

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

2026- Świadczenie usług polegających na prowadzeniu Ogrzewalni zapewniającej tymczasowe schronienie dla osób w kryzysie bezdomności

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GLIWICACH

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 003451973

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Górnych Wałów 9

1.5.2.) Miejscowość: Gliwice

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-100

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32/335 97 00

1.5.8.) Numer faksu: 32 230 80 27

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ops@ops.gliwice.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://opsgliwice.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1760784c-d5fd-4fda-8d4f-a322e3b3a190>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

2026- Świadczenie usług polegających na prowadzeniu Ogrzewalni zapewniającej tymczasowe schronienie dla osób w kryzysie bezdomności

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1760784c-d5fd-4fda-8d4f-a322e3b3a190

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00289392

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00022611/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 2026- Świadczenie usług polegających na prowadzeniu Ogrzewalni zapewniającej tymczasowe schronienie dla osób w kryzysie bezdomności

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00225867

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OPS-ZP.321.15.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 420044,62 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na prowadzeniu Ogrzewalni zapewniającej tymczasowe schronienie dla osób w kryzysie bezdomności w terminie 01.07.2026r. do 30.06.2027r. Ogrzewalnia będzie funkcjonowała przez 7 dni w tygodniu:

- od 01 maja do 30 września w godzinach 18:00-08:00
- od 01 października do 30 kwietnia całodobowo.

2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Ogrzewalni zgodnie z przepisami:

- a) art. 48 a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 poz. 1214 z późn. zm.)
- b) Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 lipca 2025 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2025 poz. 1059).

3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osobom korzystającym z Ogrzewalni:

- a) możliwości pobytu w ogrzewanym pomieszczeniu (temperatura min. +18 °C),
- b) dostępu do węzła sanitarnego zapewniającego stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantującego możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych samodzielnie lub z pomocą opiekuna,
- c) środków higieny osobistej i materiałów jednorazowych niezbędnych do przeprowadzenia zabiegów higienicznych, których szczegółowy wykaz znajduje się w załączniku nr 1 do Umowy,
- d) możliwości bezpłatnej wymiany zniszczonej odzieży lub zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- e) stałego dostępu do wrzątku, herbaty, cukru i wody pitnej bez ograniczeń ilościowych oraz produktów instant, a także zapewnienie jednorazowych kubków, misek i łyżek,
- f) miejsc siedzących w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni, w ilości odpowiadającej liczbie osób korzystających z Ogrzewalni,
- g) stałej, bieżącej obsługi personelu,
- h) wywiadu i oględzin osoby bezdomnej przez opiekuna pod kątem ewentualnych zagrożeń związanych z przyjęciem do Ogrzewalni oraz dokonywanie lub nadzorowanie przeprowadzania zabiegów higienicznych,
- i) informacji na temat możliwości wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności oraz poradnictwa w zakresie stylu życia i codziennego funkcjonowania oraz podejmowania aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji życiowej przez osoby korzystające z Ogrzewalni.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i działań wymienionych w „Wykazie standardów i niezbędnych zasobów do prowadzenia Ogrzewalni” stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

(...)

11. Inne wymagania do spełnienia przez podmioty niż wymienione powyżej:

- a) Wykonawca wyznacza osobę do kontaktu z Zamawiającym oraz zapewnia możliwość kontaktu telefonicznego z personelem Ogrzewalni w godzinach jej funkcjonowania. Do realizacji umowy niezbędne jest posiadanie profilu zaufanego i kontakt z Zamawiającym przez e-Doręczenia,
- b) umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli w Ogrzewalni i udostępnienie wszystkich dokumentów żądanych przez osoby kontrolujące,
- c) wyposażenie Ogrzewalni w apteczkę pierwszej pomocy medycznej spełniającą normę DIN 13157,
- d) przez cały okres trwania umowy Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł),
- e) Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu kserokopię polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,

f) Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, przedłożyć Zamawiającemu kserokopię polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, w terminie do 14 dni kalendarzowych,

g) w przypadku nie odnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, ww. stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę,

h) Zamawiający określa następujące wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974r. – Kodeks pracy personel w liczbie i kwalifikacjach niezbędny do realizacji zadania, określony w załączniku 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 lipca 2025 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

a. Liczba opiekunów zatrudnionych w Ogrzewalni powinna zapewniać prawidłowe funkcjonowanie Ogrzewalni, włącznie z okresami urlopowymi (zakłada się pełnienie dyżurów przez 1 opiekuna również w sytuacji, gdy w Ogrzewalni znajduje się maksymalna dopuszczalna liczba osób).

b. Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w Ogrzewalni zatrudnia się osoby posiadające wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

c. Nie dopuszcza się do bezpośredniej realizacji przedmiotu zamówienia na stanowisku opiekuna osób korzystających z ww. usługi.

i) W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przekazania przez Wykonawcę:

a. oświadczenia zatrudnionego pracownika,

b. oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

c. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika w zakresie niezbędnym do potwierdzenia istnienia stosunku pracy tj. bez danych objętych ochroną prywatności,

d. innych wskazanych przez Zamawiającego dokumentów, zawierających informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika oraz zakres jego obowiązków,

j) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia usługi przez Wykonawcę.

k) W trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym w wezwaniu, a jeśli termin nie zostanie wyznaczony - w terminie 5 dni roboczych od przekazania wezwania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody, o których mowa w pkt. 11 ppkt i)

l) Wykonawca zatrudni osoby wykonujące czynności wskazane pkt. 11 ppkt h) na cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia od następnego dnia po ustaniu stosunku pracy innej osoby na to samo stanowisko pracy. Jednocześnie w dniu rozpoczęcia pracy przez nowo zatrudnioną osobę Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu aktualne dokumenty zatrudnionych osób.

m) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 9 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

n) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

o) Zamawiający nie odpowiada za niewłaściwe zachowanie osób korzystających z Ogrzewalni.

p) Wykonawca zapewni dodatkowy środków - zgodnie ze złożoną ofertą.*

Umożliwienie otrzymania wybranego środka/środków z produktów podwyższonego standardu higienicznego przez osoby korzystające z Ogrzewalni. Środki wydawane będą przez opiekuna zgodnie z zapotrzebowaniem i odnotowywane każdorazowo w Raporcie dyżuru – codziennym oraz Raporcie miesięcznym. Wykonawca zapewni na cały okres obowiązywania umowy, co najmniej 730 sztuk maszynek do golenia z 3 ostrzami, 180 sztuk szczoteczek do zębów, 180 sztuk pasty do zębów o pojemności do 15 ml, 180 sztuk obcinaczek do paznokci, 120 sztuk szamponów przeciw wszawicy o pojemności 100ml.

CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZNAJDUJE SIĘ W ZAŁĄCZNIKU NR 7 DO SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 400000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 550000,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 400000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: FUNDACJA STACJA 6

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6312693453

7.3.3) Ulica: ul. Zwycięstwa 1/1

7.3.4) Miejscowość: Gliwice

7.3.5) Kod pocztowy: 44-100

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 400000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-07-01 do 2027-06-30

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy