

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00077620/09/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.10 Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork oraz zakup i wdrożenie dodatkowych funkcjonalności do systemu paszportyzacji

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00246669

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OZP.26.1.27.2026.MBU

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający informuje, że posiada system paszportyzacji NetStork z wykupioną licencją wieczystą.
2. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie, aktualizacja i wdrożenie dodatkowych funkcjonalności w systemie paszportyzacji NetStork lub dostawa oprogramowania równoważnego z wdrożeniem funkcjonalności i wsparciem technicznym.
3. Świadczenie usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork przez okres 24 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
1) Świadczenie usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork przez okres 24 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę w zakresie wykonania usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork lub świadczenie wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania w oparciu o rozwiązanie równoważne, pod warunkiem zapewnienia parametrów wsparcia, nie gorszych niż dla oprogramowania NetStork, w szczególności w zakresie dostępności, czasów reakcji i czasów usunięcia awarii, bez pogorszenia jakości świadczonych usług.
2) Dostawę i wdrożenie funkcji płynnego obrotu mapy w systemie paszportyzacji NetStork w wersji Dekstop lub rozwiązania równoważnego w terminie do 50 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3) Dostawę i wdrożenie modułu nieruchomości w systemie paszportyzacji NetStork lub rozwiązania równoważnego, zgodnie ze specyfikacją rozszerzeń dostarczoną przez Zamawiającego w terminie do 50 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
5. Za świadczenie usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork przez okres 24 miesięcy lub świadczenie wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania w oparciu o rozwiązanie równoważne, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w rozbiciu na lata.
6. Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork lub rozwiązania równoważnego będzie rozliczana w okresach sześciomiesięcznych.
7. Wysokość wynagrodzenia należnego za każdy okres ustalona będzie proporcjonalnie do liczby okresów rozliczeniowych przewidzianych w umowie, tj. za każdy okres półroczny.
8. Naliczanie sześciomiesięcznych opłat za świadczenie usługi wsparcia technicznego rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym zostanie zawarta umowa.
9. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, sposób realizacji zamówienia oraz warunki gwarancji zostały określone w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 3 do SWZ – Istotne postanowienia umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 215619,10 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 215619,10 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 215619,10 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Globema Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5212743872

7.3.3) Ulica: ul. Wita Stwosza 22

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-661

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-11

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 215619,10 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 25 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Termin wykonania zamówienia wynosi maksymalnie 25 miesięcy od dnia podpisania umowy. w tym:
1) Świadczenie usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork lub świadczenie wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania w oparciu o rozwiązanie równoważne, pod warunkiem zapewnienia parametrów wsparcia nie gorszych niż dla oprogramowania NetStork, w szczególności w zakresie dostępności, czasów reakcji i czasów usunięcia awarii, bez pogorszenia jakości świadczonych usług przez okres 24 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę w zakresie wykonania usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania NetStork.
2)Dostawa i wdrożenie funkcji płynnego obrotu mapy w systemie paszportyzacji NetStork lub rozwiązania równoważnego w wersji Desktop w terminie do 50 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3)Dostawa i wdrożenie modułu nieruchomości w systemie paszportyzacji NetStork lub rozwiązania równoważnego, zgodnie ze specyfikacją rozszerzeń dostarczoną przez Zamawiającego w terminie do 50 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

dot. postępowania nr: OZP.26.1.27.2026.MBU