

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Usługa organizacji szkolenia Odporność psychiczna w pracy urzędnika oraz komunikacja z klientem w sytuacjach trudnych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 810144462

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Mickiewicza 41

1.5.2.) Miejscowość: Szczecin

1.5.3.) Kod pocztowy: 70-383

1.5.4.) Województwo: zachodniopomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL424 - Miasto Szczecin

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@wup.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.wup.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-af96b4b8-ddd7-4102-bf96-26890cce6f27>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa organizacji szkolenia Odporność psychiczna w pracy urzędnika oraz komunikacja z klientem w sytuacjach trudnych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-af96b4b8-ddd7-4102-bf96-26890cce6f27

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00289711

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00047698/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.14 Usługa organizacji szkolenia Odporność psychiczna w pracy urzędnika oraz komunikacja z klientem w sytuacjach trudnych

1.3.15 Kompleksowa organizacja szkolenia KPO MKr

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

CZĘŚĆ 1 Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego,

szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych CZĘŚĆ 2 Zachodniopomorska Akademia PSZ. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach FEPZ 2021-2027

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00198553

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WUP.XV.251.32.2026.ASzu

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 372355 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej organizacji i przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego, pn.: „Odporność psychiczna w pracy oraz komunikacja z klientem w sytuacjach trudnych”, obejmującym dwa moduły tematyczne:

Moduł I: Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym.

Moduł II: Asertywność i skuteczna komunikacja z trudnym klientem.

W szkoleniu weźmie udział łącznie 40 doradców zawodowych – członków Zachodniopomorskiej Sieci Doradców Zawodowych, z zastrzeżeniem możliwości zmniejszenia tej liczby o 6 osób. Minimalna liczba uczestników szkolenia wynosi 34 osoby, a maksymalna 40 osoby, w podziale na 2 grupy modułowe liczące średnio 20 osób.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

55100000-1 - Usługi hotelarskie

55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe

4.5.5.) Wartość części: 87200 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej organizacji i przeprowadzenia 2 (dwóch) szkoleń stacjonarnych, pn.: „Odporność psychiczna w pracy urzędnika oraz komunikacja z klientem w sytuacjach trudnych”, obejmującym dwa moduły tematyczne:

- Moduł I: „Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym”.

- Moduł II: „Asertywność i skuteczna komunikacja z trudnym klientem”.

W ramach jednego szkolenia zrealizowane zostaną dwa moduły tematyczne (Moduł I i Moduł II).

W szkoleniach weźmie udział łącznie 82 pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia z województwa zachodniopomorskiego, z zastrzeżeniem możliwości zmniejszenia tej liczby o 10 osób.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

55100000-1 - Usługi hotelarskie

55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe

4.5.5.) Wartość części: 285155 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 6

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 6

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 45600 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 112400 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 59160 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MW Consulting Spółka z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8522658085

7.3.3) Ulica: Maksyma Gorkiego 35/2

7.3.4) Miejscowość: Szczecin

7.3.5) Kod pocztowy: 70-390

7.3.6.) Województwo: zachodniopomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 59160 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-06-15 do 2026-06-16

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy - aspekty społeczne

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 5

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 5

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 141450 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 257439 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 145550 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MW Consulting Spółka z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8522658085

7.3.3) Ulica: Maksyma Gorkiego 35/2

7.3.4) Miejscowość: Szczecin

7.3.5) Kod pocztowy: 70-390

7.3.6.) Województwo: zachodniopomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 145550 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-07-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Dla Części 2: Terminy realizacji szkoleń zostaną uzgodnione z Zamawiającym przed podpisaniem umowy, z zastrzeżeniem, że odbędą się w pomiędzy 24 a 25 tygodniem 2026 r. Każde szkolenie będzie odbywało się w dwóch następujących po sobie dniach. Termin realizacji opcji – 01.07.2026 r. do 31.07.2026 r. Dokładny termin realizacji szkolenia w ramach prawa opcji zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;